

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市中央区蘇我コミュニティセンター	指定管理者	アクティオ株式会社
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	中央区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 施設管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務 2 維持管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)駐車場管理業務 (6)警備業務 3 経営管理業務 <ol style="list-style-type: none"> (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務 <p>【自主事業】</p> <p>本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1)過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められたため、A評価とした。 なお、「(7) 市からの事業実施受託業務はコミュニティまつりを近隣中学校・高等学校・大学などと連携して実施している点及び参加者の増加(平成23年:約3,000人 平成26年:3,436人)を評価し、S評価とした。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	S	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

指定管理者総合評価シート

評 価 者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

2 サービスの向上	S	事業計画を上回る実績・成果が認められたため、S評価とした。 「(1)利用者サービスの向上」は、満足度調査において、利用者から市平均を上回る評価を得ていること及び「赤ちゃんステーション」の設置等のサービス向上に努めている点を評価し、S評価とした。 「(2)利用者支援」は登録サークルに対し、積極的に支援をしていると評価し、S評価とした。
(1)利用者サービスの向上	S	
(2)利用者支援	S	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められたため、A評価とした。 なお、「(4)自主事業の効果的な実施」は、計画数を上回る数の事業数・幅広い年代に配慮した事業の実施・自主企画事業講師の紹介を行っている点を評価し、S評価とした。
(1)利用促進	A	
(2)施設の利用条件	A	
(3)管理運営の執行体制	A	
(4)自主事業の効果的な実施	S	
(5)施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	利用人数の確保及び経費の縮減に努めた結果、赤字の収支ではあるが、概ね計画通りの実績であるため、A評価とした。
(1)管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合	A
-----	---

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

ア 費用計上の積算根拠を明示すること。 イ 行政が不得意とし民間企業が得意とする分野・民間企業間の連携に関する取組みを提案されたい。 ウ 経費の削減も必要だが、一定のサービスの質を確保してもらいたい。 エ 新しい施設を活用できる提案をして欲しい。 オ 地域の実情を理解し、それを踏まえて運営を行うことができる指定管理者に運営をお願いしたい。
--