

令和5年度「千葉市ふるさと応援寄附金」（ふるさと納税）管理等業務委託に関する質問及び回答

| | 質問 | 回答 |
|----|---|---|
| 1 | 募集要項について プロモーションの取組についてSNS等の効果的なPRは千葉市のSNSのアカウント運用も含まれるか | 本市の既存SNSについては含まないが、本市SNSを所管する課との調整がつけば投稿可能 |
| 2 | 審査について 千葉市内で拠点を設定した場合の加点はあるか | 迅速な対応体制として評価する |
| 3 | 募集要項について 著作権について（画像・レビュー）はどこに付随しているのか | 事業者が変更になった際に滞りなく返礼品提供事業者及び返礼品の情報が引き継がれれば必ずしも本市に帰属させる必要は無い |
| 4 | 募集要項について 返礼品のURLの引継ぎについて どこに付随しているのか | 事業者が変更になった際に滞りなく返礼品提供事業者及び返礼品の情報が引き継がれれば必ずしも本市に帰属させる必要は無い |
| 5 | 募集要項について 商品と送料は別途支払いとのことで見積の中に含まないのか | お見込みのとおり |
| 6 | 募集要項について 商品代 + 送料で3割の寄附額で考えているか | 質問5のとおり、本件に関係しない内容のため回答を控える |
| 7 | 募集要項について プロモーションは委託費で余った予算内で追加提案可能か | 提案は受け付けるが、見積金額に含めることは不可 |
| 8 | 審査について 予算の余った方が評価されるのか | あくまで内容を重視するが、同内容であれば価格の低い方を評価する |
| 9 | 募集要項について 7億円は返礼品無しの純粋な寄附も含まれるのか | 含む |
| 10 | 審査について その他の「千葉市ふるさと応援寄附金の増収のため、または千葉市の魅力発信に資する提案か」は全体もしくはページ制作に含めての配点となるのか | 全体的内容で評価するが、ページ作成に含めても差し支えない |
| 11 | 募集要項について ページ枚数の制限、また縦横の決まりはあるか | 無い |
| 12 | 募集要項について 2022年寄附額と比較して4倍弱と大きく差があるが、算出根拠等あればご教示ください | 令和5年度10月時点の実績から算出した伸び率を考慮し、目標値を設定したものである |
| 13 | 仕様書について 現在千葉市で使用している寄附管理システムがあればご教示ください | furusato360 |
| 14 | 仕様書について 千葉市から受注者以外へ配送料を精算することは可能か | 不可能ではないが、現時点では想定していない |