

# 2020年度 第2回 WEBアンケート 調査報告書

## 1 「千葉市の安全と犯罪被害者等への支援」

市民局市民自治推進部地域安全課

## 2 「マスク購入に関する意識調査」

財政局財政部財政課

市民局市民自治推進部広報広聴課

## 目次

WEBアンケート調査結果	ページ
・ 「千葉市の安全と犯罪被害者等への支援」	..... 1
・ 「マスク購入に関する意識調査」	..... 2
・ 選択肢(その他)	..... 3

## 回答者属性

回答者数	840人
------	------

性別		
男	394	46.9%
女	405	48.2%
その他	2	0.2%
未回答	39	4.6%

職業		
会社員	276	32.9%
自営・自由業	46	5.5%
パート・アルバイト	120	14.3%
公務員	43	5.1%
学生	21	2.5%
専業主婦・主夫	163	19.4%
無職	140	16.7%
その他	31	3.7%

年代		
～10代	17	2.0%
20代	31	3.7%
30代	110	13.1%
40代	220	26.2%
50代	202	24.0%
60代	129	15.4%
70代以上	131	15.6%

居住区		
中央区	169	20.1%
花見川区	128	15.2%
稲毛区	134	16.0%
若葉区	95	11.3%
緑区	97	11.5%
美浜区	190	22.6%
在勤・在学	27	3.2%

## 2020年度 第2回

調査名	「千葉市の安全と犯罪被害者等への支援」「マスク購入に関する意識調査」
調査期間	2020年5月1日(金)午前10時～同月10日(日)午後5時
回答者数	840人

※割合(%)は、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

※複数回答の割合(%)は、各設問の対象者数を基数(n)としているため、割合の合計が100%を超える場合があります。

概要:

<p>1「千葉市の安全と犯罪被害者等への支援」 千葉市の安全と犯罪被害者等への支援についてお聞かせいただき、本市の地域防犯及び犯罪被害者等への支援の施策の参考とさせていただきます。</p> <p>2「マスク購入に関する意識調査」 マスクの充足状況や今後配布をを予定しているマスク購入券に関するご意見をお聞かせいただき、マスク購入券の配布事業の参考とさせていただきます。</p>
--

参考URL

[https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/chiikianzen/31\\_hanzaihigaishasien.html](https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/chiikianzen/31_hanzaihigaishasien.html)

Q1: はじめに、「千葉市の安全と犯罪被害者等への支援」についてお聞きします。

市内の治安は良いと感じますか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=840]

思う	116	13.8%
どちらかといえば思う	494	58.8%
どちらかといえば思わない	97	11.5%
思わない	44	5.2%
どちらでもない	53	6.3%
わからない	36	4.3%

Q2: 平穏な暮らしの中で犯罪は突然起こります。自分や家族が、被害に遭ってしまうかもしれないことを考えたことはありますか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=840]

常に考えている	201	23.9%
ときどき考える	503	59.9%
あまり考えない	124	14.8%
考えたことはない	12	1.4%

Q3: 犯罪の被害者、その家族または遺族(犯罪被害者等)は、どんなことに困っていると思いますか。

(3つまで)(入力必須)

[n=840]

傷つけられることなどによる身体的被害	569	67.7%
財産を奪われる、犯罪で働けなくなるなどによる経済的被害	448	53.3%
肉親を失うことなどによる精神的ショック	579	68.9%
犯罪により自宅に住めなくなるなどによる居住場所の確保	191	22.7%
どんな支援があるのかわからないことなどの情報不足	163	19.4%
加害者とかかわることによる精神的ストレス	313	37.3%
周辺や世間の誤解、風評被害など	336	40.0%

Q4: 犯罪被害者等が、相談したり、精神的支援その他のサポートを受けられたりすることができる窓口として、知っているものは何ですか。

(いくつでも)

[n=840]

自治体の犯罪被害者等の総合的相談窓口(本市では地域安全課)	159	18.9%
警察の相談窓口(千葉県警の犯罪被害者支援室)	415	49.4%
公的な法律相談窓口(都道府県の弁護士会、法テラスなど)	289	34.4%
都道府県の犯罪被害者等支援センター(千葉犯罪被害者支援センター、千葉性暴力被害支援センターちさと)	128	15.2%
知らない	288	34.3%
未回答	7	0.8%

Q5: 犯罪被害者等が、安心して暮らすためには、どのような支援が必要だと思いますか。

(3つまで)(入力必須) [n=840]

精神的、身体的な被害に関するカウンセリングや医療的サポート	629	74.9%
被害回復などに必要な費用の経済的援助	540	64.3%
公営住宅などへの入居	111	13.2%
支援などに関する情報の入手しやすさ	338	40.2%
刑事裁判などの法的手続きに関する専門的な助言など	473	56.3%
社会の理解促進のための啓発	144	17.1%
見舞金などの給付制度	176	21.0%
その他( )	23	2.7%

Q6: 次に、「マスク購入に関する意識調査」についてお聞きします。

マスクの所持状況について当てはまるものは何ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=840]

1か月分以上のマスクを所持	321	38.2%
2～3週間分のマスクを所持	313	37.3%
1週間分のマスクを所持	82	9.8%
数日分のマスクを所持	104	12.4%
もっていない	20	2.4%

Q7: マスクの購入状況について当てはまるものは何ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=840]

店舗で購入している	282	33.6%
インターネットで購入している	124	14.8%
布マスクなどを作成しているため、購入していない →Q9へ	158	18.8%
普段マスクを着用しておらず、購入していない →Q9へ	24	2.9%
購入できない →Q9へ	252	30.0%

Q8: どのくらいの価格帯で購入していますか。

(1つだけ) [n=406]

1箱(50枚入り) 3,501円～4,000円(1枚当たり71～80円)	66	16.3%
1箱(50枚入り) 3,001円～3,500円(1枚当たり61～70円)	62	15.3%
1箱(50枚入り) 2,501円～3,000円(1枚当たり51～60円)	69	17.0%
1箱(50枚入り) 2,001円～2,500円(1枚当たり41～50円)	39	9.6%
1箱(50枚入り) 2,000円以下(1枚当たり40円以下)	170	41.9%

Q9: 本市では、マスク購入券※の配布を検討していますが、配布された場合いくらまでなら利用しますか。  
※市内全世帯に郵送され、指定の店舗(薬局など)で提示することでマスク1箱(50枚入り)を購入することができるものです。

(1つだけ)(入力必須) [n=840]

1箱(50枚入り) 3,501円～4,000円(1枚当たり71～80円)	17	2.0%
1箱(50枚入り) 3,001円～3,500円(1枚当たり61～70円)	29	3.5%
1箱(50枚入り) 2,501円～3,000円(1枚当たり51～60円)	103	12.3%
1箱(50枚入り) 2,001円～2,500円(1枚当たり41～50円)	144	17.1%
1箱(50枚入り) 2,000円以下(1枚当たり40円以下)	445	53.0%
利用しない	102	12.1%

選択肢:その他( )

Q5: 犯罪被害者等が、安心して暮らすためには、どのような支援が必要だと思いますか。

<p>数年前に家のすぐそばで殺人事件がありました。住人を装って、警察の規制線を無視して取材に入ってくるマスコミ、規制線の周りをとりかこむように記者が待機し、住人に対して、ワイドショーを盛り上げるために、自分たちに都合がよいコメントを引き出そうと無神経にインタビューを繰り返す。そんな体験をしました。直接の犯罪被害者ではもちろんないのですが、犯人が捕まらないという不安のなかで、無神経な行動に心が暗くなっていきました。近隣住民ですら、そのような印象をいただきますので、ましてや直接の被害者はどのような感情だったかと思います。マスコミの方に本来のジャーナリズムを学んでいただきたいです。</p> <p>Q9にフリーコメントが記載できなかったので、ここで記載させてください。</p> <p>市民に購入券を配るのも安心を与える意味では重要ですが、医療機関や介護施設、学校など本当に必要とするところが十分に確保できてからにしてください。手作りの布マスクで十分です。金額の回答は、十分な共有がなされたあとにこれまでの価格にもどったことを想定しています。</p>
<p>インターネットで個人情報拡散しないような仕組。 マスクで、記入する場所がないのでここに記入します。</p> <p>4月には職場にも1枚50円近い値段で案内が来ていましたが、最近は40円で案内がくるようになりました。市内でも1枚70円ですが店頭に出はじめています。高い値段ですが必要な方は購入できるようになり、品薄は解消されつつあるのかと思います。ただ困るのは子供のマスク。サイズが小さめのものには手に入らない。手作りマスクだと学校でいじめらせたらどうしようかと心配。マスク券はサイズが選択でききようお願いします。</p>
<p>犯罪が起きたあとの被害者への対策は重要であるが、それと並行してそのような被害者が生じない対策も必要ではないか。その対策の一つとして以下を提案します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>犯罪被害者を減らすための防犯対策として、市内の多数の場所に高性能の防犯カメラを設置する。市はそのための費用の補助を行う。こうすれば、犯罪者は逮捕されやすくなり、犯罪の抑止効果が期待でき、千葉市は安全な街との評価につながると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>東京の警察署にある、よろず相談室(?)などの設置(東京の警察署に行くとかウンセリングなどが受けられるリーフレットが置いてあるところがあつたので、まず被害を届けに行く警察から、必要に応じて必要な機関に助けを求めることができるようにするシステムを作る)。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>被害者ではない私たちに質問されてもわかりません。自治体に相談窓口があるのなら、そこで実際に被害に遭われた方の相談内容からどのような支援が必要なのかは浮き彫りになってくるのではないのでしょうか。そこから考えたらよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>被害者と言っても被害からの回復力は本当に千差万別です。だからこそ被害者支援は難しいのですが、少なくとも支援する過程で被害者への二次加害が起こらないようにぜひ努めて頂きたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>パトカーなどで頻りにパトロールされている町の環境。犯罪者が近づきにくい街づくり。緊急時に助けを求めたら即対応してもらえる体制。守られているという安心感の提供。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>加害者が刑事処分を受けた後に発生しうる被害者に対してのいやがらせ、うろつき等の威嚇、再犯を防止するための公的支援。公的機関によるパトロール強化等。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>犯罪被害者等が、相談したり、精神的支援その他のサポートを受けられたりすることができる窓口が身近にあることを、もっと周知してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>弱者の立場になって考えてくれる相談機関。警察や法テラスに相談しても解決にならない。結局、犯罪者の「やった者勝ち」で終わる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>警察による被害届の受理を拒否をされないことや検察が不起訴になった際にその理由をしつかりと示すことが必要。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報公開に関する選択を家族が持てる。犯罪被害者が、無責任な風評に晒されないための権利を尊重される。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>加害者のその後の状況など、マスコミを通じてではなく、直接優先的に情報を流してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>とりあえず、報道で被害者の詳しい個人情報をを出すことはやめるのが一番の支援だと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>日本は、欧米に比べ、そういうことに対する宗教の役割を過小評価していると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>加害者が捕まっていないときなどの警護や守ってもらっているという安心感がほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>公的支援。氏名を変えたり住所を変えることの出来る法制度の整備。</li> </ul>

・ 犯罪を少なくするためカジノ等の施設を千葉市に導入は反対。
・ 場合によって実名報道されない権利保護。
・ 犯罪に対する厳しい罰則、予防。
・ 警察から巡回強化のお知らせ。
・ 加害者との徹底的な隔離。
・ 加害者の排除。