

パスワードを忘れた場合の操作方法

パスワードを忘れてしまった場合でも、システムにメールアドレスを登録している場合は、パスワードを再登録することができます。

※メールアドレスを登録していない場合は、本登録を行った施設にお問い合わせください。

1 ちば施設予約システム（簡易版）にアクセスし、トップ画面を表示します

【ちば施設予約システム（簡易版）URL】

<https://www.cm1.eprs.jp/yoyaku-chiba/ew/>

ちば施設予約システム [メニュー画面]

ご希望の処理をボタンで選択して下さい。予約や抽選の申込みは利用者登録されている方のみご利用できます。 案内

お知らせ

【保守作業のお知らせ】
システム保全のため以下の時間帯においてサービスが停止します。
00:00~00:15

[我孫子市からのお知らせ](#)
[我孫子市からのお知らせ](#)

情報照会

施設の空き状況
イベントの検索
抽選の一覧
システム利用ID申請

<登録者専用メニュー>

IDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

利用者ID(半角数字)	<input type="text"/>
パスワード(半角英数字)	<input type="password"/>

ログイン
リセット

※利用者IDを忘れた場合
※パスワードを忘れた場合

「パスワードを忘れた場合」ボタンをクリックしてください。

☆予約申込み:	予約申込みの手続きをします。
☆予約確認:	予約した施設の内容を確認します。
☆予約取消:	予約を取消します。
☆抽選申込み:	抽選申込みの手続きをします。
☆抽選申込み取消:	抽選申込みを取消します。
☆当選結果確認:	当選結果を確認します。

2 パスワード再設定メール送信画面が表示されます

ちば施設予約システム

終了

登録しているメールアドレスにパスワード再設定メールを送付いたします。

利用者番号とメールアドレスを入力して、「確認メール送信」ボタンをクリックしてください。
メールアドレスを登録されていない場合、または登録したメールアドレスがご不明な場合は登録窓口までお越しください。

利用者ID(必須)	半角数字で入力してください。 <input type="text"/>
登録済メールアドレス(必須)	半角英数字記号で入力してください。 <input type="text"/>

迷惑メール対策を行なっている場合、[eprs.jp]ドメインからのメールを受信できるように設定してください。

確認メール送信

利用者 ID・登録済メールアドレスを入力し、「確認メール送信」ボタンをクリックしてください。

3 パスワード再設定メールの送信完了画面が表示されます

ちば施設予約システム

終了

○○○○○○○@○○○○○○○○○
登録されているメールアドレスにパスワード再設定メールを送信しました。

メールの内容に従いパスワードを再設定してください。
迷惑メール対策を行なっている場合、[eprs.jp]ドメインからのメールを受信できるように設定してください。

「終了」ボタンをクリックしてください。

4 登録されたメールアドレスあてにシステムからメールが届きます

○○○○○○○ 様

下記の URL にアクセスし、パスワードを再設定してください

<https://www.cml.eprs.jp/yoyaku-chiba/cw/view/user/newPassword.html?sk=c6d7e73bc88a8f0589d8bd5924f001b98b076bc748db709c4c24c3cd8fa4ff757b1a7e907e4260bdc9473811d3248836f624bd9501af89e22e141cc03155bf>

アクセス有効期限

○○○○年○○月○○日 ○曜日

表示されている URL をクリックすると、パスワード再設定画面が表示されます。

5 メールに記載された URL をクリックすると、パスワード再設定画面が表示されます

ちば施設予約システム

終了

パスワードの再設定を行います。

新しいパスワードを入力して下さい。

新しいパスワード	半角英数字4～8桁で入力
新しいパスワードの確認	半角英数字4～8桁で入力

設定 リセット

新たに設定したいパスワードを入力してください。
※パスワードは必ず4文字以上8文字以内とし、半角英字、半角数字混合で入力してください。
【例】 ab1234

6 パスワードの再設定完了画面が表示されます

ちば施設予約システム

終了

パスワードの再設定が完了しました。

「終了」ボタンをクリックしてください。

以上で、パスワード再設定手続は終了です。再設定したパスワードでログインできるかご確認ください。



パスワードを10回繰り返して間違えた場合は、**利用者番号がロック状態**となり、正しくパスワードを入力しても、システムにログインできなくなります。

ロックの解除は**施設窓口**で対応いたしますので、ご利用になりたい施設に直接お問い合わせください。

【問い合わせ先掲載ページ】

<http://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/kokyoshisetsuyoyaku.html>