

質問事項	回答
P.6 3.2機能要件 1)WEB予約機能（カ）・「詳細入力がない予約については、葬祭業者へアラートのメールを自動送信する機能を有すること。」とありますが、送付タイミングはいつになりますでしょうか。また、詳細入力が無いまま、施設利用日前日12時を迎えた場合、自動キャンセルする機能は必要でしょうか。	アラートのメールは本予約締切の1時間前の11時になります。 また、詳細入力が無いまま締切時間を迎えた予約は自動キャンセルしません。斎場職員側にて対応します。
・「本予約に必要な項目は、綿密な協議の上決定し、入力項目を追加・変更できること」とありますが、運用開始後もマスタ等、画面から変更出来る必要はありますでしょうか。	事前の打合せで決定いたします。 運用開始後の変更はありません。
P.7 3.2機能要件 2)予約管理機能（ア）・「期限を過ぎたパスワードでのログインは不可とすること。」とありますが、期限が切れたパスワードは、葬祭業者自身でパスワードを再設定できるようにする認識でよろしいでしょうか。	葬祭業者はパスワード期限管理は行いません。斎場職員側のみパスワード期限管理を行います。運用においては斎場システム管理者がパスワード管理を行います。
P.11 3.2機能要件 5)その他機能（エ）・データ移行は何年分のデータが対象でしょうか。また、件数をご教授ください。	現行のシステムは平成28年度より運用を開始しているため、平成28年度以降の全件データとなります。件数は約11万件を想定しています。
P.11 3.2機能要件 5)その他機能（オ）・「他事業者に運用・サービス等の引継ぎにあたって発生する費用については、全費用を受託者が負担すること。」とございますが、具体的にどのような作業が受託者負担とお考えでしょうか。	本項目は入札により受託者が決定した後、5年間の長期継続契約の中で「受託者の都合によりサービス提供を停止せざるを得ない状況」が発生した場合に、別の同等サービスへの引継ぎへの代替提案を行うケースについて記載しているため、代替先のシステム構築業者との打合せや作業を依頼した際に発生した費用すべてを含むものとなります。
3.4ネットワーク環境 2)・「斎場に設置する管理端末・情報端末等との接続はインターネットVPN接続(IP-sec)が可能であること。」とありますが、VPN接続を使用せずに各機能の要件を満たせる場合、インターネット接続を用いた提案でもよろしいでしょうか。	本システムにおける接続は、仕様書に記載のとおり、VPN接続に限ります。

P.14	<p>3.4ネットワーク環境 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> 「千葉市斎場内のネットワークは受注者にて LAN配線工事をおこなうこと。」とございますが、既存のLAN配線は流用不可とし、新規敷設が必要な認識でよろしいでしょうか。 <p>また、新規敷設が不要の場合、新規提案ベンダも既存配線を流用できる認識でよろしいでしょうか。</p>	仕様書に記載のとおり、既存のLAN配線は流用不可であるため、受託者様にて新規敷設（機材発注・現地視察・工事作業等）が必要です。
P.19	<p>3.11設計・開発に関する事項 1)要件定義・ 「現予約システムにおける機能や操作手法を参考にするなど」とありますが、具体的にはどういった機能や手法が挙げられますでしょうか。</p>	千葉市ホームページ (https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seikatsueisei/saijo-toppage.html) に掲載しているWEB予約操作説明書（カラー版）をご参照ください。
P.20	<p>3.13移行に関する事項 3)・「移行する既設システムのデータ（CSV形式・約300MB）については、バックアップを取り、本システムに保存しておくこと。」とありますが、移行データはシステムの画面上より検索・確認出来る必要はなく、専用ツールでの確認でもよろしいでしょうか。</p>	既設システムの火葬データ等を参考に火葬証明書類等を利用者に発行する必要があるため、新システムの画面上より検索・確認が行える機能が必要となります。
P.21	<p>3.15運用保守に関する事項・定期的な報告、もしくは報告会を実施する必要はありますでしょうか。</p>	定期的な報告会の実施等は不要ですが、運用においてイレギュラー事案等が発生した際は、市への速やかな報告を実施してください。