

# インターネットモニターアンケート調査について

## 設問 1

平成22年2月16日 千葉市保健福祉総務課

素案	確定
お住まいの地域では、 <u>住民同士による</u> 身近な 支え合い・助け合いの活動（地域福祉活動） が行われていますか。（1つだけ）	お住まいの地域では、 <u>どのような</u> 身近な支え 合い・助け合いの活動（地域福祉活動）が行 われていますか。（いくつでも）
a <u>行われている</u> b <u>行われていない</u> c <u>どちらとも言えない</u>	a <u>身近な地域情報の整理と提供（福祉情報マッ プの作成など）</u> b <u>ひとり暮らしのお年寄りの安否確認や話し相 手</u> c <u>地域内の防犯パトロール</u> d <u>家事手伝い（ごみ出し、庭木の手入れ）・簡</u> e <u>単な大工仕事や家財道具の修理</u> f <u>病院など外出時の付き添い</u> g <u>買い物の代行</u> h <u>子育てサロンや育児サークル</u> i <u>その他の活動</u> j <u>行われていない</u>
寄せられた主な意見	
aに回答する人が多く、無難なアンケート結果になりそうな設問群である。具体的に「～は 行われていますか」「・・・の手伝いをしたことがありますか」といった設問の方が実態が つかみやすい。	
「住民同士による身近な支え合い・助け合いの活動」は何を示すのか分かりにくい。	
「住民同士による身近な支え合い・助け合いの活動」は地域福祉活動と同意語か。	
「住民同士による身近な支え合い・助け合いの活動」は「（住民同士による）地域福祉活 動」の方が分かりやすい。	
設問1は不要。	

## 設問 2

素案	確定
お住まいの地域で、身近な支え合い・助け合 いの活動（地域福祉活動）を行っている人た ちは、どのような方ですか。（いくつでも）	お住まいの地域で、身近な支え合い・助け合 いの活動（地域福祉活動）を行っている人た ちは、どのような方ですか。（いくつでも）
a 近所の人 b 友人・知人 c 民生委員・児童委員 d 町内会・自治会 e 千葉市社会福祉協議会地区部会 f ボランティアグループ g <u>身内と親戚</u> h その他	a 近所の人 b 友人・知人 c 民生委員・児童委員 d 町内会・自治会 e <u>老人会・老人クラブ</u> f 千葉市社会福祉協議会地区部会 g <u>ボランティアグループ・NPO</u> h その他
寄せられた主な意見	
民生委員・児童委員の活動は身近な支え合い・助け合いの活動と言えるのか。	
身内での助け合いを地域福祉活動と言うのか。	
どんな人か自由記述で書いてもらった方が良い。	

「老人会」も加えるべきである。

### 設問 3

素 案	確 定
現在の近所付き合いの程度についてお伺いします。（1つだけ）  a ほとんど近所付き合いは無い b 顔を合わせれば挨拶する程度 c 簡単な頼みごとをする d なんでも相談し、助け合う	設問項目から削除
寄せられた主な意見	
この設問は不要 積極的な登録者に対して、近所付き合いの程度等を聞いてもあまり意味がなく、参考程度にしかないのではないだろうか。	

### 設問 4

素 案	確 定
近所付き合いの希望についてお伺いします。（1つだけ）  a まったくつき合わずに生活するのがよい b 挨拶する程度でよい c 簡単な頼みごとができる関係がよい d なんでも相談し、助け合いたい	<u>ご近所との関係について、望まれる関係はどのようなものですか。</u> （1つだけ）  a なんでも相談し、助け合いたい b 簡単な頼みごとができる関係がよい c 挨拶する程度でよい d まったくつき合わずに生活するのがよい  ※選択肢の順番を変えています
寄せられた主な意見	
意見なし。	

### 設問 5

素 案	確 定
普段困ったときに、手助けを頼みたい相手はどの方でしょうか。（いくつでも）  a 近所の人 b 友人・知人 c 民生委員・児童委員 d 町内会・自治会 e 千葉県社会福祉協議会地区部会 f ボランティアグループ g 身内と親戚 h その他	普段困ったことがおきた場合、手助けを頼みたい相手はどの方でしょうか。（いくつでも）  a 近所の人 b 友人・知人 c 民生委員・児童委員 d 町内会・自治会 e 老人会・老人クラブ f 千葉県社会福祉協議会地区部会 g ボランティアグループ・NPO h 身内（同居以外） i その他
寄せられた主な意見	
どんな人か自由記述で書いてもらった方がよい。 「老人会」も加えるべきである。	

仮定のケースも考え、設問は「普段困ったことがおきた場合、・・・」の方が答えやすい。

## 設問 6

素 案	確 定
支援を必要とする方のために、 <u>ボランティア活動</u> を行うことができますか。（1つだけ）	支援を必要とする方のために、 <u>地域福祉活動</u> を行うことができますか。（1つだけ）
a 既に活動に参加している b 今後参加したいと思っている c <u>関心があるがよくわからない</u> d 交通費など実費が出れば参加したい e 実費に加え、少額でも報酬があれば参加したい f 関心がない g <u>どちらともいえない</u>	a すでに活動に参加している b 今後、参加したいと思っている c <u>時間に余裕があれば参加したい</u> d 交通費など実費が出れば参加したい e 実費に加え、少額でも報酬があれば参加したい f 関心があるが、どうしてもよいかわからない g 関心がない
寄せられた主な意見	
cについて、「よくわからない」ではなく「どうしてもよいかわからない」ではないか。	
dについて、報酬が出たらボランティアではない。	
gは不要である。	

## 設問 7

素 案	確 定
どのような支援ならできますか。（いくつでも）	どのような支援ができますか。（いくつでも）
a <u>ひとり暮らしのお年寄りの安否確認</u> b <u>お年寄りの話し相手</u> c <u>家事手伝い（ゴミ出し、庭の手入れ）</u> d <u>病院などの付き添い</u> e <u>災害時の手助け</u> f <u>その他</u> g できない	a <u>身近な地域情報の整理と提供（福祉情報マップの作成など）</u> b <u>ひとり暮らしのお年寄りの安否確認や話し相手</u> c <u>地域内の防犯パトロール</u> d <u>家事手伝い（ゴミ出し、庭木の手入れ）・簡単な大工仕事や家財道具の修理</u> e <u>病院など外出時の付き添い</u> f <u>買い物の代行</u> g <u>子育てサロンや育児サークルの手伝い</u> h <u>その他の支援</u> i できない
※設問1との整合を図りました	
寄せられた主な意見	
「買い物の代行」を入れるべき。	
どんな支援か自由記述で書いてもらった方が良い。	

## 設問 8

素案	確定
<p>緊急時の連絡先（警察・消防署以外）はどなたですか。（いくつでも）</p> <p>a 身内や親戚 b 近所の人 c 友人・知人 d かかりつけ医 e 町内会・自治会 f 消防団 g 民生委員・児童委員 h その他 i 誰もいない</p>	<p>設問項目から削除</p>
寄せられた主な意見	
誰への設問か、「あなたは」など入れられないか。	
この設問でどなたかを聞いてどうするのか。	

## 設問 9

素案	確定
<p><u>住民が地域に対する意識を高め、地域全体で支え合い、助け合うには、どのような支援が必要ですか。</u>（自由回答）</p>	<p><u>身近な支え合い・助け合いの活動（地域福祉活動）が地域に浸透するにはどのような事が必要ですか。また、どのような支援が必要ですか。</u>（自由回答）</p>
寄せられた主な意見	
地域全体で支え合いと身近な支え合いとは別のことと考えているのか。	
身近な支え合いが地域全体に広がる（げる）ために、何が必要かと聞きたいのか。	
「支援が必要ですか」とは行政の支援を想定して聞いているのか。	
「住民が・・・助け合う」ようになるのには（ようにするのには）何が必要かと聞きたいのか。	

## その他の意見

市・区地域福祉計画を「聞いたことがあるか」「知っているか」という設問が不可欠。