

令和5年
10/2月
開設!

福祉 まるごと サポート センター

困っているけど
どこに相談すれば
いいかわからない。



子育てと親の介護が
重なって大変
...どうしたらいいの。



福祉の困りごと、まるごと伺います

福祉まるごとサポートセンターでは、年齢や
障害の有無などに関わらず対応いたします。

福祉まるごとサポート
センターでは、どんな
ことをしてくれるの?



福祉まるごとサポートセンターでは、相談者の話を詳しく伺い
して困りごとを整理し、必要に応じて専門機関と連携しながら、困り
ごとの解決に向けたサポートをします。

例えば、

- ・必要なアドバイス・情報提供をする
- ・困りごとの解決につながる公的サービス等がある場合には、その
窓口へつなぐ
- ・様々な要因が重なりあった困りごとに対して専門機関が協力して
支援する必要がある場合は、各専門機関のコーディネート（調整）
を行い、定期的に状況を確認する
- ・すぐに解決できない問題にも関わり続ける

こうしたことを行いながら、困りごとの解決を目指します。



場所

千葉ポートサイドタワー11階
(千葉市中央区問屋町1-35)

ご本人だけでなく、
ご家族や周りの方々からも
ご相談いただけます。

相談
方法

電話・来所・FAX・メールでご相談ください。

電話:043-306-7125・043-306-7130 FAX:043-306-7320

メールアドレス:fukumaru-sc@city.chiba.lg.jp

来所の場合は事前にご予約をいただくとスムーズです。

受付時間

月～土曜日(祝日、年末年始を除く) / 午前8時30分～午後5時30分

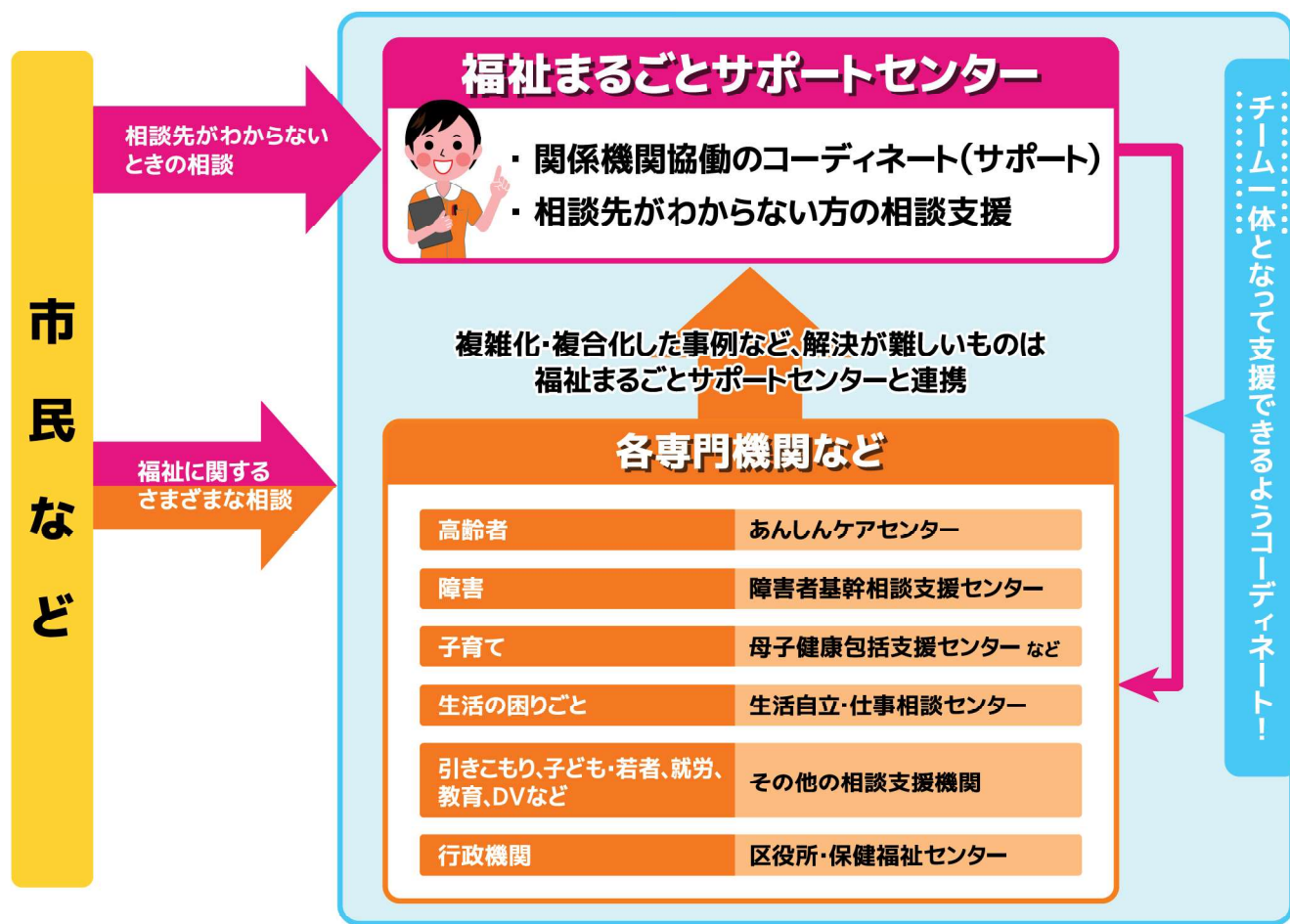
これまでご利用されてきた相談先も引き続きご利用いただけます。

どうして福祉まるごと サポートセンターを つくったの？ 福祉まるごとサポート センターができたら、 他の専門機関などに 相談できなく なるの??



これまで千葉市では、高齢・障害・子ども・生活の困りごとなど分野ごとに相談窓口を整備し、専門性や業務経験を活かした相談支援を行ってきました。
 しかし、近年、子育てと親の介護など、1つの分野にとどまらない困りごとが増えていきます。
 こうした様々な要因が重なりあった世帯の困りごとに対して、まるごと受け止めて支援していくため、新たにセンターを設けることとしました。

福祉まるごとサポートセンターができて他の専門機関や、保健福祉センターの役割は変わりませんので、これまでどおりご相談いただけます。
 相談を受けた専門機関だけで解決することが難しい場合にも、福祉まるごとサポートセンターが中心となり、チーム一体となって支援できるようコーディネートしていきます。



福祉などに関する主な専門機関

▶ 高齢者の相談は…
あんしんケアセンター



▶ 障害の相談は…
障害者基幹相談支援センター



▶ 子育てに関する相談は…
母子健康包括支援センター



▶ 生活の困りごとの相談は…
生活自立・仕事相談センター



▶ ひきこもりの相談は…
ひきこもり地域支援センター



▶ 30代までの子ども・若者の相談は…
子ども・若者総合相談センター「Link」

