

千葉市政担当記者 様

平成29年3月29日  
経済農政局経済部  
観光プロモーション課  
電話 245-5066  
内線 3017

訪日外国人客向けウェブサイト「千葉おもてなしSHOPガイド」の機能拡充！  
&ムスリムおもてなしマップ in 千葉市 ver.2 を発行！  
～千葉市おもてなしダイバーシティの取り組み～

千葉市では、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた訪日外国人客（インバウンド）集客のための滞在環境の整備、「おもてなしダイバーシティ」と名付けた取り組みの一環として、昨年開設した訪日外国人向けウェブサイト「千葉おもてなしSHOPガイド」の機能を拡充しましたので、お知らせします。

また、同じくおもてなしダイバーシティの取り組みの一環として昨年作成した、ムスリム（イスラム教徒）向けの滞在ガイド「ムスリムおもてなしマップ in 千葉市」の第2弾を作成しましたので、併せてお知らせします。

1 訪日外国人客向けウェブサイト「千葉おもてなしSHOPガイド」がより便利に！

近年、急激に伸びている本市への訪日外国人客の更なる誘致と、市内での消費喚起を目的とした情報発信等の環境整備を図るため、外国人旅行者が外国語でサービスメニューを提供している事業者を簡単に検索できる機能と飲食店事業者による多言語メニューの作成を支援する機能の両方を有したウェブサイト「千葉おもてなしSHOPガイド」を平成28年4月に開設しました。

開設から約1年が経過するこの機会に、利用者から多く寄せられた要望を実現することで、さらなる利用者の使いやすさ、満足度の向上を図ります。



▲「千葉おもてなしSHOPガイド」トップページ

(1) 追加機能

ア ムスリム特集ページの新設

千葉市内でムスリム対応をしている飲食店や物販店、ムスリマビューティーサロンをエリアごとに検索し、一覧で確認できるようになります。(https://omotenashi-chiba.net/muslim)

また、紙媒体のムスリムおもてなしマップ（次ページ参照）に記載しきれないムスリム対応店舗の掲載や、詳細情報の提供、Google MAPによるお店までの誘導を可能にします。

イ 多言語メニューアップロード機能

現在の仕様では、本ウェブサイトで作成した多言語メニューだけが掲載されるようになっていますが、飲食店で独自に作成している多言語メニューも同様に掲載できるようになります。



▲ ムスリム特集ページ

(2) 運用開始日

平成29年4月1日（土）から

<参考>千葉おもてなしSHOPガイドの状況（2月28日現在）

登録事業者数 290店舗（開設当初201店舗）

ウェブサイト閲覧順位 “Chiba shop”で検索 Google1位、Yahoo1位、Bing3位

ウェブサイト閲覧数（平成28年4月～平成29年2月の平均） 3,381PV、2,317UU

【事業者向けURL】 https://omotenashi-chiba.net/create/

【店舗紹介・検索URL】 https://omotenashi-chiba.net/

## 2 「ムスリムおもてなしマップ in 千葉市 ver.2」を発行！

千葉市を訪れるムスリム（イスラム教徒）旅行者が宗教的・文化的な習慣に不便を感じることなく、安心して千葉市の滞在を楽しむために、市内のムスリムフレンドリー・レストランやムスリム対応の美容室等を紹介する「ムスリムおもてなしマップ in 千葉市」の ver.2 を発行しました。

### (1) 概要

#### ア 名称

「Muslim Friendly Map in CHIBA CITY ver.2」

#### イ 仕様等

A4カラー（三つ折り）

#### ウ 言語

英語

#### エ 部数

15,000部

#### オ 特徴（ver.1からの変更点）

- ①飲食店の掲載スペースを大きくし、各店舗のおすすめメニューを写真で掲載。また、今回の ver.2 では「たこ焼き（蛸 TAKO）」「焼き肉（新羅）」の2店舗が新たに追加となりました！
- ②外国人観光客のおもてなし環境として要望の高い、無料 Wi-Fi 対応をしている店舗を礼拝スペースに加えて表記しました。
- ③掲載されているすべての店舗は、訪日外国人客向けウェブサイト「千葉おもてなしSHOPガイド」に今回新設されたムスリム特集ページに掲載！店舗の場所等の詳細をスマホで検索することができます。
- ④ver.1 は平成 28 年 11 月に 5,000 部印刷しましたが、およそ 3 か月で無くなるほど好評だったので、今回は 15,000 部まで部数を増やしました！

#### カ 配布開始日

平成 29 年 4 月 1 日（土）

#### キ 配布場所

市観光情報センター（JR 千葉駅・海浜幕張駅）、市内ホテル、千葉大学、神田外語大学、成田国際空港インフォメーションセンター 他

### (2) ウェブサイトへの掲載

市ホームページや千葉市観光情報ガイド（千葉市観光ガイド）、ハラールメディアジャパンなどの各種ウェブサイトから、PDF をダウンロード、閲覧・印刷ができます。

<参考URL>

- ・市ホームページ

<https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/promotion/inbound-promotion.html>

- ・千葉市観光情報ガイド

<http://www.chibacity-ta.or.jp/notice/chibacitymap-muslim>

- ・ハラールメディアジャパン

<http://www.halalmedia.jp>

