

2022年度 第3回 WEBアンケート 調査報告書

1 「身近な水環境」

環境局環境保全部環境保全課

2 「シェアサイクル・電動キックボード」

総合政策局未来都市戦略部国家戦略特区推進課

3 「公共交通の利用」

都市局都市部交通政策課

市民局市民自治推進部広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 概要 1
・ 「身近な水環境」 2
・ 「シェアサイクル・電動キックボード」 4
・ 「公共交通の利用」 5
・ その他 7

回答者属性

回答者数	1,175人
------	--------

性別		
男性	527	44.9%
女性	621	52.9%
その他	4	0.3%
未回答	23	2.0%

職業		
会社員	406	34.6%
自営・自由業	57	4.9%
パート・アルバイト	189	16.1%
公務員	58	4.9%
学生	45	3.8%
専業主婦・主夫	207	17.6%
無職	183	15.6%
その他	30	2.6%

年代		
10代以下	31	2.6%
20代	67	5.7%
30代	152	12.9%
40代	277	23.6%
50代	281	23.9%
60代	194	16.5%
70代以上	173	14.7%

居住区		
中央区	197	16.8%
花見川区	171	14.6%
稲毛区	193	16.4%
若葉区	127	10.8%
緑区	156	13.3%
美浜区	285	24.3%
市内在勤・在学	21	1.8%
市外(市内在勤・在学以外)	25	2.1%

令和4年度 第3回

調査名	「身近な水環境」「シェアサイクル・電動キックボード」「公共交通の利用」
調査期間	令和4年6月1日(水)午前9時～同月10日(金)午後5時
回答者数	1,175人

概要:

<p>1 身近な水環境 身近な水環境※1に対する意識や考えをお聞かせいただき、千葉市水環境保全計画の推進状況を把握する指標の一つとして活用させていただきます。 ※1 川や海、湧き水など</p> <p>2 シェアサイクル・電動キックボード 本市では民間事業者と共同で、「千葉市シェアサイクル(※2)事業」及び「千葉市電動キックボード(※3)実証実験」を実施しています。 さらなる利便性向上・サービス範囲拡大のため、皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の施策の参考とさせていただきます。 ※2 スマートフォンを利用し、自転車を共同利用する交通サービス。従来のレンタサイクルとは異なり、所定の無人ステーション(駐輪場)で自転車を借り、別のステーションで自由に乗り捨てできる仕組み。 ※3 スマートフォンを利用し、電動キックボードを共同利用する交通サービス。所定の無人ステーションで機体を借り、別のステーションで自由に乗り捨てできる仕組み。 利用対象者:18歳以上の小型特殊自動車免許(普通自動車免許含む)保持者</p> <p>3 公共交通の利用 交通に関する計画(千葉市地域公共交通計画)の評価のため、外出時の交通手段や公共交通の満足度をお聞かせいただき、今後の参考とさせていただきます。</p>
--

参考URL

https://www.city.chiba.jp/kankyo/kankyohozen/hozen/mizu.html
https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/miraitoshi/tokku/share-cycle.html
https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/miraitoshi/tokku/kickboard.html
https://www.city.chiba.jp/toshi/toshi/kotsu/seisaku-keikaku.html

- Q1: はじめに、「身近な水環境」についてお聞きします。
本市で一番身近(親しみ)に感じる水環境は何ですか。
[選択肢補足]
※1 台地・丘陵地との間の浅い谷で、湧水を利用して営まれる水田。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,175]

いなげの浜	466	39.7%
花見川	419	35.7%
幕張の浜	337	28.7%
千葉港	332	28.3%
検見川の浜	273	23.2%
公園の池や水路	191	16.3%
都川	137	11.7%
花園川(草野水路)	80	6.8%
蘇我地区の海辺	77	6.6%
村田川	73	6.2%
葭川	53	4.5%
浜田川	47	4.0%
生実川	44	3.7%
坂月川	43	3.7%
谷津田(※1)	43	3.7%
支川都川	41	3.5%
浜野川	27	2.3%
湧き水	22	1.9%
鹿島川	9	0.8%
勝田川	6	0.5%
その他	11	0.9%
特にない	95	8.1%

- Q2: Q1でその水環境を選んだ理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,175]

近くにあるため	906	77.1%
憩いやくつろぎの場として利用するため	391	33.3%
健康づくりの場として利用するため	130	11.1%
イベントなどに参加するため	81	6.9%
レクリエーションやボランティアなど活動の場として利用するため	45	3.8%
特にない	135	11.5%

- Q3: 身近な水環境にふれあう機会(散歩、生きもの観察など)の頻度はどれぐらいですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

毎日	73	6.2%
週に3回以上	71	6.0%
週に1、2回程度	167	14.2%
月に数回程度	288	24.5%
年に数回程度	305	26.0%
ほとんどない	271	23.1%

- Q4: 身近な水環境はきれいだと感じますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

感じる	66	5.6%
どちらかといえば感じる	431	36.7%
どちらかといえば感じない	468	39.8%
感じない	210	17.9%

Q5: 本市の水環境に関する問題で、一番気になることは何ですか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=1,175]

雨が短時間で集中的に降るようになった	308	26.2%
雨の時に道路や宅地などに大きな水たまりができる	278	23.7%
汚く感じる	188	16.0%
匂いが気になる	89	7.6%
雨の時に川の水かさが急に増える	60	5.1%
特定外来生物が生息している	50	4.3%
湧き水が少ない	36	3.1%
湿地・湿原(谷津田を含む)が少ない	18	1.5%
地下水が汚れている	15	1.3%
地下水の量が減っている	8	0.7%
その他	11	0.9%
特になし	114	9.7%

Q6: 水環境を良くするために、あなたができることは何だと思えますか。

[選択肢補足]

※2 地面をコンクリートで覆わないことにより、雨水が土壌に浸透し地下水が補給される場所。

※3 屋根に降った雨を集めた「ます」や「排水管」の側面などに穴が空いていて、そこから雨水を地中に浸透させるもの。

(3つまで)(入力必須)

[n=1,175]

家庭排水の汚染対策	702	59.7%
節水	682	58.0%
水辺でのごみ拾い	319	27.1%
雨水利用	214	18.2%
雨水浸透施設(※3)の設置	123	10.5%
かん養域(※2)の確保	91	7.7%
生き物調査活動(水辺に住む水生生物や水質の調査など)への参加	76	6.5%
谷津田保全活動(刈払いや用水路の整備など)への参加	33	2.8%
その他	17	1.4%
特になし	61	5.2%

Q7: 水環境にも深く関わりのある「生物多様性(※4)」という言葉を見たり、聞いたりしたことがありますか。

※4 たくさんの生き物がいて、それらがつながり合っていること。地球上には、人も含めて動物や植物、昆虫などいろいろな生き物がいて、それらがお互いに直接的、間接的に支えあって豊かな生態系が保たれている。

(1つだけ)(入力必須)

[n=1,175]

ある(意味も知っていた)	615	52.3%
ある(意味は知らなかった)	292	24.9%
ない	268	22.8%

- Q8: 次に、「シェアサイクル・電動キックボード」についてお聞きます。
市内でシェアサイクル(「ハローサイクリング」「ダイチャリ」というサービス名で展開)を利用したことはありますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

ある →Q10へ	182	15.5%
ない(市内にシェアサイクルがあることは知っていた)	860	73.2%
ない(市内にシェアサイクルがあることを知らなかった) →Q11へ	133	11.3%

- Q9: シェアサイクルを利用したことがない理由は何ですか。

(3つまで)(入力必須) [n=860]

利用する機会がない(自家用車や所有している自転車などで移動する)	593	69.0%
利用方法がわからない	232	27.0%
家の近くや目的地にステーションがない	219	25.5%
料金(130円/30分、以後100円/15分)が高い	207	24.1%
自転車の運転に危険を感じる	62	7.2%
スマートフォンを持っていない	43	5.0%
他人が使用した自転車を利用したくない	40	4.7%
自転車に乗れない	16	1.9%
→Q11へ		

- Q10: シェアサイクルの主な利用目的を教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=182]

買い物などの日常利用	92	50.5%
公共交通機関がない(少ない)ルートでの利用	66	36.3%
通勤・通学	57	31.3%
観光・レジャー	57	31.3%
ビジネスユース(通勤を除く)	6	3.3%
その他	11	6.0%

- Q11: 今後、市内でシェアサイクルを利用したいですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

利用したい	202	17.2%
機会があれば利用したい	740	63.0%
利用したくない	233	19.8%

- Q12: シェアサイクルのさらなる利便性向上のためには、何が必要だと思いますか。
※5 初めのご利用には、スマートフォンでアプリをダウンロード後、会員登録が必要。

(3つまで)(入力必須) [n=1,175]

ステーションの新設・増設	451	38.4%
利用方法の改善(予約・貸出・返却方法など)	322	27.4%
料金の見直し	303	25.8%
自転車走行環境の整備	254	21.6%
サービス提供エリアの拡大	231	19.7%
自転車マナーの啓発	231	19.7%
自転車のメンテナンスの改善(バッテリー充電含む)	227	19.3%
自転車台数の増加・適正配置	183	15.6%
クーポンの配布	108	9.2%
満車空車の改善	90	7.7%
自転車性能の向上	71	6.0%
アプリの改善(※5)	61	5.2%
特になし	98	8.3%
その他()※50字以内	73	6.2%

Q13: 市内(中央区・美浜区の一部)で電動キックボードのシェアリングサービス(「SUMRIDE」というサービス名で展開)を利用したことはありますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

ある →Q15へ	17	1.4%
ない(市内に電動キックボードのシェアリングサービスがあることは知っていた)	491	41.8%
ない(市内に電動キックボードのシェアリングサービスがあることを知らなかった) →Q15へ	667	56.8%

Q14: どのような点が改善されれば、電動キックボードを利用したいですか。

(2つまで)(入力必須) [n=491]

安心して運転できるような道路環境が整う	231	47.0%
家の近くや目的地にステーションが増える	153	31.2%
料金(140円/10分)が安くなる	149	30.3%
利用方法がよりわかりやすくなる	87	17.7%
歩道を運転することができるようになる	73	14.9%
年齢制限や運転免許証が不要となる	47	9.6%
その他() ※50字以内	53	10.8%

Q15: 最後に、「公共交通の利用状況」についてお聞きします。
普段の外出(通勤・通学、通院、買い物、趣味・娯楽など)の際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

自動車(マイカー、家族や知人などによる送迎、シェアカー)	404	34.4%
鉄道	393	33.4%
自転車(個人所有、シェアサイクル)	192	16.3%
路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)	57	4.9%
モノレール	25	2.1%
バイク(原動機付自転車、自動二輪)	13	1.1%
企業等が運行している送迎サービス(企業送迎バス、スクールバス、お買い物バスなど)	6	0.5%
地域交通(地域の町内自治会等が取り組んでいる移動手段)	1	0.1%
タクシー	0	0.0%
利用しない(徒歩など)	80	6.8%
外出しない	4	0.3%

Q16: 通勤・通学を除く外出(通院、買い物、趣味・娯楽など)の際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

自動車(マイカー、家族や知人などによる送迎、シェアカー)	563	47.9%
自転車(個人所有、シェアサイクル)	216	18.4%
鉄道	211	18.0%
路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)	58	4.9%
モノレール	14	1.2%
バイク(原動機付自転車、自動二輪)	11	0.9%
企業等が運行している送迎サービス(福祉送迎バス、お買い物バスなど)	7	0.6%
タクシー	0	0.0%
地域交通(地域の町内自治会等が取り組んでいる移動手段)	0	0.0%
利用しない(徒歩など)	94	8.0%
外出しない	1	0.1%

Q17: 市内の公共交通全体の満足度について、以下からあてはまるものを選んでください。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

満足	155	13.2%
やや満足	519	44.2%
やや不満	318	27.1%
不満	112	9.5%
わからない	71	6.0%

Q18: Q17の回答の主な理由として、以下からあてはまるものを選んでください。
(3つまで)(入力必須) [n=1,175]

便数(本数、運行経路)が多い(少ない)	642	54.6%
自宅近くに駅・バス停がある(ない)	377	32.1%
乗り継ぎが便利(不便)	300	25.5%
定刻どおりに発着する(しない)	214	18.2%
料金が安い(高い)	151	12.9%
始発便が早い(遅い)、最終便が遅い(早い)	137	11.7%
乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい(わかりにくい)	94	8.0%
空いている(混雑している)	87	7.4%
行先の近くに駅・バス停がある(ない)	84	7.1%
バリアフリー化が充実している(いない)	27	2.3%
特になし	90	7.7%
その他()※50字以内	69	5.9%

Q19: 市内の公共交通全体について、バリアフリーの環境が整っていると感じますか。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

感じる	62	5.3%
どちらかといえば感じる	485	41.3%
どちらかといえば感じない	358	30.5%
感じない	122	10.4%
わからない	148	12.6%

Q20: Q19の回答の主な理由として、以下からあてはまるものを選んでください。
(3つまで)(入力必須) [n=1,175]

車椅子対応(スロープ、段差解消等)の整備が進んでいる(いない)	636	54.1%
エレベーターが整備されている(いない)	401	34.1%
バス停にベンチ・上屋の整備が進んでいる(いない)	293	24.9%
多機能トイレが整備されている(いない)	220	18.7%
車両内の優先座席が充実している(いない)	206	17.5%
トイレやエレベーター等への案内表示(音声案内、案内板の点字表示、ピクトグラム、多言語対応)が充実している(いない)	147	12.5%
視覚障害者誘導用ブロックが整備されている(いない)	122	10.4%
職員による案内、サポートが充実している(いない)	104	8.9%
特になし	143	12.2%
その他()※50字以内	53	4.5%

Q21: 自宅の最寄りの路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)を、どの程度知っていますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

行き先やおおむねの便数(運行間隔)を知っている	442	37.6%
行き先は知っているが、便数(運行間隔)は知らない	376	32.0%
おおむねの便数(運行間隔)は知っているが、行き先は知らない	46	3.9%
行き先も便数(運行間隔)も知らない	215	18.3%
最寄りのバス停がどこかわからない	96	8.2%

その他

Q12: シェアサイクルのさらなる利便性向上のためには、何が重要だと思いますか。
 ※5 初めてのご利用には、スマートフォンでアプリをダウンロード後、会員登録が必要。

【その他（73件）】

・ 子供乗せシート付きの自転車もあつたらうれしいです。(11件)
・ スマホが無くても使えるようにしてほしい。(5件)
・ アプリを利用せずに使用出来るようになればいい。(4件)
・ 利用方法の広報。(2件)
・ シェアサイクル置き場にWi-Fiが繋がるとよい。外出先だと、Wi-Fiがないので、アプリにつなげられない。
・ 『走行環境の整備』という言葉で言いきれない。ダンプカーの幅に重なるような自転車レーンもありとても怖い。
・ 自転車性能の向上シェアサイクルが本当に地球環境に良いのかどうか分からない。本当のデータを示してほしい。
・ その前に現時点でのシェアサイクル自体の効果や有効性・必要性、事業として成立しているかの検証が先では？
・ 予約時に利用規約に同意のチェックが中々入らない。返却時の施錠が中々かからない。改善してほしいです。
・ 折り畳み自転車を所有。でも出先や観光地まで持ち歩きたくないので、各所にあると単発利用として便利。
・ 道に自転車が安全に通れるような幅がない。車道の中に自転車道を作られてもそんなところは通れない。
・ 稲毛海岸や幕張など、道が広い所だけに限定してほしい。その他、免許制が自転車にも必要かと思う。
・ 自分の場合は自転車を持っているので利用しないが、多くの人に利用されるようになったと思う。
・ 我が家から見えるstationは幼稚園バスの停で植木もあり歩道の幅が狭くなっており危ない。
・ paypayにチャージ残高が2,000円ないと使えないのは残念です。もう少し安くしてほしい。
・ スマホが無くても利用可能な電子マネーカードが搭載された利用カードのようなものの発行。
・ パンクなど空気入れスポットとか、空気入れしたらクーポン貰えるとかがあると助かります。
・ 危険な点 ①ミラーが動かない。②女性だと補装されていない道はハンドルを取られる。
・ 公共交通との連携→深夜バス縮小の余波で、終電時に駅前から自転車が消えます。
・ 値上がりしたので、高いと感じるようになった。今の値段では使用しないと思う。
・ わざわざ自転車でいきたいところがないからおすすめの場所を配布してほしい。
・ 自転車台数の増加・適正配置サービス提供エリアの拡大広く周知させること。
・ 電動式でない普通の自転車の低料金貸出(東京都江戸川区のような)。
・ 知る機会が無い。料金も利用資格も利用期限も返却方法も分からない。
・ 歩道走行可能な場所、方法がわかりにくい(逆走になる場合など)。

・ 帰りの利用時にも確実に利用できないと安心して利用できないから。
・ 自分に関しては自分の自転車を使うので、他人利用の客観意見。
・ クレジットカードが作れない人でも利用できるようにしてほしい。
・ 「現金払い」ができるようになりましたら、利用してみたい。
・ 健康のためのイベント(スタンプラリーだと参加したい)。
・ 気軽に申し込める環境。いざ使いたくてもわかりにくい。
・ 年寄りが使えるようにスマホがなくても利用可能にする。
・ 「〇分以内は無料」などのサービスがあれば利用する。
・ 市をはじめとした行政職員の率先利用による普及啓発。
・ マイナンバーカードでの利用(利用登録の簡易化)。
・ 自転車専用道を設け、車と分離して安全を確保する。
・ 満車空車の改善利用登録が面倒。簡単に利用したい。
・ 以前の様に15分単位での貸し出しにしてほしい。
・ 費用対効果を考えると無駄。廃止した方が良い。
・ 子供用自転車やママチャリがあると利用しやすい。
・ 少しでもたくさんの人に知ってもらう様にする。
・ 自転車性能の向上ポイントサービスの展開。
・ バッテリー残量をもっと細かく知りたい。
・ 詳細を知らないなので、何とも言えない。
・ 予約した自転車がない場合がよくある。
・ 不衛生な自転車にならないような整備。
・ 需要に応じた柔軟な料金体系の採用。
・ 使ったことがないので解りません。
・ 短時間利用(できなくなった)。
・ 予約などの方法を知りません。
・ 荒らしやいたずら対策。
・ 設置エリアの周知。
・ 自転車の衛生面。
・ 三輪自転車。

Q14: どのような点が改善されれば、電動キックボードを利用したいですか。

【その他 (53件)】

・ キックボードは危ないので使用したくないです。(12件)
・ 利用したくない。(11件)
・ 利用者のマナー。子供、お年寄りが安心して歩ける環境が確保されない限り乗りたくないし普及してほしくない。
・ 乗ったことがなく、乗るのがこわいので利用できない。利用するとしても、公園など練習できるところが欲しい。
・ 安全面で怖い。道路上の利用方法やルール、走行可能場所紹介の動画ほしい。利用者も少なく目立つのもイヤ。
・ 高齢になって運転免許を返納したため、運転免許不要の電動キックボードシェアリングシステムがあると良い。
・ ヘルメット着用義務なし、車道走行など十分な安全性が担保されているとは思えないので、利用したくない。
・ キックボード自体の危険性も拭えない今、キックボードサービスを市が関わってやる必要があるのか疑問。
・ 電動キックボードの正しい使用方法を周知させる。(適用される交通ルールなどがよく知られていない)
・ 電動キックボードが公道を走ることに関心を感じ否定的な為、現時点で利用する考えは無い。
・ 利用するためにLINEアカウントが必要ですが、他の方法で使えるようにしてください。
・ シェアサイクルがあるのならそちらを使います。キックボードは荷物を入れられない。
・ マナーが悪い。車から見て非常に危険。免許制にしてほしい。ヘルメットも必須に。
・ 車道を交通の流れに乗り安定して走る事の出来る車両の導入(原付2種相当)。
・ 監視体制の強化や、罰則を厳しく適用させる体制が整ってから利用したい。
・ 利用者の利用状況が危険極まりないので、むしろ廃止してもらいたい。
・ 基本的には必要ない派です。運動にもならず、何の魅力も感じません。
・ 自転車に乗ることはあってもキックボードは利用しないと思います。
・ 狭い土地でボードが必要か。違反者の取り締まりの人材はいるのか。
・ キックボードで公道を走るのは危険な感じがするので乗らない。
・ 利用しようと思わない。マナーを守っていない利用者が多い。
・ 転倒しやすく危険なため、利用したくはない乗り物である。
・ テレビでも悪いニュースばかり聞くので、いい印象がない。
・ まわり(歩行者)が認めてくれる。使用者のマナーの徹底。
・ 交通ルールを厳しくする。今の状態では危険すぎる。
・ クレジットカードを作れないから支払いができない。
・ 運転ルールの啓蒙が進み、マナー違反が減ること。
・ 不安感が大きくて今は利用する気にはならない。

・ 利用している人のマナーがよくなる。
・ 乗ってる人のマナーが悪い。
・ ヘルメットの貸し出し。
・ 特に無し。

Q18: Q17の回答の主な理由として、以下からあてはまるものを選んでください。

【その他 (69件)】

・ 利用する機会がほぼないため。(4件)
・ 快速の本数が減ったこと。(4件)
・ 総武線と京葉線が行き来しにくい。(2件)
・ 南北方向の移動が不便。京葉線と総武線間はバスで結んでいるけれども、そこから先もバス乗り継ぎだったりする。
・ 公共交通はあまり使わないので不満ありませんが、モノレールは値段が高い点が不満(半額なら倍以上は乗る)。
・ 海浜交通バスのダイヤは、電車到着と同時刻に発車するようなパターンばかり。そのせいで皆自家用車の送迎利用。
・ 駅の大きさ(改札の数)と利用する人数が合っていない。鎌取駅など人数が多い割に改札が少なすぎると感じる。
・ モノレールで千葉駅へ行くことが多いですが、モノレールが稲毛駅や海浜幕張駅へ延線するともっと嬉しい。
・ バス路線の行先が千葉駅に集中しすぎ。鉄道空白の大きい地域に行くのに、千葉駅を経由しないと行かない。
・ コロナになってから、利用したのは電車数回、車移動が主になっているのであまり考えた事が無かった...
・ 朝の京葉線は各駅電車が多い。快速は朝7時まで利用しないと行けない。バスは運転が下手な人が多い。
・ 市内でも車頼みの地域が多すぎる。バスも元々遅延が多く、コロナ禍で減便になって、生活が改悪された。
・ 路線の既得権の問題かもしれないが、駅に行かないと乗りたい路線のバスがなく、車の方が近くて手軽。
・ 都内に行くために、千葉駅・蘇我駅などで乗り換える必要のあるケースが多い(直通運転が少ない)。
・ 利用促進のため、他の自治体を見習い高齢者に対し料金の引き下げや補助などが必要と思う。
・ 立ったままで移動が辛い、席が空いてないし、優先席に座ってる若者にどけとも言えない。
・ 位置情報に対応していないバス会社が多く、悪天候の日など大変困る。便数が激減した。
・ 通勤時間に以前はバス利用していたが、すごく混むのももう少し本数増やしてほしい。
・ 通ってほしいところに交通機関がなく、他都県と比べて路線ネットワーク全体が不便。
・ 娘がレット症候群という難病のため、マイカー以外の交通手段は考えられないため。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 最寄り駅に行く際、最短距離で行かず遠回りして行く為、料金と時間が多くかかる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉市は政令指定都市なのに、神奈川や埼玉と比べると電車の駅が非常に少なく、
<ul style="list-style-type: none"> ・ 京葉線と総武線のエリアが分断されている。バス等での移動手段が増えると良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 鉄道好き。ちなみに車は所有していない。バス停も駅も徒歩圏内にあるため。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 京葉線の海側を千葉駅・新習志野駅間を平行に走るバス路線があると良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通網体系が整っていないので、目的地到達ルートが複雑になっている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内のバス乗換え自由のようなフリーパスがあると美術館など回れる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 花見川区役所行きにくい。こてはしプールに公共交通機関で行けない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体として満足だが、終電をもう少し遅い時間に繰り下げてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 勤務先最寄のバス路線が7月に廃止され、通勤困難者になります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅に無駄に大きなタクシープールがあるが、公共の駐車場がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅近くに複数バス停があつて、どの乗り場かよく分からない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自家用車を利用するので公共交通機関についてはわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ベビーカーと荷物、子供たちとなると、とても利用しにくい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バス路線の幹線道路が常に渋滞していて到着時間がよめない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニティーバスは、せめて一時間一本で運行してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ JR駅前のバスなのにまったく運行していない時間帯がある。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 幕張駅?八千代台の渋滞事情もあり、路線がないに等しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 目的地まで直行するバスがないため(乗継が発生する)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北大宮経由大宮行きバスの最終便が早くて困っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗り継ぎの時間が悪い(効率的に乗り換えができない)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内を結ぶ細かい路線網の欠如。円周状に繋ぐ路線など。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 住んでいる黒砂2丁目地区の近所にバス停がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高速バスは昼間も運行してほしい(おゆみ野)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅から千葉市の中心に行く直通路線がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 海浜幕張から千葉駅周辺へのアクセスが不便。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 渋滞が多い。感じの悪いバス運転手がいる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 京成バスの対応が酷い！特に高齢者の方へ。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 電車やバスは、ほとんど利用しないから。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特急しおさいの本数を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもをたくさん連れて乗せづらい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 朝夕の通勤時間帯の本数が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ルートや行き先の検索がしにくい。

・ 千葉は所詮車中心だなと思う。
・ 最寄りの駅まで距離的がある。
・ 廃線になる路線があります。
・ 交通手段の未熟な場所がある
・ 利用方法がわかりにくい。
・ 痴漢や変質者が多い。
・ コロナが不安、怖い。
・ 身体障害者の為。
・ 定期がある。

Q20: Q19の回答の主な理由として、以下からあてはまるものを選んでください。

【その他 (53件)】

・ 利用しないから分からない。(7件)
・ エレベーターにも優先乗車を検討を。歩きが遅いが押し退けて前に並んで割れ先に乗り込む輩の多い現実が残念。
・ 稲毛駅。福祉車両の乗降口はあるが、車イスを乗せた一般車は使用していいのか。障害者手帳は持っていない。
・ 市内で車いすユーザーをほとんど見かけない。これはマインドを含めバリアフリー環境でない証拠と考える。
・ 電車に乗る時の段差、ベビーカー(勿論車椅子も)が通れないガードレールのついた幅の狭い歩道の整備。
・ 上記は整備されているがエレベーターの場所が駅から離れていたり、分かりづらいのではないかと思う。
・ ベビーカーを使っていた時は、1度も怖くてバスを利用出来ませんでした。混んでて、潰されそうです。
・ 電車は整っていると思うが、バスは同一バス停から複数線出ていたり、案内が不足していると感じる。
・ そもそも市民の意識が低い。点字ブロックの上を平気で塞いだり、優先席を占領するような輩である。
・ 駅やバス停周辺の歩道のメンテナンスが不十分で、段差やタイルの剥がれ、浮きが修繕されないから。
・ バス待ちの列が長蛇になっている際、列の形成が並んだ人任せなので、どのバスの列か判りづらい。
・ 市内でも場所によってまだまだ改善されていないところが多い。バリアフリーもだし、歩道も。
・ 普段スロープや多機能トイレや音声案内、点字表示などを意識したことがないのでわからない。
・ スロープやエレベーターが設置させているのは観測しているが、必要十分かはわからない。
・ バリアフリーもですが、赤ちゃんと2人で外出中の母親に優しい環境も作って欲しいです。
・ ベイタウンに住んでいるが路駐を何とかしてほしい。自転車で通行時に邪魔で危ない。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅周辺の道が狭く、視覚障害のブロックをはじめ、ベンチの設置等少ないと感じる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バリアフリーを必要としない者の理解や、それに対する啓発・教育が進んでいない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームドアの設置不足、エレベーター乗り場上にある機械が何なのか分からない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バリアフリーでないバスの乗り降りが、障がいのある方や足の悪い方に不便です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高洲地域に、点字ブロックが取れてしまっている道路があり、直して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 液状化した道が舗装されていない、タイルの道が多いため凸凹している。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 交差点の歩道に乗り上げるところが段差があり、車椅子等が通りづらい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスの車椅子対応は運転士さんが実施し、その間は待機状態になる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バス停の歩道（バスが停まるあたり）さげられませんかねえ。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道の幅が狭く、整備されていない場所が沢山あります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害によりマスク不適應のため、全く乗れなくなった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通電車バスは運賃が高い上に、便数も少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ わかりやすい案内表示（サイネージ等含む）がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分がその立場ではないので気にしたことがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用頻度が少ないため、体感、認識していない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バリアフリー化してるところが気にならない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 設備だけ整えても使えなければ意味が無い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自家用車を利用するのでよくわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前と比べてすごく変わったと思わない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 点字ブロック上に自転車が止まっている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道橋が古くて怖い。補修してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ もっと対策が多種多様にあると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅員の対応が悪い。馬鹿にしている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路や歩道が陥没したりしている。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 最近はある限り外出しませんので。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームドアの設置が急がれる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスターミナルの段差。
<ul style="list-style-type: none"> ・ みどりの窓口がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームドアがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 混雑が困る。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 意識改革。