

## 第3章 対応の記録

### 第8節 ワクチン接種

コロナワクチン接種 .....	227
市立病院におけるワクチン接種.....	233
教職員等に対する新型コロナウイルスワクチンの職域接種.....	234

節	8 ワクチン接種
細節	—
項目名	コロナワクチン接種
担当課	医療政策課(新型コロナウイルスワクチン接種推進室)
取組内容	<p><b>【事業推移】</b>  令和3年2月17日 医療機関従事者向け接種開始  令和3年4月12日 高齢者施設における接種開始  令和3年4月18日 集団接種開始  令和3年5月10日 個別接種開始  令和3年12月8日 3回目接種開始  令和4年5月28日 4回目接種開始  令和4年9月28日 令和4年秋開始接種開始  令和5年5月8日 令和5年春開始接種開始  令和5年9月20日 令和5年秋開始接種開始</p> <p>(1)接種体制  千葉市医師会の協力のもと、医療機関での個別接種を中心とし、補完的な役割として集団接種を実施した。</p> <p><b>【個別接種】(令和3年5月10日～)</b>  ・希望者がかかりつけや身近な医療機関で接種を受けられるよう、市内医療機関での個別接種を実施した。(約400医療機関)  ・令和3年12月8日からは、かかりつけを持たない方が医療機関で接種を受けられるよう、予約受付対象者が限定されない予約枠(一般枠)を設定した。</p> <p><b>【集団接種】(令和3年4月18日～)</b>  ・市民の利便性を考慮し、駅近の商業施設や公共施設を中心に接種会場を設置した。(最大7会場)  ・12歳以上に加え、小児(5～11歳、令和4年9月～)、乳幼児(0～4歳、令和4年11月～)の接種機会を確保するため、専用のスタッフを配置し、小児・乳幼児への集団接種を実施した。</p>

(集団接種会場)

所在区	会場名	開設期間(一部未開設の期間を含む)
中央区	千葉中央コミュニティセンター	令和3年4月18日～令和5年10月31日
花見川区	花見川保健福祉センター	令和3年6月12日～令和5年2月26日
若葉区	イコアス千城台	令和3年6月15日～令和5年2月25日
美浜区	イオンモール幕張新都心	令和4年1月17日～令和4年12月22日
稲毛区	ワンズモール	令和4年2月1日～令和5年2月26日
中央区	蘇我コミュニティセンター	令和4年2月4日～令和5年1月22日
中央区	センシティタワー	令和4年11月1日～令和5年12月24日

(2)運営体制

【コールセンター】(令和3年3月1日～)

- ・ 市民からの予約やワクチン接種に関する一般的な問い合わせを受け付けるためのコールセンターを開設した(最大200回線)。
- ・ 回線数に応じて全国に最大8か所の拠点を設置した。
- ・ 英語、中国語、ベトナム語に対応した人員を配置し、多言語化対応を行った。また、耳や言葉が不自由な方向けに電子メールやFAXでも問い合わせ可能な窓口を設置した。

【ヘルプデスク】(令和3年3月10日～)

- ・ 市民からの問い合わせの二次対応や予診票の確認、請求、接種券の再発行、接種履歴登録等を行うためのヘルプデスクを設置した。

【医療機関サポートセンター】(令和4年1月5日～)

- ・ 医療機関ごとに担当オペレーターを配置し、各種問い合わせへの対応や予約枠の設定変更、ワクチン在庫管理、配送量の変更など、医療機関を支援するためのサポートセンターを設置した。

【包括委託、包括連携協定】(令和3年2月～)

- ・ 令和3年2月5日付で、ワクチン接種に関する包括業務委託契約を締結した。
- ・ 業務内容:コンサルタント、印刷・封入封緘、コールセンター、予約システム運用、接種履歴入力用データ作成、ヘルプデスク
- ・ 令和3年3月2日付で、ワクチン接種体制の構築及び関連業務推進のため、PwCコンサルティング合同会社と「新型コロナウイルスワクチン接種に関する包括連携協定」を締結した。

【接種券】(令和3年3月～)

- ・ ワクチン接種に必要な接種券やお知らせ、予診票等を印刷し、市民へ送付した。

- ・対象者が限られていた4回目接種(令和4年5月28日～)及び令和5年春開始接種(令和5年5月8日～)の際にも、基礎疾患等により対象となる方を把握していなかったことから、その時点で直近の接種を受けている方全員へ接種券を送付することとした。

【ワクチン配送】(令和3年3月15日～)

- ・ワクチン保管用の超低温冷凍庫(ディープフリーザー)を設置した配送拠点を市内3か所に設置し、集団接種会場や医療機関にワクチンを配送するための体制を整備した。

(3)市民対応

【ワクチンパスポート】(令和3年7月26日～)

- ・国内旅行や飲食店の利用、海外への渡航時等に必要となる接種証明書(ワクチンパスポート)を作成し、希望者へ交付した。
- ・令和3年12月20日からは専用アプリの利用、令和4年8月17日からはコンビニエンスストアでの交付も可能となった。

【接種勧奨】

- ・若年層へのワクチン接種を勧奨するため、市内のデザイン専門学校「千葉デザイナー学院」の協力を得て広報デザインを選定し、ポスター、SNS、デジタルサイネージ等で活用した(令和3年10月5日～)。
- ・ワクチン接種の周知・勧奨のため、接種可能な医療機関一覧等を掲載した市政だより臨時号を発行した(1回目:令和3年4月30日、2回目:令和3年5月19日、3回目:令和3年6月7日、4回目:令和4年1月17日、5回目:令和4年1月27日)。
- ・年末の流行期に備え、オミクロン株ワクチン未接種者を対象に、接種勧奨の通知ハガキを送付した(1回目:令和4年11月16日(約128,000通)、2回目:令和4年12月13日(約75,000通)、3回目:令和4年12月20日(約72,000通))。

【副反応、健康被害】(令和3年4月～)

- ・ワクチン接種が原因の可能性のある健康被害が発生した場合に、被接種者から予防接種健康被害救済制度の申請を受け付けた。
- ・副反応報告を受け付けた際には、県の副反応等専用相談窓口を案内するなどの対応を行った。

実績	(1)接種体制(令和5年12月末時点) (回)					
	年度	R2	R3	R4	R5	合計
	総接種数	8,786	1,986,835	993,104	186,932	3,175,657
	R2は医療機関従事者向けの優先接種					
	【個別接種】 (回)					
	年度	R2	R3	R4	R5	合計
	接種数	—	1,190,819	646,388	315,860	2,153,067
	【集団接種】 (回)					
	年度	R2	R3	R4	R5	合計
	接種数	—	261,920	366,695	56,370	684,985
	・集団接種には市外在住者への接種を含む。					
	(2)運営体制(令和6年2月末時点)					
	【コールセンター】					
	年度	R3	R4	R5	合計	
	受電数(回)	345,566	323,203	135,616	804,385	
【接種券】						
年度	R3	R4	R5	合計		
発送数(件)	1,557,199	1,139,485	668,505	3,365,189		
【ワクチン配送】 (V=バイアル)						
年度	R3	R4	R5	合計		
発送数(V)	255,733	143,380	65,165	464,278		
(3)市民対応(令和6年2月末時点)						
【ワクチンパスポート】						
年度	R3	R4	R5	合計		
発行数(件)	64,405	172,716	38,324	275,445		
【副反応報告】						
年度	R3	R4	R5	合計		
受付数(件)	220	32	1	253		

	<b>【健康被害救済制度】</b>				
	年度	R3	R4	R5	合計
	申請数(件)	8	25	10	43
成果と課題	<p>(1)接種体制</p> <p><b>【個別接種】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接種の実施や接種する枠の設定等は各医療機関が決定するため、個別接種体制の確保については医療機関の協力を得ることが必須であった。</li> <li>・使用ワクチンや接種方法等の変更に合わせて、医療機関に対する通知やウェブサイト上での情報提供、医療機関を対象とした説明会を実施した。</li> </ul> <p><b>【集団接種】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間接種や受験生・妊娠中の方への優先接種、仕事の都合などで予約ができない方のための予約不要接種等を実施して、市民のニーズを捉えながら集団接種会場の運営を行うことができた。</li> <li>・集団接種の実施に関してノウハウが無かったことから、当初は試行錯誤の中での実施となった。特に、日曜日の開設については、千葉県医師会の協力の下、医師等のスタッフを確保し実施した。</li> <li>・会場の設置については、一定のスペースを長期間確保できることが条件となることから、会場の選定が困難であった。</li> <li>・医師や看護師への報酬、会場の使用料等の費用が必要となるため、個別医療機関での接種に比べて多くの費用がかかることも課題となった。</li> </ul> <p>(2)運営体制</p> <p><b>【コールセンター、ヘルプデスク】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受付や各種問合せ対応を集約し、効率的な接種の実施に貢献した。</li> <li>・過去に例のない規模のワクチン接種事業であったことから、どの程度の問い合わせがあるか予測が難しく、開設当初は、回線数や受付時間の設定等が困難であった。また、早期の接種を希望する意見や制度に関する質問への回答等の対応に時間を要し、混乱する場面も生じた。</li> <li>・接種券が到着した直後に問い合わせや予約の電話が集中し、一時的に応答率が低下することがあったが、接種の開始時期に合わせて回線数を柔軟に設定するなどし、効率的な運営に努めた。</li> </ul> <p><b>【医療機関サポートセンター】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・限りあるワクチンを効率的に配分するため、医療機関の接種状況を把握し、ワクチン供給を調整することができた。</li> </ul>				

- ・一般枠の予約をサポートセンターが把握することで、地域で予約枠が不足した際に医療機関に増枠を要請するなどし、接種体制の確立に貢献した。

#### 【包括委託、包括連携協定】

- ・包括委託については、事業者4社からヒアリングを行い、うち1社と契約を締結した。
- ・包括連携協定については、民間企業の知見やノウハウに基づいた提案を受け、ワクチンの接種体制の構築や関連業務の推進に活用した。また、協定期間の満了時には、職員向けにプロジェクト型業務に関する報告会を開催した。

#### 【接種券】

- ・全市民を対象とした大量の接種券を、必要な時期に発送することができた。
- ・国からの情報が直前となり繰り返し変更される中、どのように複雑な制度を分かりやすく市民に伝えるかを検討し、案内文を作成した。

#### 【ワクチン配送】

- ・配送と小分け作業を同一事業者が行うことで、随時発生する配送量の変更等にも柔軟に対応できた。
- ・可能な限りワクチン廃棄を少なくするため、医療機関で余ったワクチンを回収し、集団接種会場で使用した。
- ・医療機関のワクチン必要数の予測が難しく、必要量を見込んだ配送体制をどのように整備するかが課題であった。

### (3)市民対応

#### 【ワクチンパスポート】

- ・国内外で必要となる場面が変化する中、時間的余裕のない発行申請がされることも多く、海外からの水際対策が緩和された際には多くの申請が集中し、迅速に多数の発行を求められる場面も生じた。

#### 【接種勧奨】

- ・勧奨ハガキについては、被接種者数の増加につながった一方で、接種券と混同してハガキで接種を受けようとする者もあり、医療機関や接種会場において混乱する原因にもなった。

#### 【副反応、健康被害】

- ・健康被害救済制度については、必要書類が専門的で分かりにくく、申請者の負担が大きい。また、国の審査会の審議が必要となるため、可否の決定まで一定の期間を要した。

節	8 ワクチン接種																		
細節	-																		
項目名	市立病院におけるワクチン接種																		
担当課	青葉病院、海浜病院																		
取組内容	<p>【ワクチン接種における積極的な協力】(令和3年6月～)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 青葉病院及び海浜病院は、新型コロナウイルス感染症に係る重点医療機関として、中等症Ⅱから重症患者の入院診療を必要とする患者の受け入れが最も優先すべき役割であり、併せて2次救急医療機関としての一般の救急患者の受け入れも行ってきた。</li> <li>・ その限られた医療資源やマンパワーの中で、国の方針に基づき近隣の医療機関を含めた医療従事者への優先接種を行ったほか、かかりつけの高齢患者や小児患者、妊婦を中心に、希望者に対して新型コロナウイルスワクチン接種を実施した。</li> </ul>																		
実績	<p>【接種実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>青葉病院</td> <td>1,046</td> <td>397</td> <td>1,443</td> </tr> <tr> <td>海浜病院</td> <td>3,470</td> <td>738</td> <td>4,208</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>4,516</td> <td>1,135</td> <td>5,651</td> </tr> </tbody> </table>			年度	R3	R4	計	青葉病院	1,046	397	1,443	海浜病院	3,470	738	4,208	計	4,516	1,135	5,651
年度	R3	R4	計																
青葉病院	1,046	397	1,443																
海浜病院	3,470	738	4,208																
計	4,516	1,135	5,651																
成果と課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 青葉病院及び海浜病院は新型コロナウイルス感染症重点医療機関として、感染患者の診療が最優先すべき任務ではあったが、市立病院の使命として、市民の要望に応えるため、希望する患者のワクチン接種にも可能な限り対応した。</li> </ul>																		



節	8 ワクチン接種										
細節	-										
項目名	教職員等に対する新型コロナウイルスワクチンの職域接種										
担当課	教育給与課、生涯学習振興課、幼保運営課、幼保支援課、幼保指導課、健全育成課、こども家庭支援課										
取組内容	<p>【市立学校や市内の教育・保育施設等に勤務する職員等への職域接種】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止及びワクチン接種の加速化等を目的として、市立学校や市内の教育・保育施設等に勤務する職員等に対し、新型コロナウイルスワクチンの職域接種を実施した。</li> <li>・スケジュール 1回目接種:令和3年9月～10月 2回目接種:令和3年10月～11月(1回目接種の4週間後) 3回目接種:令和4年5月 上記の日程で職域接種を3回目接種まで実施</li> <li>・対象者:次の施設に勤務する職員等 ア 千葉市立の小・中・高・特別支援学校 イ 千葉市内の子どもルーム及びアフタースクール ウ 千葉市内の保育所、認定こども園、幼稚園、地域型保育事業、認可外保育施設 等 エ 千葉市の区役所、事業所 等</li> </ul> <p>※ 職員等の住所や雇用形態、職種は問わない。会計年度任用職員や委託事業者の従業員、育児休業中などの職員及びその同居家族等も含む。</p>										
実績	<p>【接種実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回目</th> <th>2回目</th> <th>3回目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>接種者数</td> <td>4,656</td> <td>4,530</td> <td>439</td> </tr> </tbody> </table>				1回目	2回目	3回目	接種者数	4,656	4,530	439
	1回目	2回目	3回目								
接種者数	4,656	4,530	439								
成果と課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの教職員等が接種を受けることができ、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止及びワクチン接種の加速化等の目的を達成できた。</li> <li>・接種枠を活用して、希望する市民への接種を行うことができた。</li> </ul>										