

(あて先) 千葉市長

募集要項等に関する質問回答書

委託名

千葉市動物公園魅力向上策調査検討業務委託

質問事項

回答

1 「同種業務・類似業務の実績」とありますが、同種業務及び類似業務として認められる業務内容についてご指示ください。

【募集要綱8ページ】

2 目的に記載されている「都市の活性化」の定義を教えてください。(内容、項目、水準、数値、定量/訂正、期間など)

【特記仕様書 1ページ第4 目的】

3 「※本業務での「事業」は、ハード事業及びソフト事業の双方を指す」と書かれているが、それぞれの事業実施の主体は？(千葉市、事業者、共同実施?) 費用負担は？(財政措置、民間投資、補助金等?)

【特記仕様書 3ページ第9 業務内容最下段】

4 「市と協議を行いながら資料作成等を行い運営の支援をすること」と記載されているが、これはサウンディング調査に必要な資料作成が主たる業務であり、実際の参加者のエントリー受付事務や対話の実施事務は千葉市が行う(個人情報等の保護の観点等もあり)という理解でよろしいでしょうか?

【特記仕様書 4ページ1 (1) イサウンディングに係る運営支援】

1 同種業務とは、動物公園(動物園)、有料公園において魅力向上策、活性化策等を目的とした計画を作成する業務とします。

類似業務とは、上記以外の集客観光施設において魅力向上策、活性化策等を目的とした計画を作成する業務とします。

2 平成28年に策定された「千葉市都市アイデンティティ戦略プラン」においては多彩な地域資源を活用し、千葉市らしい都市アイデンティティを確立することを目指しています。

3 事業実施の主体、費用負担については、現在具体的な想定はありません。「事業化の検討」の段階で取りまとめを実施します。

4 受託者は全体スケジュール、対話内容の想定、前提条件の整理、参加者のエントリー、受付事務、対話の実施事務について市と協議を行いながら資料作成等います。ただし「実施要領」の公表は千葉市HPで市が公表をします。また、対話については市職員と受託で民間事業者と対話をする予定です。個人情報保護については、千葉市個人情報保護条例に基づいた個人情報取扱特記事項を契約書に付しこれに基づき市と受託者とで個人情報の取り扱いをします。

5 来園者および未来園者のニーズについて、これまで実施された調査・アンケート結果などがございますか？もしあればそれを開示・提供いただくことは可能でしょうか？もしなければ、本調査で新規に実施するというのでしょうか？その場合の調査サンプルは少なくとも何件程度が必要とお考えでしょうか？

【特記仕様書 4 ページ 1 (2) アおよびイ来園者および未来園者のニーズの調査】

6 記載の「他施設（動物園・遊園地）」は、千葉市内にある施設を対象として考えてよろしいでしょうか？もし市外の施設も対象とお考えであれば、少なくともどの範囲の施設を対象とする必要があるとお考えでしょうか？（公共施設、民間施設など、対象を広げれば際限なく広がるのが想定されるため）

【特記仕様書 4 ページ 1 (3) 他施設（動物園・遊園地）の魅力面での比較】

7 「メインターゲット・マーケット等の設定」と記載されておりますが、定義を教えてください。その設定の判断は、だれがどのように行うことが想定されておりますでしょうか？

【特記仕様書 4 ページ 1 (5) 結果のとりまとめ】

8 「個別・具体的な事業計画」を立案する、と記載されておりますが、現実的に1つの事業計画は A3 一枚程度の概略的なものでよろしいでしょうか？（必要最小限のボリューム、項目などがあればご提示ください）

あわせて、「事業毎に複数の事業化手法を検討」とありますが、その中には市の財政措置を含めた事業手法も含まれますか？また、事業手法がスキームを指しているのか？実施方法・内容を指しているのか？ご教示ください。

【特記仕様書 5 ページ 2 (2) 事業計画の立案】

5 「千葉市動物公園のあり方に関する基礎調査」作成時に実施したアンケート調査結果がありますのでデータ提供をご希望の方は公園建設課までお問い合わせください。

調査サンプル数については受託者と協議をしながら決定したいと考えています。

6 市外施設を対象としています。本動物公園と魅力面での比較が可能となる集客観光施設から抽出し、協議において絞り込みを図りたいと考えています。

7 調査結果より得られたデータに基づき、どういった利用者層を主なターゲットとするのか、また、そのターゲットはどのような範囲から訪れる利用者とするのかといった、事業化へ向けてのまとめのことを指しています。

設定の判断は受託者の提案により、市と受託者が協議をし、決定することを想定しています。

8 資料のまとめかたは、立案する事業の内容に左右される部分が多いと思われますのでその都度、受託者と協議を実施し決定したいと考えています。

民間活用の対象とならない施設・サービスについては市の財政措置を含めた事業手法の検討も必要となると想定しています。

事業手法については実施方法・内容を指します。

9 「必要に応じて他市事例調査や民間事業者へのヒアリング等を実施し」と記載されておりますが、「必要があるかどうか」の判断は、提案者側の見解によるという理解でよろしいでしょうか？

【特記仕様書 5ページ2 (2) 事業計画の立案】

10 「近年の動向を網羅的に把握」と記載されておりますが、「近年」の範囲と「網羅的」の範囲について、千葉市の側で想定されている枠をご提示ください。

【特記仕様書 5ページ2 (2) 事業計画の立案】

11 「外部有識者の助言を求め」と記載されておりますが、外部有識者はすでに市の側で委嘱・依頼されている方がいらっしゃるのでしょうか？それとも今回の提案でアドバイスを求める外部有識者を提案するのでしょうか？また、そうした場合、市の外部有識者に対するアドバイスの謝金・交通費等の支払基準を教えてください。

【特記仕様書 5ページ2 (4) 結果のとりまとめ】

12 「ア 骨子案の作成(中間報告用)」「イ 計画案の作成(本編・概要版)」がありますが、それぞれの作成期限および作成する書類の分量、説明する対象者の想定(内部・外部・議会など)を教えてください。

【特記仕様書 5ページ3 (1) 魅力向上策の作成】

13 「入園者数の増加に寄与する程度を定量的に示す」と記載されておりますが、これまでの市の事業・取組に関して「入園者増加に寄与する程度を定量的に示す」ために、どのような方法を実施された実績がございますか？もしなければ、市として必要と考える寄

9 必要であるかの判断は市と受託者との協議のうえで決定します。なお、事業手法の検討に当たって有効な手法が提案された場合は、受託者と協議し決定したいと考えています。

10 「近年」とは、最近の流行が反映される範囲、「網羅的」とは広い分野の範囲と想定しております。

11 今回の提案(プロポーザル)では応募者から外部有識者を提案することは求めています。また、市が委嘱・依頼している有識者はありません。業務開始後受託者が相応しいと考える方を示してください。有識者に対する謝金等、費用はすべて各社にご負担いただきます。もし、相応しいと考える方がいない場合は、市から推薦をすることも可能です。

(参考)市が付属機関の委員に支払う金銭

①報酬24,000円以内/日

②交通費実費、日当1,300円/日、宿泊費14,800円/日、食事代(夕食)3,000円/日

12 骨子案は内部の進捗状況を報告する資料です。計画案は公開されます。

骨子案、計画案の作成期限、分量については委託期間の中で都度指示させていただきます。

作成したすべての資料については内部用、行開用を問わず情報公開の対象となります。

13 市で実施したことはありません。定量的に示す要素については受託者との協議のうえ決定します。

与を定量的に示すための要素をご教示ください。(現状、来園者に対する属性のチェックや購買者に対するポスデータなどもとっていらっしゃるにお聞きしておりますので、市が想定される定量的な寄与度を示すイメージをお伺いしたいと存じます)

【特記仕様書 5ページ3 (1) 魅力向上策の作成イ 計画案の作成】

14 「来園者100万人達成のための具体的な工程を設定すること」と記載されておりますが、本業務で検討する魅力向上策のみによって、現状から100万人まで増加させる、という理解でしょうか？それとも、他の展示方法の改善なども含めて、100万人まで入園者を増加させる、ということでしょうか？もし后者であれば、本業務の検討対象として増加させることが期待される入園者の人数は、概算でどのくらいの人数になるのでしょうか？最後に、目標達成の年度を教えてください。

【特記仕様書 5ページ3 (1) 魅力向上策の作成イ 計画案の作成】

15 ・千葉北部総合公園(動物公園)基本設計・動物公園計画に伴う環境影響予測調査・千葉市動物公園あり方に関する基礎調査のデータ・資料は、どのように入手したらよろしいでしょうか？

【特記仕様書 6ページ第10提供可能データ・資料】

16 リスタートプランに記載された取り組みを実施していくために必要な中長期の財政計画はどのようになっていますでしょうか？

【特記仕様書 6ページ第10提供可能データ・資料】

14 展示方法の改善なども含めて、年間入園者数100万人達成を目標としております。

増加させることが期待される入園者数の概要については、調査結果や事業化検討の段階で明らかになると考えています。

また、目標達成年度等は特に設けておりません。

15 「千葉市動物公園あり方に関する基礎調査」についてはデータがありますので、データ提供をご希望の方は公園建設課までお問合せください。

また、千葉北部総合公園(動物公園)基本設計・動物公園計画に伴う環境影響予測調査は図書になりますので、閲覧を希望される方は、公園建設課にて貸し出しを行います。ただし、部数に限りがありますので、市が指示する返却日までに必ず返却をお願いいたします。

16 施設整備のための予算は、入園料等の歳入状況を勘案して措置することとしています。現在はH30年度から3か年間の中期計画について検討しており、来年初め頃には公開の予定です。

<p>17 説明会に参加したのですが、説明会では、別紙「提案を求めるエリア」等における催事、装飾、展示等や利活用等の提案を求められていましたが、審査基準には、有効と考えられる調査項目や手法、取りまとめ方法等に関する提案内容となっているかが審査の基準と認識しています。今回の提案は、動物公園の各施設等における催事、装飾・展示等のイメージ等の提案が貴市が求めている内容となりますか</p> <p>【募集要項 8 審査選定 (2) 審査基準について】</p>	<p>17 今回の提案（プロポーザル）では、「サウンディング型市場調査」および「利用者ニーズ調査等」、その他、「受注者が提案し行う独自調査」の手法、その結果に基づいた事業立案の方法、取りまとめ方等について審査をするものです。</p>
<p>18 説明会に参加したのですが、説明会では、別紙「提案を求めるエリア」等における催事、装飾、展示等や利活用等の提案を求められていましたが、特記仕様書には、調査・分析・とりまとめ方法を提案し実施するものとあります。今回の業務内容は、動物公園の各施設等における催事、装飾・展示等のイメージ等の提案・実施が貴市が求めている業務内容となりますか。</p> <p>【特記仕様書 第9 業務内容について】</p>	<p>18 今回の業務内容は、「サウンディング型市場調査」及び「利用者ニーズ調査等」、その他、「受注者が提案し行う独自調査」の結果に基づいた事業計画の立案です。</p>
<p>19 説明会に参加したのですが、説明会では、別紙「提案を求めるエリア」等における催事、装飾・展示等や利活用等の提案を求められていましたが、そのことは、民間事業者の事業展開意欲を確認するためのサウンディング型市場調査で実施する項目・内容等との理解でよろしいですか。それとも、今回の公募へ参加する応募者からの提案との認識となりますか。</p> <p>【特記仕様書 3.魅力向上策の設定 1 民間事業者の事業展開意欲・利用者ニーズ等の把握 (1) サウンディング型市場調査の実施（公募型）について】</p>	<p>19 「サウンディング型市場調査」結果を基にした事業の立案とともに、「利用者ニーズ調査等」、その他、「受託者が提案し行う独自調査」の結果を基にした事業の立案を求めます。</p>

<p>20 説明会に参加したのですが、説明会では、別紙「提案を求めるエリア」等における催事、装飾・展示等や利活用等の提案を求められていましたが、今回の業務委託における成果品は、動物公園の各施設等における催事、装飾、展示等のイメージ等の図面や展開図、設計図等の提出が必要となりますか。</p> <p>【特記仕様書 第1 1 成果品について】</p>	<p>20 各事業の概要が把握できる計画レベルの書類作成を想定しています。ただし、立案する事業毎に求められる水準が異なる場合が想定されますので、詳細については、受託者と協議をして決定したいと考えています。</p>
<p>21 これまで実施された利用者ニーズ調査の結果等資料をご開示願います。</p> <p>【特記仕様書 3 魅力向上策の設定 1 民間事業者の事業展開意欲・利用者ニーズ等の把握 (2) 利用者ニーズの把握について】</p>	<p>21 質問15と同様の回答となります。</p>
<p>22 ここで言う「納税証明書等」の「等」については、証明書の指定はございませんか。例えば、国税については「その3の3」、地方税については、都道府県もしくは市町村から発行される証書でよいのでしょうか。どうぞお示してください。</p> <p>【募集要項5 ページ(5) -ア- (カ) 納税証明書等】</p>	<p>22 特に指定はありません。</p>
<p>23 提案書様式第1号「1 業務の実施方針」におけるページ数、または提案書全体でのページ数に制限はありますでしょうか。</p> <p>【募集要項 5 p 6 応募に関する事項 (5) イ 提案書関係】</p>	<p>23 提案書全体においてページ制限はありません。</p>
<p>24 提案書における文字の大きさに規定はありますでしょうか。</p> <p>【募集要項 5 p 6 応募に関する事項 (5) イ 提案書関係】</p>	<p>24 特にありません。</p>
<p>25 魅力向上策の展開にあたって、目標年次の想定はありますでしょうか(園内の改修予定との兼ね合い等)。</p> <p>【募集要項 7 p 8 審査選定 (2) 審査基準 1 業務の実施方針 (3)】</p>	<p>25 特にありませんが、実現可能な魅力向上策については早期の実施を考えています。</p>

<p>26 魅力向上策を提案する中で、ハード面の整備を組み込んでもよろしいのでしょうか。 【募集要項 7 p 8 審査選定 (2) 審査基準 1 業務の実施方針 (3)】</p>	<p>26 可能です。「サウンディング型市場調査」及び「利用者ニーズ調査等」、その他、「受注者が提案し行う独自調査」の結果に基づいた事業計画の提案をお願いします。</p>
<p>27 説明会の中で、随所にわたって改修計画が行われるというお話でしたが、千葉市動物公園リスタート構想以外の計画や具体的な整備のイメージ図等がありますのでしょうか。 【募集要項 7 p 8 審査選定 (2) 審査基準 1 業務の実施方針 (3)】</p>	<p>27 改修計画はすべて千葉市動物公園リスタート構想に基づき進めており、イメージ図は構想書に掲載のとおりです。</p>
<p>28 同種業務・類似業務の定義についてご教示いただけますでしょうか。 【募集要項 8 p 8 審査選定 (2) 審査基準 4 同種業務・類似業務の実績】</p>	<p>28 1の質問と同様の回答となります。</p>
<p>29 ①同種・類似のそれぞれの範疇を教えてください。②「対象施設の入園者数の増加」について「対象施設」は動物園施設に限るのか、それとも公共施設全般なのか、あるいは民間施設でも可能なのか教えてください。また、「増加」は数値的なデータがない場合、感覚的な話でもいいのでしょうか？そして新設の施設の場合、「増加」はどのように考えればよろしいのでしょうか？ 【同種類業務について (募集要項 p 8)】</p>	<p>29 ①1の質問と同様の回答となります。 ②民間、公営は問いません。 数値的なデータがない場合、新聞等に取り上げられた実績などで評価します。 新設の施設については、入込客数により判断します。</p>
<p>30 園の外周部（ゲート付近の斜面地）の樹木の大体の種類を教えてください。 【施設の概要について (仕様書 p 2)】</p>	<p>30 主な樹木はコナラ、サザンカ、トウネズミモチが各1,000本前後あります。</p>
<p>31 大池で観察できる生物の大体の種類を教えてください 【施設の概要について (仕様書 p 2)】</p>	<p>31 水中ではクロダハゼ・スジエビなど、野鳥ではオオタカ・カイツブリ・コゲラ・カワセミ・エナガなどが観察できるほか、スイレン・サワグルミ・モミジ・ハンノキなどの植物を鑑賞することができます。</p>
<p>32 企画広報担当が設置された狙いと、現在の役割及び将来的に想定する役割について教えてください。 【施設の概要について (仕様書 p 2)】</p>	<p>32 広報活動の充実や寄附金等の歳入拡大といった営業面の強化、各種イベントや講演会・講座の実施を通じた教育普及活動の強化を狙いとして平成26年度から設置しています。</p>

<p>33 リスタート構想に基づく整備計画の図面等を拝見したいです。 【施設の概要について（仕様書 p 2）】</p>	<p>33 千葉県動物公園リスタート構想に掲載のとおりです。</p>
---	------------------------------------