

「東京 2020 大会に向けた都市ボランティア  
(多言語対応：英語) のリーダー募集【千葉市】」

募 集 要 項

平成30年2月

千葉市総合政策局総合政策部

オリンピック・パラリンピック推進課

# 「東京 2020 大会に向けた都市ボランティア（多言語対応：英語）のリーダー募集【千葉市】」 募集要項

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下、「東京 2020 大会」という）に向け、千葉市内において競技会場外で国内外からの旅行者に対する観光・交通案内等に携わる多言語対応可能な都市ボランティアのリーダーを募集します。

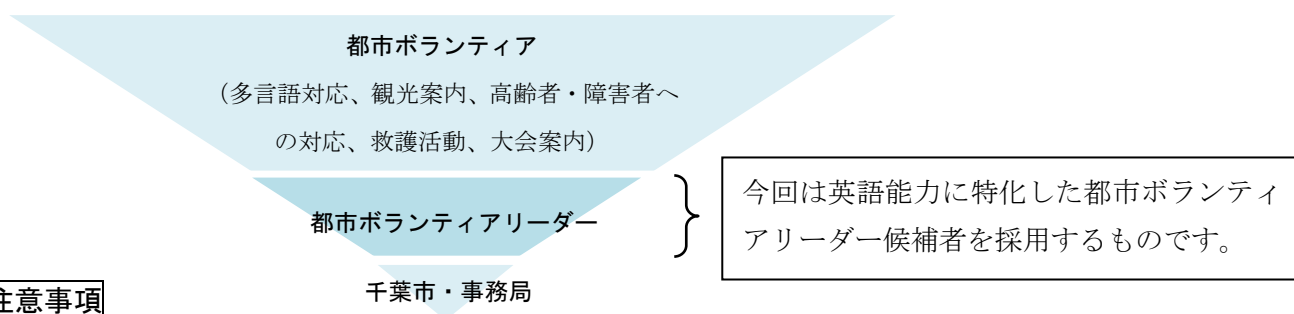
採用された都市ボランティアは各種研修等を経て、第 16 回世界女子ソフトボール選手権大会において活動していただくとともに、その後の国際大会等においても継続的にボランティア活動を行っていただくほか、東京 2020 大会時には都市ボランティアリーダーを担っていただくことを予定しております。

## 1 趣旨・目的等

東京 2020 大会に向けた都市ボランティアにおける多言語に対応できるリーダー候補の人材発掘・育成等を目的とします。

そのため、今回の募集にあたっては外国人の方とコミュニケーション可能な英語能力を有する方を採用し、東京 2020 大会における都市ボランティアとして必要なスキルを、各種研修等を通じ習得していただくことを予定しております。

ご応募にあたっては、これらの趣旨・目的等を十分ご理解の上、ご応募ください。



### ※注意事項

今回落選された方も、改めて東京 2020 大会における都市ボランティアの本募集に応募していただくことは可能です。

なお、都市ボランティアの本募集は、2018（平成 30）年夏頃に千葉県が別途実施する予定です。

## 2 応募条件・応募方法等

採用人数	100人程度
応募条件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 外国人の方とコミュニケーション可能な英語能力を有する方（次ページ【言語に関する基準】を参照）</li> <li>2 2020（平成 32）年 4 月 1 日時点で満 18 歳以上の方（2002（平成 14）年 4 月 1 日より前に生まれた方）</li> <li>3 ボランティア研修に参加可能な方</li> <li>4 日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方</li> <li>5 オリンピック・パラリンピック期間を通じて、5 日以上（1 日 5 時間以上）活動できる方</li> <li>6 東京 2020 大会の成功に向けて、ボランティアリーダーとして情熱を持って最後まで役割を全うできる方</li> </ol>

**【言語に関する基準】**

アまたはイのいずれかの基準を満たしている方

**1 日本国籍の方は、次の英語能力の基準を満たしていること**

**ア 検定等**

区分	検定名	基準	実施団体
英語	実用英語技能検定	2級以上	日本英語検定協会
	TOEIC	500点以上	国際ビジネスコミュニケーション協会

※またはこれらに相当する検定等。

**イ 有用な経験**

仕事等で頻繁に英語を活用していたり、留学や海外赴任等で海外での生活をした経験があり、英語が堪能で外国人旅行者等とのコミュニケーションを図ることができる方

※英語に加えて、他の言語も習得している場合は、チェックリストにその旨記入してください。

**2 外国籍の方（日本に居住する資格を有する方）は、次の日本語の基準を満たしていること**

**ア 検定等**

区分	検定名	基準	実施団体
日本語	日本語技能検定	N2級以上	日本国際教育支援協会

**イ 有用な経験**

日本で生活していて、日本語での会話で日常生活に支障がなく、外国人旅行者等とのコミュニケーションを図ることができる方

**応募期間** 2018年2月1日（木）～2018年2月28日（水）※当日消印有効

**応募方法** 一般の方とチーム千葉ボランティアネットワークメンバーの方とは応募方法が異なります。なお、重複しての応募は無効となります。

一般の方

**【インターネットによる申込み】**

千葉県電子申請システムから必要事項を入力の上申込みください。

●千葉県電子申請システム

<https://www.shinsei.elg-front.jp/chiba2/uketsuke/dform.do?acs=100op>

**【電子メールによる申込み】**

千葉県オリンピック・パラリンピック推進課ホームページより「応募用紙」及び「チェックリスト」をダウンロードし、必要事項を入力の上電子メールに添付し、千葉県オリンピック・パラリンピック推進課メールアドレスへ送信してください。

●千葉県オリンピック・パラリンピック推進課ホームページ

<https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/sogoseisaku/opsuishin/boshu.html>

	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">チーム千葉ボランティアネットワークメンバーの方</p>	<p>●千葉県オリンピック・パラリンピック推進課メールアドレス <a href="mailto:opvolunteer@city.chiba.lg.jp">opvolunteer@city.chiba.lg.jp</a></p>
		<p><b>【郵送による申込み】</b> 千葉県オリンピック・パラリンピック推進課または各区役所地域振興課の窓口で「応募用紙」及び「チェックリスト」を入手し、必要事項を記入のうえ千葉県オリンピック・パラリンピック推進課まで郵送してください。</p> <p>●送付先 〒260-0026 千葉市中央区千葉港 2-1 千葉県オリンピック・パラリンピック推進課宛</p>
		<p>一般の方の方法の他に、以下の方法でも申込みできます。</p> <p><b>【インターネットによる申込み】</b> チーム千葉ボランティアネットワークホームページの『マイページ』内の応募ボタンより必要事項を入力のうえ申込みください。</p> <p>●チーム千葉ボランティアネットワークホームページ <a href="https://chiba-volunteer.com/">https://chiba-volunteer.com/</a></p>
<p><b>選考・審査</b></p>	<p>選考にあたっては、英語能力の他、ボランティア活動の経験や知識などの観点から審査します。</p>	
<p><b>第一次審査</b></p>	<p><b>【書類選考】</b> 応募用紙及びチェックリストに基づき審査します。 <b>【結果通知】</b> 2018年3月下旬頃 ※郵送にて発送</p>	
<p><b>第二次審査</b></p>	<p><b>【面接選考】</b> 2018年4月上旬頃実施します。 ※日時、会場は、第一次審査の結果に併せてお知らせします。 <b>【結果通知】</b> 2018年4月下旬頃 ※郵送にて発送</p>	
<p><b>注意事項</b></p>	<p>1 応募された方の個人情報（千葉県、千葉市、チーム千葉ボランティアネットワーク実行委員会事務局、一般財団法人第16回世界女子ソフトボール選手権大会組織委員会）で共有します。</p> <p>2 東京2020大会における都市ボランティアの本募集の募集要項は来年度に発表されますので、今回採用された方に対し追加で確認・同意が必要な事項については、別途ご案内いたします。</p> <p>3 当該ボランティアは無償での活動となり、原則として研修会場や活動場所等までの交通費は各自でご負担いただきます。また、宿泊場所の確保等は必要に応じ各自で手配をお願いいたします。</p> <p>4 応募用紙・チェックリストに記載された事項等について、事実と異なることが判明した場合、都市ボランティアへの参加をお断りすることがございますので予めご了承ください。</p>	

### 3 採用後の主な活動内容（予定）

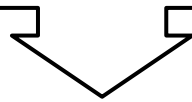
採用者説明会	<b>【実施日】</b> 2018年5月上旬頃 ※日時、会場は第二次審査の結果に併せてお知らせします。
研修	<b>【研修】</b> 2018年5月中旬頃 ※日時、会場は第二次審査の結果に併せてお知らせします。 <b>【実技研修】</b> 2018年6月頃
主な活動	○第16回世界女子ソフトボール選手権大会決勝トーナメントにおける都市ボランティア活動 <b>【事前説明会】</b> 2018年7月頃 <b>【活動（大会）期間】</b> 2018年8月10日（金）～8月12日（日） ※なお、8月2日～8日の予選期間においても、他自治体からボランティア派遣要請があった場合、千葉市会場以外（成田市、市原市、習志野市）でも活動していただくことがあります。

その後、東京2020大会まで都市ボランティアとして、各種研修にご参加いただくほか、イベント等において活動していただく予定です。

### 4 参考

#### （1）東京2020大会におけるボランティアの種類

	都市ボランティア	大会ボランティア
概要	大会期間中、競技会場外において、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内などに携わるボランティア	大会運営（競技会場内など）に直接携わるボランティア
募集・運営	千葉県・千葉市	東京2020大会組織委員会
活動場所	会場周辺駅、主要駅など	競技会場内、選手村などの大会関係施設
活動内容	国内外からの旅行者への交通案内、観光案内など	集客サービス、競技運営サポート、メディアのサポートなど



#### （2）都市ボランティアの主な活動内容

活動の種類	主な活動内容	共通する活動内容
多言語対応	英語を中心に、多言語による語学力を必要とする対応	競技会場までの案内、周辺の道案内、乗換案内など
観光案内	観光ガイドマップ等の配付、観光地への案内、飲食店の案内など	
高齢者・障害者への対応	移動支援など簡易なサポートなど	
救護活動	緊急時の医療班等への連絡など	
大会案内	大会日程の案内や競技紹介など	

### (3) チーム千葉ボランティアネットワークとは

千葉市におけるボランティアの裾野を広げるために、都市ボランティアのみならず、本市の総合的なボランティア文化の醸成のため、2020年以降もレガシーとして存続することを目指すために設置したボランティア組織です。

メンバー登録者には、東京2020大会に係る都市ボランティアなどの募集・活動情報等の配信や、継続的にボランティア活動の場の提供等を行う予定です。

 **NEXT** **スポーツが千葉市を熱くする!** **TEAM CHIBA VOLUNTEER NETWORK**



**TEAM CHIBA  
VOLUNTEER  
NETWORK**

つなげようココロを  
踏み出そうミライへ

**2020年に幕張メッセ(千葉市)で  
オリンピック・パラリンピック競技大会が開催**  
オリンピック3競技・パラリンピック4競技

 Wrestling	 Fencing	 Taekwondo	 Musketeer Fencing	 Shooting	 Goalball
オリンピック レスリング	オリンピック フェンシング	オリンピック・パラリンピック テコンドー	パラリンピック 車いすフェンシング	パラリンピック シッティングバレーボール	パラリンピック ゴールボール

**東京2020大会に向け  
千葉市ボランティアメンバー  
登録スタート**

チーム千葉ボランティアネットワーク



<https://chiba-volunteer.com>



チーム千葉ボランティアネットワーク実行委員会事務局

「東京 2020 大会に向けた都市ボランティア（多言語対応）のリーダー募集」 Q & A

質問	回答
<p>1 今回採用された場合、具体的にどのような活動をするのか。</p>	<p>1 2018（平成 30）年 8 月 10 日～12 日の世界女子ソフトボール大会決勝トーナメント（会場：ZOZO マリンスタジアム）の期間を通じ、1 日以上（1 シフトを概ね 4 時間とし、2 シフト以上）活動していただきます。</p> <p>なお、8 月 2 日～8 日の予選期間においても、他自治体からボランティア派遣要請があった場合、千葉市会場以外（成田市、市原市、習志野市）でも活動していただくことがあります。</p>
<p>2 世界女子ソフトボール大会でボランティア活動する目的は。</p>	<p>2 東京 2020 大会を想定した一つの大きな予行演習と位置付けています。ボランティアの経験を積んでいただく他、本番を想定した検証を目的としています。</p>
<p>3 世界女子ソフトボール大会以降の予定は。</p>	<p>3 東京 2020 大会まで研修やスポーツの国際大会などでのボランティア活動で経験を積んでいただくことを予定しています。</p>
<p>4 リーダーの募集は今回で終わりなのか。</p>	<p>4 今回の募集はリーダーの一部となり、2018（平成 30）年夏頃に千葉県が実施する本募集で採用された方の中からもリーダーとさせていただく予定です。</p>
<p>5 応募条件の英語の基準に実用英語技能検定 2 級以上、TOE I C 500 点以上に相当するものと示されているが、他に相当するものとしてどのようなものがあるのか。</p>	<p>5 実用英語技能検定 2 級以上、TOE I C 500 点以上に相当するものとして以下のものが挙げられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国際連合公用英語検定 C 級以上</li> <li>・TOE F L 470 点以上（PBT）</li> <li>・TOE F L 150 点以上（CBT）</li> <li>・TOE F L 52 点以上（iBT）</li> </ul>
<p>6 応募条件 5 に「オリパラ期間を通じて 5 日以上（1 日 5 時間以上）活動できる方」とあるが、実際にそのとおりに活動することが決まっているのか。</p>	<p>6 採用人数によっては活動日数や 1 日の活動時間が短くなることもあります。</p>
<p>7 千葉市民以外も応募できるのか。</p>	<p>7 各種研修やボランティア活動への参加が可能であれば居住地は問いません。</p>
<p>8 まだチーム千葉ボランティアネットワークにメンバー登録していないが、これからメンバー登録して、サイト上から都市ボランティアに応募することは可能か。</p>	<p>8 可能です。</p>

9 面接はどのようなことをするのか。	9 英会話による英語能力の確認等を行う予定です。
10 外国語を習得する研修は実施するのか。	10 外国語を習得するための研修は実施しませんが、都市ボランティアとしての実践を想定した研修を実施します。
11 研修の日程や回数は。	11 採用決定後から世界女子ソフトボール大会前まで（5月から8月の間）に4～5回程度の研修（採用者説明会・研修・実技研修・大会事前説明会等）を検討しています。原則土日の開催を予定しています。
12 今回、落選した場合、あらためて本募集に応募することは可能か。	12 可能です。なお、本募集は2018（平成30）年夏頃に千葉県が実施する予定です。
13 各種研修に参加できない場合どうなるのか。	13 研修に参加いただけない場合には採用が取り消されることがあります。 また、協調性を持って活動に参加いただけないなど、著しくボランティア活動に支障をきたすと判断した場合も、採用が取り消されることがあります。

【問合せ先】

千葉市オリンピック・パラリンピック推進課

〒260-0026 千葉市中央区千葉港2-1

TEL 043（245）5295

FAX 043（245）5299

opvolunteer@city.chiba.lg.jp