

平成21年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	稲毛海浜公園<花の美術館>		
施設設置根拠(法令・条例)	千葉市都市公園条例および条例施行規則		
指定管理者名	(財) 千葉市みどりの協会		
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日		
施設利用状況	<利用(者)数>(前年度) 151,388人 (当該年度) 156,020人		
事業の内容	<受託事業>		
	事業名	実施時期	21年度新規事業
	建築物維持管理業務	通年	
	建築設備維持管理業務	通年	
	車両・什器・備品維持管理業務	通年	
	植栽維持管理業務	通年(年末年始を除く)	
	外構施設維持管理	通年(年末年始を除く)	
	施設管理運営業務	通年(年末年始を除く)	
	展示業務(企画展示、市民展示)	通年(年末年始を除く)	
	講習会業務(フラワーカレッジ)	年65回	
	イベント業務(体験教室、コンサート、各種フェア、その他)	通年(年末年始を除く)	
	清掃業務	日常清掃(通年)、定期清掃(月1回程度)	
	環境衛生管理業務	週2回程度	
	保安警備業務	通年	
	みどりの相談業務	通年(年末年始を除く)	
	<自主事業>		
	事業名	実施時期	21年度新規事業
	フラワーガイド	年53回	
	出張講座・相談	年7回	
	見学マップの配布	通年(年末年始を除く)	
自主モニタリング(意見箱)	月1回程度		
植物企画展示	通年		
ガイドボランティア園芸ボランティアの育成	通年	○	
PR用プロモーションビデオによる広報活動	通年		

収支状況	< 指定管理事業としての収入・支出(決算) >			
	収入総額	227,347	支出総額	225,161
	(内訳)		(内訳)	
	指定管理委託料	211,236	人件費	94,298
	利用料金収入	16,111	維持管理費	130,863
	< 自主事業としての収入・支出(決算) >			
	収入総額	0	支出総額	0
	(内訳)		(内訳)	
	自主事業	0	自主事業	0
			利用料金	
< 指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算) >				
収入総額	227,347	支出総額	225,161	
(内訳)		(内訳)		
指定管理委託料	211,236	人件費	94,298	
利用料金収入	16,111	維持管理費	130,863	
指定管理者が行った処分件数	< 処分の状況 >			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	千葉県都市公園条例 第10条	156,020	
	施設使用不許可		0	
	使用の制限		0	
	市への不服審査請求…… 有 ・ 無			

情報公開の状況	＜情報提供施策の施行状況＞			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	
	事業計画書	○	○	
	事業報告書	○	○	
	その他市への報告書	○	○	
定款、章則行為、規約その他これらに類するもの	○	○		
＜情報公開請求件数＞情報公開規程				
	開示決定件数	不開示決定件数	合計	
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)	<p>＜提案（計画）内容の達成状況等＞ 適正な運営が行えた。</p> <p>＜利用者意見に対する評価＞ (従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価) ベビーカーの設置や植物サインの充実など利用者の要望に対応した。 また、三脚を使用した撮影への苦情等に対し、迅速かつ適切に対応することができた。</p>
市による評価	<p>＜提案（計画）内容の達成状況等＞ 制度導入による期待どおりの効果を挙げている。</p> <p>＜上記のように評価した理由＞ 自己評価欄に記載のとおり、利用者からの要望のあったベビーカーの設置や、苦情が多かった三脚を使用した撮影を混雑時に中止するなど、利便性の向上に努めていた。 また、草花の専門的知識を活用した市民サービスを充実させるとともに、各企画展については、報道機関への情報提供や、市政だよりなどによるPR活動を盛んに行っていたほか、ガイドボランティア・園芸ボランティアの育成を行うなど、市民と一体となった自主事業も行っている。</p>