

「避難所運営ゲーム・HUG」

＜HUG講師の役割と課題＞



災害救援ボランティア推進員会

地域防災インストラクター

深 味 肇

「本日のスケジュール」

- ①: アイスブレイキング
- ②: 講師又はファシリテーターとしての役割
- ③: 避難所運営知識とHUGの目的
- ④: ゲームの概要と方法
- ⑤: ゲームの役割と手順
- ⑥: ゲーム設定条件
- ⑦: ゲーム開始
- ⑧: ゲーム終了
- ⑨: 総まとめ
- ⑩: 今後の問題点

「HUG講師の役割」

* 全体進行管理者として

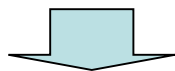
- ・参加者の**災害イメージの共有化**を図る
- ・各グループの進行状況を把握する
- ・タイムスケジュールの管理

* **ファシリテーター**として

- ・作業状況を把握し、遅れるときはヒント等
を与え促す
- ・サポート体制を常に考慮する

「なぜ避難所運営委員会が必要か」

* 大規模災害では、行政も被災する。



- 避難所の開設遅れ
- 行政の職員の到着遅れ
- 被災者に対して対応が遅れる



* 地域住民自ら避難所の運営をする体制を整備しなければならない。

「避難所運営の基本」

* 避難所運営の基本は避難者自身

- ・避難所の開設、運営は運営委員会が主体
- ・運営に当たっては、避難者自体も協力する

* 避難者への多様なニーズへの配慮

- ・色々なニーズを持った避難者に対し、安心して生活できる環境を整備する

* 避難所は地域の支援拠点

- ・地域の支援拠点として情報提供等を行う

「避難所運営の基本は事前の準備」

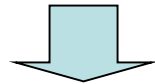
- ① **運営委員の役割分担を明確**にする。
被災状況により委員全員が参集できるとは限らない
- ② **施設の利用範囲と使用方法**決めておく
各スペース配分(ソーシャルディスタンス)
- ③ **避難所生活のルール**を決める
各避難所の条件により違いは出るが、運営委員が話し合いで決める

< 避難所開設時の留意項目 >

- * 施設内の**安全確認**
- * **立ち入り禁止区域**の設定
- * 外部への連絡の確保
- * 共通**ルール**の設定
- * 受け入れ**名簿**の作成
- * 避難者の区分け(**空間利用**)
- * 食料等の管理と配給
- * 負傷者に対する対応等

「HUG実施の目的」

- * 避難住民の生活支援（机上訓練）
 - ・避難所に殺到する住民に対する対応
 - ・避難所で起きる様々な問題に対する対応
 - ・すべての状況を把握して対応する



模擬体験ゲーム

ゲームを通して避難所運営を考える

「ゲームの概要と方法」

- * 学校避難所を舞台に避難所運営を任されたという想定の下、次々にやってくる年齢や性別、国籍等が違う避難者に対し、迅速かつ適切に対応できるかを**疑似体験**をする。
- * ①避難所に見立てた平面図にカードを配置
- ②時間内に出来るだけ多くの避難者を配置
- ③避難者からの要望等にも対応しながら避難所を運営する。

「避難所運営ゲーム」の役割と手順

- ① 進行役(読み手1人)
避難者カード・イベントカード等。
- ② 運営役(プレイヤー)
読み上げられたカードをどのスペースに配置するか等個々の事情に対応する。
- ③ 記録係り
付箋等に対応を記録する。
問題点の整理(質問事項等)

「本日のゲーム設定条件・イ」

①地震の発生状況

午前11時に千葉市中央区直下地震発生
震度6強～7

②環境条件

冬の日曜日・曇り・気温7度

避難所は耐震化済み

現在の時刻:午後4時

倒壊家屋多い

「設定条件:口」

③ライフライン

電気・ガス・水道 ー ー 使用不可

道路損壊状況多大

メール等は遅れて届く場合がある

④避難所の備蓄等

備蓄食料は少々・毛布や携帯トイレ若干

仮設トイレ無し・非常用発電装置なし

救護所は設置されていない

「ゲームの進行」

- ① **進行役**は、カードを番号順に読み上げる
運営役は、カードの内容に沿って、収容場所に配置する。
車両、ベッド、物資等はどこに配置するか、
ポストイットで表示する。
- ② 進行役は、臨場感を出すために間を置かず読み上げる。
- ③ 運営役は、即時に判断し、適切な対応を図る

「ゲームのまとめ」

- * ゲーム終了時に意見交換を行う
 - ・ゲームの中で疑問を感じた件をグループ内で話合う
 - ・疑問点をグループ内でまとめる
 - ・発表する項目をグループで決める
 - ・他のグループとの意見交換を行う
 - ・必要に応じ、ファシリテーターがアドバイスを
する

「今後の**問題点**」

- * **LGBT**をどのように考えるか？
 - 避難所におけるの認識度
- * **コロナ**関係の5類について？
 - 4平米と2平米の問題
 - ソーシャルディスタンス
 - 収容人員の判断
- * **要支援者**について？
 - 民生委員の**避難所運営委員加入の件**

「ニーズへの問題点の把握」

- * 動物への問題 — — 大・中・小
- * 校庭の扱い — — テント生活者
- * 幼児への扱い — — 迷惑行為
- * 障害者への扱い — — 視覚・聴覚・身体等
- * 感染症への扱い — — インフルエンザン等
- * 保健室の扱い — — 病人・負傷者等
- * 妊産婦の扱い — — 場所等