

WEBアンケートの実施について（案）

千葉市WEBアンケートとは

- 【対象者】市内在住かつ満15歳以上の者
- 【調査方法】ちば電子申請サービスを利用してアンケートを実施
- 【調査期間】毎月1日～10日
- 【設問数】最大10問
- 【謝礼】・ちばシティポイント（20ポイント）付与
・抽選で、市施設の無料券など
- 【回答者数】平均 680人/回（平成30年度実績）

地域福祉に関するアンケートについて

- 【調査期間】令和2年5月1日～10日（予定）
- 【設問数】9問
- 【目的】地域福祉について、市民の皆様の考え方や行動についてお聞かせいただき、今後の施策の検討資料に活用する。
- 【構成】平成29年度実施のWEBアンケートの結果及び一部平成26年度実施のインターネットモニターアンケートの結果からの経年変化を把握するため、アンケートの項目や設問は平成29年度と同様とし、変更しない。
- 【項目】
1. お住まいの地域では、どのような地域福祉活動が行われていますか。
 2. 望まれるご近所との関係はどのようなものですか。
 3. これまでに、地域福祉活動に参加したことがありますか。
 4. 地域福祉活動に参加したきっかけは、どのようなことでしたか。
 5. 地域福祉活動に参加してよかった点は何ですか。
 6. 地域福祉活動に参加しない理由は何ですか。
 7. 地域に求められていると思う人はどのような人ですか。
 8. 参加したい地域福祉活動は何ですか。
 9. 市民が地域福祉活動を行うためには、どのようなことが必要だと思いますか。

＜前回（前々回）アンケート内容及び結果＞

【問1】お住まいの地域では、どのような地域福祉活動が行われていますか。（複数回答可）

※回答者数：650人

設問	H29 回答数	H29 回答割合
見守り・安否確認	200	30.8%
ちょっとした力仕事（ごみ出しや電球の交換など）	85	13.1%
気軽に行ける自由な居場所づくり	70	10.8%
通院や買い物等の外出の手伝い	68	10.5%
日常的な家事支援（洗濯や食事の準備など）	65	10.0%
配食サービスの支援	62	9.5%
悩み事の相談	50	7.7%
健康管理の支援	46	7.1%
日常会話の相手	35	5.4%
急病などの緊急時の手助け	25	3.8%
わからない	358	55.1%
その他（ ）	11	1.7%

【問2】望まれるご近所との関係はどのようなものですか。（1つだけ回答）

※回答者数：H29 650人 / H26 1,041人

設問	H29 回答数	回答割合	
		【H29】	【H26】
なんでも相談し、助け合う	76	11.7%	15.2%
簡単な悩みごとが相談できる	257	39.5%	58.6%
挨拶する程度	313	48.2%	25.6%
全く付き合い合わない	4	0.6%	0.7%

【問3】これまでに、地域福祉活動に参加したことがありますか。（1つだけ回答）

※回答者数：650人

設問	H29 回答数	回答割合
ある	114	17.5%
ない（機会があったら参加したい）	386	59.4%
ない（参加したくない）	150	23.1%

【問4】地域福祉活動に参加したきっかけは、どのようなことでしたか。※問3で「ある」を選択した人のみ（複数選択可）

※回答者数：114人

設問	H29 回答数	回答割合
地域活動している方	39	34.2%
所属する地域団体の役職等になった	33	28.9%
研修や講習、地域のイベント	31	27.2%
友人・知人	23	20.2%
市ホームページ、市政だより	18	15.8%
ボランティアセンター	15	13.2%
特になし	2	1.8%
その他（ ）	9	7.9%

【問5】地域福祉活動に参加してよかった点は何ですか。※問3で「ある」を選択した人のみ（複数回答可）

※回答者数：114人

設問	H29 回答数	回答割合
多くの人と知り合えた	70	61.4%
新しい経験ができた	61	53.5%
自分の知識や経験を活かすことができた	38	33.3%
人との協調性が身に付いた	34	29.8%
やりがいや生きがいを感じた	28	24.6%
視野が広がり、物事の捉え方が変わった	28	24.6%
新しい知識や技術が身に付いた	23	20.2%
特になし	7	6.1%
その他（ ）	1	0.9%

【問6】地域福祉活動に参加しない理由は何ですか。※問3で「ない」を選択した人のみ（1つだけ回答）

※回答者数：536人

設問	H29 回答数	回答割合
時間がない	171	31.9%
地域福祉活動に関する情報がない	144	26.9%
ふだん地域福祉活動との関わりがない	136	25.4%
関わりをもちたくない	29	5.4%
参加したい活動がない	27	5.0%
その他（ ）	27	5.0%

【問7】地域に求められていると思う人はどのような人ですか。(複数選択可)

※回答者数：650人

設問	H29 回答数	回答割合
見守りや安否確認をしてくれる人	466	71.7%
災害時に頼りになる人	394	60.6%
悩みや不安の話し相手になってくれる人	226	34.8%
子育てについて相談できる相手	214	32.9%
健康づくりの仲間	161	24.8%
在住外国人とコミュニケーションできる人	105	16.2%
その他()有効回答	22	3.4%

【問8】参加したい地域福祉活動は何ですか。(3つまで回答)

※回答者数：650人

設問	H29 回答数	回答割合
見守り・安否確認	261	40.2%
急病など緊急時の手助け	229	35.2%
ちょっとした力仕事(ごみ出しや電球の交換など)	214	32.9%
日常会話の相手	140	21.5%
気軽に行ける自由な居場所づくり	111	17.1%
通院や買い物等の外出の手伝い	105	16.2%
健康管理の支援	57	8.8%
悩み事の相談	52	8.0%
日常的な家事支援(洗濯や食事の準備など)	42	6.5%
配食サービスの支援	23	3.5%
わからない	101	15.5%
その他()有効回答	12	1.8%

【問9】市民が地域福祉活動を行うためには、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答可)

※回答者数：H29 650人 / H26 1,041人

設問	回答数	回答割合	
		【H29】	【H26】
活動についての情報提供	457	70.3%	59.7%
身近な活動拠点	366	56.3%	50.9%
多少の実費や報酬	240	36.9%	34.7%
イベントなどの開催	192	29.5%	21.1%
ボランティア体験などの開催	185	28.5%	23.5%
研修や講演会の開催	172	26.5%	21.4%
リーダーなどの人材育成	156	24.0%	20.5%
ボランティア休業などの制度	133	20.5%	17.1%
表彰などの仕組み	32	4.9%	3.5%
特に必要ない	13	2.0%	2.2%
わからない	37	5.7%	7.0%
その他()有効回答	23	3.5%	—

