

## 新型コロナウイルス感染症に係る在宅療養者への支援を強化します ～LINEを活用した健康観察システムの運用開始と健康相談窓口を開設～

千葉市では、新型コロナウイルスの感染拡大により、軽症や無症状で在宅療養されている方への支援を強化するため、「LINE」、「LINE AiCall」を活用した健康観察システムの運用を開始するとともに、在宅療養者向けの相談窓口を開設しましたので、お知らせします。

### 1 「LINE」、「LINE AiCall」を活用した健康観察システムの運用について

#### (1) 概要（別紙参照）

在宅療養者に対して、1日2回、「LINE」による健康状態の確認を行う。

「LINE」への回答がない方、または「LINE」を利用していない方に対しては、「LINE AiCall」（AIによる自動音声案内電話）が在宅療養者に架電し、健康状態を確認するシステムの運用を開始する。

#### (2) 目的

電話で行う健康観察に加え、本システムを導入することにより、在宅療養者が保健所に対し、定時に短時間で健康状態を回答できるようにすることで、在宅療養者の利便性の向上を図るとともに、保健所業務の軽減を図る。

#### (3) 対象者

在宅療養者のうち、「LINE」、「LINE AiCall」による健康観察を希望する方

#### (4) 運用開始日

令和3年2月16日（火）

#### (5) 利用方法

##### ア 登録方法

保健所から在宅療養についての案内後、市ホームページ等からLINE公式アカウント（千葉市保健所）を友だち登録した後、本人情報の登録を行う。

##### イ 健康状態の調査

- ・1日2回（8時30分、14時00分）に体調確認調査が「LINE」で配信され、健康状態を回答。
- ・「LINE」への回答がない方、または「LINE」を利用していない方は、1日2回（9時30分、15時00分）に「LINE AiCall」から架電され、健康状態の調査を行う。

### 2 「在宅療養者等相談窓口」について

#### (1) 概要

在宅療養者の健康状態の不安や在宅での過ごし方などについて、看護師が相談を受ける電話窓口を開設する。

#### (2) 目的

在宅療養者の健康状態のケアだけでなく、生活面での不安解消を図る。

- (3) 開設場所  
千葉市保健所（美浜区幸町1-3-9）
- (4) 開設日  
令和3年2月9日（火）
- (5) 開設時間  
毎日（土日・祝日を含む）9：00～17：00
- (6) 配置人数  
看護師2名