

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市花見川区畑コミュニティセンター																																		
施設設置根拠(法令・条例)	千葉市コミュニティセンター設置管理条例																																		
指定管理者名	アクティオ株式会社																																		
指定期間	平成18年4月1日から平成23年3月31日																																		
施設利用状況	<利用(者)数>(前年度) 68,517人 (当該年度)55,752人																																		
事業の内容	<CC指定管理事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">事業名</th> <th style="width:30%;">実施時期</th> <th style="width:20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>経営管理</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <自主事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">事業名</th> <th style="width:30%;">実施時期</th> <th style="width:20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>おもちゃの修理</td> <td>4月19日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他事業 18事業</td> <td>随時</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期		施設管理運営	通年		維持管理	通年		経営管理	通年		事業名	実施時期		おもちゃの修理	4月19日		その他事業 18事業	随時												
事業名	実施時期																																		
施設管理運営	通年																																		
維持管理	通年																																		
経営管理	通年																																		
事業名	実施時期																																		
おもちゃの修理	4月19日																																		
その他事業 18事業	随時																																		
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">収入総額</th> <th style="width:10%;"></th> <th style="width:20%;">支出総額</th> <th style="width:20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46,984,995</td> <td></td> <td>46,676,843</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>45,342,780</td> <td>人件費</td> <td>17,992,190</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>1,642,215</td> <td>事務費</td> <td>14,904,882</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td></td> <td>管理費</td> <td>13,779,771</td> </tr> </tbody> </table> <自主事業としての収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>収入総額</td> <td>69,000</td> <td>支出総額</td> <td>113,000</td> </tr> </tbody> </table> <指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>収入総額</td> <td>47,053,995</td> <td>支出総額</td> <td>46,789,843</td> </tr> </tbody> </table>			収入総額		支出総額		46,984,995		46,676,843		(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	45,342,780	人件費	17,992,190	利用料金収入	1,642,215	事務費	14,904,882	雑入		管理費	13,779,771	収入総額	69,000	支出総額	113,000	収入総額	47,053,995	支出総額	46,789,843
収入総額		支出総額																																	
46,984,995		46,676,843																																	
(内訳)		(内訳)																																	
指定管理委託料	45,342,780	人件費	17,992,190																																
利用料金収入	1,642,215	事務費	14,904,882																																
雑入		管理費	13,779,771																																
収入総額	69,000	支出総額	113,000																																
収入総額	47,053,995	支出総額	46,789,843																																
指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">処分の種別</th> <th style="width:40%;">処分根拠</th> <th style="width:30%;">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用許可</td> <td>CC設置条例第8条</td> <td>2,580</td> </tr> <tr> <td>施設使用不許可</td> <td>CC設置条例第9条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>許可取消</td> <td>CC設置条例第10条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>退去命令</td> <td>CC設置条例第10条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> ※ 市への不服審査請求…… 有 ・ 無			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用許可	CC設置条例第8条	2,580	施設使用不許可	CC設置条例第9条	0	許可取消	CC設置条例第10条	0	退去命令	CC設置条例第10条	0																	
処分の種別	処分根拠	件数																																	
施設使用許可	CC設置条例第8条	2,580																																	
施設使用不許可	CC設置条例第9条	0																																	
許可取消	CC設置条例第10条	0																																	
退去命令	CC設置条例第10条	0																																	

情報公開の状況	＜情報提供施策の施行状況＞			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
定款、寄附行法、規約その他これらに類するもの	○	○	×	
＜情報公開請求件数＞				
	開示決定件数	不開示決定件数	合計	
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	3	0	3	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価	<p>＜維持管理関係＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備維持管理会社との連携により良好な維持管理に努めた。 ・常に安全管理に努め、発見した不具合について、修繕を行った。 <p>(体育館の照明器具の取替え、玄関自動ドアの修繕、消防用水槽電極棒の交換、1階ロビーカーペットの交換・トイレフラッシュバブルの交換等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備、防火対象物、電気設備、エレベーター、自動ドア、電話設備等、法定に沿い点検・報告を行った。 ・植栽剪定、樹木伐採及び処理等、緑地管理に努めた。 ・清掃職員を増員する等、施設内の清掃・美化の充実に努めた。 <p>＜運営関係＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営委員会が9回開催され、事務等の協力をした。 ・施設利用者の利便性向上のため、サークル会員ポスター掲示、学習室開放、体育館無料開放、購読雑誌類の追加、ロビーの配置換え、季節感を感じる演出等を行った。 ・コミュニティまつり、消防訓練、自主事業(19回)を実施した。 <p>＜その他＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化により、平成22年3月31日をもって浴室が廃止となった。
--------------	--

市による評価

<提案（計画）内容の達成状況>

・平成22年3月26日現地モニタリングを実施した結果、制度導入による期待通りの効果を挙げている。

<利用者意見に対する評価>

・利用者アンケートの結果は、ほとんどの項目において、直営時と比べて、良くなった、満足しているという回答がほとんどを占めており、市も同様に評価している。

<上記のように評価した理由>

・畑CCの利用者は、長期・継続的に利用されている方であり、利用者意見は客観性があると考ええる。