平成 30 年度

実 績 報 告 書

千葉市社会福祉研修センター

目　　次

１．研修センター利用状況　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　1

（１）研修センター研修実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　1

（２）研修センター調査・研究・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　4

（３）他団体等の利用実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　5

（４）研修室利用実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　6

２．研修センターへの苦情・要望取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

３．研修センターへの情報開示請求取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

４．研修センターにおける事故取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

５．研修センター設備機器等の修繕取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

６．研修センターへの視察取扱件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

７．研修センター実施の研修アンケート結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　8

８．研修センター職員研修参加状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１０

９．収支報告書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

１０．研修センター　平成３０年度事業の新たな取り組み・・・・・・・・・・・・・１３

１１．研修センター自己評価票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１４

1．研修センター利用状況

(1)研修センター研修実績

・指定管理研修

研修区分		研修名	研修日数	実施日	研修内容	定員	定員(小計)	受講者	受講率(講義/演習)	受講率(実技有)	H29受講率	備考
社会福祉行政職員研修		福祉担当新任職員研修	1日	5/17	講義	30名	30名	45名	150.0%		153.3%	
		福祉担当職員研修	1日	12/18	講義／演習	30名	30名	19名	63.3%		143.3%	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(1年目)	1日	5/9	講義／演習	40名	40名	51名	127.5%		145.0%	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(2年目)	1日	7/11	講義／演習	35名	35名	42名	120.0%		117.1%	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(3年目)	1日	8/8	講義／演習	12名	12名	28名	233.3%		216.7%	
		生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	1日	9/26	講義／演習	30名	30名	15名	50.0%		50.0%	
	管理運営部門研修	トップセミナー	1日	3/19	講義	30名	30名	5名	16.7%		93.3%	
		施設長・事業所長研修	1日	2/15	講義／演習	30名	30名	13名	43.3%		43.3%	
		財務管理担当者研修	2日	①1/11 ②1/31	講義／演習	30名 ×2日	60名	10名	16.7%		55.0%	
		人事・労務担当者研修	1日	2/27	講義／演習	30名	30名	7名	23.3%		16.7%	
	専門職研修	看護職員研修	1日	3/13	講義／演習	30名	30名	4名	13.3%		23.3%	
		栄養士等給食担当職員研修	1日	3/12	講義／演習	30名	30名	8名	26.7%		43.3%	
		ケアマネジャー現任研修Ⅰ	1日	8/28	講義／演習	40名	40名	67名	167.5%		182.5%	
		ケアマネジャー現任研修Ⅱ	2日	①1/22 ②1/23	講義／演習	30名 ×2日	60名	68名	113.3%		197.5%	
		施設ケアマネジャー現任研修	1日	12/17	講義／演習	40名	40名	15名	37.5%		45.0%	
		サービス提供責任者現任研修	1日	10/24	講義／演習	30名	30名	26名	86.7%		60.0%	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(初級)	1日	7/18	講義／実技	20名	20名	12名		60.0%	56.7%	※実技指導において、講師1人に対し受講生20人(ベット4台)が上限(定員)となる
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(中・上級)	2日	4/18・4/25	講義／実技	20名	20名	7名		35.0%	30.0%	2日セット ※実技指導において、講師1人に対し受講生20人(ベット4台)が上限(定員)となる
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(フォローアップ)	7日	①4/6 ②9/4 ③9/18 ④9/25 ⑤10/17 ⑥11/14 ⑦12/10	講義／演習	30名 ×7日	210名	175名	83.3%		74.3%	

社会福祉事業従事者研修	専門課題研修	認知症対応スキル向上研修	2日	①8/29 ②12/4	講義 ／実技	30名 ×2日	60名	39名		65.0%	48.3%	
		介護技術向上研修（初級）	3日	①5/11 ②6/15 ③12/7	講義 ／実技	20名 ×3日	60名	56名		93.3%	57.8%	※実技指導において、講師1人に対し受講生20人（ベット4台）が上限（定員）となる
		介護技術向上研修（中・上級）	3日	①5/25 ②6/22 ③12/14	講義 ／実技	20名 ×3日	60名	54名		90.0%	73.3%	※実技指導において、講師1人に対し受講生20人（ベット4台）が上限（定員）となる
		介護技術向上研修（応用）	2日	①1/9 ②1/16	講義 ／実技	20名 ×2日	40名	26名		65.0%	96.7%	※実技指導において、講師1人に対し受講生20人（ベット4台）が上限（定員）となる
		接遇マナー・インストラクション研修	3日	①4/16 ②4/17 ③5/14	講義 ／演習 ／実技	30名 ×3日	90名	70名		77.8%	64.4%	
		医学知識研修	2日	①6/11 ②2/21	講義 ／演習	30名 ×2日	60名	81名	135.0%		98.3%	
		薬学知識研修	1日	2/25	講義 ／演習	30名	30名	14名	46.7%		36.7%	
		障害知識研修	1日	3/19	講義 ／演習	30名	30名	16名	53.3%		23.3%	
		介護過程・介護記録研修	4日	①11/26 ②12/3 ③2/5 ④2/12	講義 ／演習	30名 ×2日	60名	49名	81.7%		145.0%	2日セット×2回
		リスクマネジメント研修	1日	9/18	講義 ／演習	30名	30名	32名	106.7%		113.3%	
		相談援助技術研修	1日	10/18	講義 ／演習	30名	30名	27名	90.0%		56.7%	
	キャリア創生研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修（新任職員）	2日	①11/5 ②11/6	講義 ／演習	30名	30名	30名	100.0%		113.3%	2日セット
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修（中堅職員）	2日	①11/12 ②11/13	講義 ／演習	30名	30名	34名	113.3%		126.7%	2日セット
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修（チームリーダー）	2日	①11/19 ②11/20	講義 ／実習	30名	30名	46名	153.3%		153.3%	2日セット
		人材育成・OJT実践研修	4日	①3/4 ②3/5 ③3/7 ④3/8	講義 ／実習 ／実技	30名 ×4日	120名	74名		61.7%	25.0%	
		介護指導者養成研修（サービス提供者向け）	26日	①～③ 4/6・18・25 ④⑤5/15・ 30⑥～⑧ 6/11・13・ 26⑨⑩ 7/10・18⑪ 8/29⑫～ ⑭9/4・18・ 18⑮⑯ 10/17・24 ⑰⑱11/7・ 21⑲⑳ 12/10・11 ㉑㉒1/10・ 29㉓～㉕ 2/20・21・ 26㉖3/6	講義 ／演習 ／実技	10名	10名	7名		70.0%	45.0%	26日セット
	地域福祉従事者研修	主任児童委員研修	1日	1/8	講義 ／演習	150名	150名	120名	80.0%		86.0%	

	企画提案研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修管理職員編	2日	①9/27 ②9/28	講義 ／実習	30名	30名	26名	86.7%		－	2日セット
		ケアマネージャー実務力向上研修	2日	①3/18 ②3/20	講義 ／実習	32名 ×2日	64名	89名	139.1%		－	
市民対象研修		社会福祉研修セミナー	34日	①～③ 4/11・24・ 24④～⑥ 5/16・23・ 24⑦～⑫ 6/5・19・ 20・21・22・ 29⑬⑭ 7/4・15⑮ ⑯8/1・1⑰ ⑱9/6・21 ⑲～㉓ 10/10・15・ 15・25・26 ㉔㉕ 11/17・17 ㉖㉗12/5・ 5㉘1/28㉘ ～㉜2/19・ 20・21・22 ㉝㉞3/14・ 14	講義 ／演習	990名	990名	946名	95.6%		81.8%	※調理実習を伴う研修は、講義1日と実技1日がセットで実施されるが、実技は講義を受けた受講生を3班（3日間）に分けて実施した。
		切り紙・折り紙教室	1日	7/22 (フェスタ)	演習 ／実習		40名	47名		117.5%	―	
計 （指定管理分） （1）			126日			2,811名	2,811名	2,453名	90.4%	71.9%	80.4%	

※切り紙・折り紙教室は社会福祉セミナーの案内等を行う場として実施しており、定員を設定していない。そのため、定員や受講数の計には計上しない。

・指定管理以外の受託研修

研修区分	研修名	研修日数	実施日	研修内容	定員	定員（小計）	受講者	受講率（講義/演習）	受講率（実技有）	H29受講率	備　　考
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	2日	①7/24・25 ②11/28・29	講義	1回目：100名 2回目：100名	200名	108名	54.0%		69%	2日セット
認知症介護実践者等研修	認知症介護実践者基礎研修	4日	①5/17 ②9/12 ③12/12 ④2/6	講義 ／演習	50名 ×4日	200名	136名	68.0%		72%	
	認知症介護実践者研修Ⅰ	6日	①5/28 ②5/29 ③6/18 ④6/27 ⑤6/28 ⑥8/3	講義 ／演習 ／実習	50名	50名	59名		118.0%	92%	6日セット 会場： 社会福祉研修センター他
	認知症介護実践者研修Ⅱ	6日	①8/20 ②8/27 ③9/3 ④9/10 ⑤9/11 ⑥10/22	講義 ／演習 ／実習	50名	50名	47名		94.0%	70%	6日セット 会場： 社会福祉研修センター他
	認知症介護実践者研修Ⅲ	6日	①10/4 ②10/5 ③10/29 ④11/1 ⑤11/2 ⑥12/12	講義 ／演習 ／実習	50名	50名	53名		106.0%	70%	6日セット 会場： 社会福祉研修センター他

	認知症介護実践者研修Ⅳ	6日	①12/20 ②12/26 ③1/7 ④1/17 ⑤1/18 ⑥2/28	講義 ／演習 ／実習	50名	50名	44名		88.0%	86%	6日セット 会場: 社会福祉研修センター他
	認知症介護実践リーダー研修	11日	①②5/21・31③～⑤ 6/4・8・25 ⑥7/23⑦ ⑧8/6・24 ⑨⑩9/5・19⑪10/23	講義 ／演習 ／実習	20名	20名	24名		120.0%	85%	11日セット 会場: 社会福祉研修センター他
計 （指定管理以外の受託研修）(2)		41日			620名	620名	471名	61.0%	103.2%	74%	

・自主事業

研修区分	研修名	研修日数	実施日	研修内容	定員	定員（小計）	受講者	受講率（講義/演習）	受講率（実技有）	H29受講率	備　　考
自主事業	ヨルゼミ	4日	①12/7 ②12/14 ③1/9 ④1/16	講義 ／実技	12名	12名	11名		91.7%	85.0%	
	かいごの学校 in ちばⅣ	1日	1/20	講義 ／演習 ／実技	50名	50名	39名		78.0%	84.0%	
計 （自主事業） (3)		5日			62名	62名	50名		80.6%	84.3%	

(1)＋(2)＋(3)　計	172日間			3,493名	3,493名	2,974名	86.1%	81.6%	79.6%	

(2)　　研修センター調査・研究

①介護・福祉人材の定着、キャリアパス支援事業として「 かいごの学校 in ちばⅣ 2019 」「ヨルゼミ」 を開催しております。

(3)他団体等の利用実績

利 用 団 体 名	日数	利用日	利用内容	利用数	研修／会議名	会　　場
千葉市社会福祉協議会 (総務係)	2.0日	H30.4.2.～3	研修	14名	新人職員研修	研修室1・2・3
	3.0日	H30.6.14～18	作業	12名	社協だより発送作業	料理実習室
	3.0日	H30.9.3～19	作業	15名	封入作業	研修室1・2・3
	5.0日	H30.11.12～16	作業	15名	会長表彰式準備・表彰状等保管	料理実習室
	1.0日	H30.12.2	試験	14名	職員採用試験	研修室1・2・3
	3.0日	H30.12.3～5	作業	9名	社協だより発送作業	研修室1・2・3
	1.0日	H30.12.6	会議	8名	会計監査人監査	研修室1・2・3
	1.0日	H30.12.19	会議	6名	寄付物品受領式	研修室1・2・3
	1.0日	H31.3.26	会議	40名	評議員会	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (ボランティアセンター)	1.0日	H30.10.1	研修	35名	社会福祉施設等ボランティアコーディネーター研修	研修室1・2・3
	0.5日	H31.2.24	訓練	63名	災害ボランティアセンター開設・運営訓練	研修室1・2・3 ほか
千葉市社会福祉協議会 (支援係)	8.0日	H30.4.2～11	作業	6名	封入作業	料理実習室
	4.0日	H30.4.12～27の内	作業	6名	民生委員関係書類発送作業	研修室1・2・3
	3.0日	H30.9.3～19の内	作業	6名	封入作業	料理実習室
	1.0日	H30.10.22	作業	4名	資材発送作業	料理実習室
	1.0日	H30.10.23	作業	4名	冊子等仕訳	料理実習室
千葉市社会福祉協議会 (推進係)	6.0日	H30.5.11～25の内	作業	12名	関係資材・冊子等仕訳作業	研修室1・2・3
	0.5日	H30.6.1	研修	76名	ふれあい食事サービス事業研修会	研修室1・2・3
	1.0日	H30.6.7	研修	20名	千葉県出前講座(オリパラ関連)	研修室1・2・3
	1.0日	H30.11.27	研修	80名	地区部会事務局のための会計研修	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (児童育成係)	0.5日	H30.6.28	研修	30名	子どもルーム夏季補助員説明会	研修室1・2・3
	1.0日	H30.7.7	研修	28名	子どもルーム夏季補助員説明会	研修室1・2・3
	0.5日	H30.11.30	会議	30名	学童保育指導員労働組合本交渉	研修室1・2・3
	1.0日	H31.1.27	試験	50名	子どもルーム新規職員採用試験	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (成年後見支援センター)	1.0日	H30.4.21	研修	15名	市民後見人養成研修修了式	研修室1・2・3
	1.0日	H30.6.30	研修	20名	市民後見人応用研修	研修室1・2・3
	1.0日	H30.8.25	研修	66名	市民後見人応用研修	研修室1・2・3
	1.0日	H31.3.16	研修	54名	市民後見人応用研修	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (研修センター)	5.0日	H30.8.3～8.23	実習	34名	社会福祉士養成課程援助実習	研修室1・2・3
	5.0日	H30.9.3～9.25	実習	34名	社会福祉士養成課程援助実習	研修室1・2・3
	2.0日	H30.11.17～18	研修	16名	ハーモニーフェスタ	研修室1・2・3 ほか
千葉市生活自立・仕事相談 センター	1.0日	H30.4.13	調理実習	12名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.5.11	調理実習	12名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.6.8	調理実習	12名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.7.13	調理実習	12名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.8.10	調理実習	8名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.9.14	調理実習	12名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.10.12	調理実習	8名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	0.5日	H30.10.30	調理実習	5名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H30.12.14	調理実習	8名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
	1.0日	H31.1.11	調理実習	8名	千葉市就労準備室による実習	料理実習室
ことぶき大学校	1.0日	H30.4.5	研修	60名	福祉健康学科オリエンテーション	研修室1・2・3
千葉市 老人福祉施設協議会	0.5日	H30.4.9	研修	50名	施設長・管理者等研修	研修室1・2・3
	0.5日	H30.7.26	会議	20名	理事会	研修室1・2・3
	0.5日	H30.8.30	会議	65名	事業推進委員会	研修室1・2・3
	0.5日	H30.9.7	研修	50名	非常対策研修	研修室1・2・3
千葉市母子寡婦福祉会	1.0日	H30.4.22	会議	70名	交流会	研修室1・2・3
千葉市身体障害者連合会	1.0日	H30.7.19	研修	65名	講演会	研修室1・2・3
	1.0日	H31.1.30	研修	80名	講演会	研修室1・2・3
千葉市視覚障害者協会	1.0日	H30.5.18	会議	60名	総会	研修室1・2・3
	1.0日	H30.7.6	研修	45名	福祉研修	研修室1・2・3
	1.0日	H30.7.28	研修	40名	福祉研修	研修室1・2・3
計	84.5日			1,524名		

(4)研修室利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日			△		○			○				○	
2日	△							○	△				
3日	△				○	○			○			△	
4日	△		○	○		○	○		○		△	○	
5日	△		○			○	○	○	○		○	○	
6日	○			△	○	○	△	○	△			○	
7日			△	△		△		○	○	○		○	
8日			○		○					○	△	○	
9日	△	○								○	△		
10日	△			○	○	○	○		○	○			
11日	○	○	○	○		○			○	○			
12日	△					○	△	○	○		○	○	
13日	○		○	△		○		○	○			○	
14日		○				△		○	○			○	
15日		○	○	○			○	△	○		○	○	
16日	○	○						△		○		△	
17日	○	○					○	○	○	○			
18日	○	△	○	○		○	○	△	○	○		○	
19日			○	△		○		○	△		○	○	
20日			○		○	○		○	○	○	○	○	
21日	△	○	○		○	○		○			○		
22日	△		○	○	○		○			○	○		
23日		○		○	○		○			○	△		
24日	○	○		○	○		○				△		
25日	○	○	○			○	○				○		
26日			○	△		○	○	○	○	○	○	△	
27日	△		○		○	○		○		△	○		
28日		○	○	△	○	○		○		○	○		
29日		○	○		○	○	○	○		○			
30日		○	△				△	○		△		○	
31日		○								○		○	
研修センター指定開館日	20日	21日	21日	21日	23日	18日	22日	21日	19日	19日	19日	20日	244日
研修実施日	8日	14日	16日	9日	13日	17日	12日	16日	14日	15日	11日	15日	160日
研修室等貸出日	10日	1日	4日	6日	2日	2日	3日	4日	3日	2日	5日	3日	45日
稼働率(研修実施日+貸出日／開館日)	**90.0%**	**71.4%**	**95.2%**	**71.4%**	**65.2%**	**105.6%**	**68.2%**	**95.2%**	**89.5%**	**89.5%**	**84.2%**	**90.0%**	**84.0%**

○ ： 研修実施日
△ ： 貸出日

2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数

平成30年度　　0件

＊苦情・要望に関する取扱はありません。

3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数

平成30年度　　0件

＊情報開示請求に関する取扱はありません。
　なお、情報公開の開示請求があった場合は、千葉市社会福祉協議会「情報公開規程」に基づき、適切な処理をします。

4. 研修センターにおける事故取扱件数

平成30年度　　0件

＊センター管理及び研修中における事故はありません。

5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数

平成30年度　　3件

①ワイヤレスマイク1本　②研修室（B-1）　プロジェクターランプ交換
③研修室（B-3）　プロジェクターランプ交換

6. 研修センターへの視察等取扱件数

平成30年度　　0件

＊センターへの視察等はありません。

7. 研修センター実施の研修アンケート結果

・指定管理研修

研修区分		研　修　名	研修内容	定員	定員(小計)	受講者	回答者	回答率	総合評価	課題・備考(考察)
社会福祉行政職員研修		福祉担当新任職員研修	講義	30名	30名	45名	42名	93.3%	4.10	総合評価について4点台前半となっている。受講生の満足度向上のため、アンケートを基に内容について検討してく必要がある。
		福祉担当職員研修	講義／演習	30名	30名	19名	19名	100.0%	4.42	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(1年目)	講義／演習	40名	40名	51名	51名	100.0%	4.30	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(2年目)	講義／演習	35名	35名	42名	38名	90.5%	4.41	
		生活保護関係職員地区担当職員研修(3年目)	講義／演習	12名	12名	28名	26名	92.9%	4.08	
		生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	講義／演習	30名	30名	15名	15名	100.0%	4.33	
社会福祉事業従事者研修	管理運営部門研修	トップセミナー	講義	30名	30名	5名	5名	100.0%	4.20	定員に対する参加者数の伸び悩みがある。ニーズや時代に即した研修テーマを取り入れていきたい。
		施設長研修	講義／演習	30名	30名	13名	13名	100.0%	4.46	
		財務担当職員研修	講義／演習	30名×2日	60名	10名	10名	100.0%	4.20	
		人事・労務担当職員研修	講義／演習	30名	30名	7名	7名	100.0%	4.43	
	専門職研修	看護職員研修	講義／演習	30名	30名	4名	4名	100.0%	5.00	研修内容（総合評価）についてはおおむね良好な結果となった。実習・演習については、講師との打ち合わせにアンケート結果を示し、内容の充実に向け取り組んでいる。
		栄養士等給食担当職員研修	講義／実習	30名	30名	8名	7名	87.5%	4.43	
		ケアマネジャー現任研修Ⅰ	講義	40名	40名	67名	67名	100.0%	4.67	
		ケアマネジャー現任研修Ⅱ	講義／実習	30名×2日	60名	68名	67名	98.5%	4.81	
		施設ケアマネジャー現任研修	講義／実習	40名	40名	15名	15名	100.0%	4.87	
		サービス提供責任者現任研修	講義／実習	30名	30名	26名	25名	96.2%	4.80	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(初級)	講義／実習	20名	20名	12名	12名	100.0%	4.83	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(中・上級)	講義／実習	20名	20名	7名	7名	100.0%	4.83	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修(フォローアップ)	講義／実技	30名×7日	210名	175名	175名	100.0%	4.73	
	専門課題研修	認知症対応スキル向上研修	講義	30名×2日	60名	39名	39名	100.0%	4.72	等）を伴う研修について、高い評価となった。またこれらの研修は個別指導の場合も多いため、適切な定員を検討する必要があると考える。（20～25名） 建物全体で空調を控えめにしている関係で、室内空調は、座席若しくは男女差において、冷えすぎる、暑すぎるとの意見が聞かれる。大判タオルやウチワを使い、個々に対応できるように配慮しながら進めている。
		介護技術向上研修(初級)	講義／実技	20名×3日	60名	56名	56名	100.0%	4.88	
		介護技術向上研修(中・上級)	講義／実技	20名×3日	60名	54名	54名	100.0%	4.91	
		介護技術向上研修(応用)	講義／実技	20名×2日	40名	26名	12名	46.2%	4.67	
		接遇マナー・インストラクション研修	講義／実技	30名×3日	90名	70名	68名	97.1%	4.68	
		医学知識研修	講義	30名×2日	60名	81名	81名	100.0%	4.84	
		薬学知識研修	講義	30名	30名	14名	14名	100.0%	3.86	
		障害知識研修	講義	30名	30名	16名	14名	87.5%	4.79	
		介護過程・介護記録研修(11/26,12/3,2/5,2/12)	講義／演習	30名×2コース	60名	49名	35名	71.4%	4.41	
		リスクマネジメント研修	講義／演習	30名	30名	32名	32名	100.0%	4.68	
		相談援助技術研修	講義	30名	30名	27名	27名	100.0%	4.67	

	キャリア創生研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修（新任職員）	講義／演習	30名	30名	30名	14名	46.7%	4.86	キャリアパス（3階層）研修は、評価が高く質的に充実した研修となった。また今年度より企画提案研修において「管理職」向けのキャリアパス研修を実施した。
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修（中堅職員）	講義／演習	30名	30名	34名	17名	50.0%	4.94	
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修（チームリーダー）	講義／演習	30名	30名	46名	19名	41.3%	4.79	
		人材育成・OJT実践研修	講義／演習	30名×4日	120名	74名	74名	100.0%	4.60	
		介護指導者養成研修（サービス提供者向け）	講義／実技	10名	10名	7名	－	―	－	年間を通した研修のため、最終回にアンケートではなく、受講感想用紙に記入してもらっている。
	地域福祉従事者研修	主任児童委員研修	講義	150名	150名	120名	109名	90.8%	4.25	受講者数と会場の収容人数を考慮し、午前午後の2部制で開催したところ好評であった。
	企画提案研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修管理職員編	講義／実技	30名	30名	26名	9名	34.6%	4.88	両研修とも非常に高い評価となったが、管理者向けキャリアパス研修は対象者が限定されるため、開催頻度等について検討の余地があると考える。
		ケアマネジャー実務力向上研修	講義／実技	32名×2日	64名	89名	89名	100.0%	4.90	
市民対象研修		社会福祉研修セミナー	講義／演習／実習	990名	990名	946名	891名	94.2%	4.48	昨年度、市政だよりが月1回発行となり受講率が低迷したが、周知・案内方法を見直し（近隣の公共施設や商業施設等にチラシを掲示するなど）、受講率も回復傾向にある。
		切り紙・折り紙教室	演習	－	－	47名	－	―	－	
計（指定管理分）（1）				2,811人	2,811人	2,453名	2,259名	－	4.60	

※切り紙・折り紙教室は社会福祉セミナーの案内等を行う場として実施しており、アンケートは実施しない。

・指定管理以外の受託研修

研修区分	研　修　名	研修内容	定員	定員（小計）	受講者	回答者	回答率	総合評価	課題・備考
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	講義	200名	200名	108名	－	－	－	
認知症介護実践者等研修	認知症介護実践者研修Ⅰ	講義／演習	50名	50名	59名	－	－	－	1か月以上の期間を通して実施する認知症介護専門職員研修は、研修振り返りのためのレビュー用紙の提出により、研修目標の達成状況を確認し、今後の研修内容や実施方法等へ役立てている。
	認知症介護実践者研修Ⅱ	講義／演習	50名	50名	47名	－	－	－	
	認知症介護実践者研修Ⅲ	講義／演習	50名	50名	53名	－	－	－	
	認知症介護実践者研修Ⅳ	講義／演習	50名	50名	44名	－	－	－	
	認知症介護実践リーダー研修	講義／演習／実習	20名	20名	24名	－	－	－	
	認知症介護実践基礎研修	講義	50名	200名	136名	－	－	－	
計（指定管理以外）（2）			620名	620名	471名	0名	－	－	

（1）＋（2） 計	3,431名	3,431名	2,924名	2,259名	－	－	

＊総合評価

受講者の5段階評価の平均値　5（良い） ← 4 ← 3（普通） → 2 → 1（悪い）

8. 研修センター職員研修参加状況

参加者		研修名	研修日(期間)		会場	研修内容
所長	石本　淳一	平成30年度千葉県介護労働懇談会	H30.12.4	(1日間)	三井ガーデンホテル	関係機関・団体との連携を広げ、人材の確保・定着に向けた情報共有・課題共有を図る。
		平成30年度千葉市指定管理者研修会	H31.2.8	(1日間)	千葉市総合保健医療センター	関係法制度や労働関係法令等の理解を深め、公の施設におけるより一層の市民サービスの向上を図ることを目的とする。
		首都圏社協研修機関担当者連絡会	H30.8.2	(1日間)	千葉県社協	全国社会福祉研修実施機関代表者連絡会議を前に首都圏社協研修機関担当者が集まって、社会福祉研修の方向性やあり方を協議するとともに情報交換を行う。
主任主事	山村　徹	ケアマネジャーのための実務応援セミナー	H30.4.21	(1日間)	第一法規／東京会場	ケアマネジャーが知っておきたい他職種連携のポイント。 サービス担当責任者会議とICTの利活用について。
		看護・医療・福祉・医療事務セミナー研修会	H30.6.2	(1日間)	大宮ソニックホール	社会福祉研修の方向性やあり方を協議するとともに情報交換を行う。
		認知症を知ろう！専門医に聞いた認知症の話	H30.10.6	(1日間)	ペリエ千葉7階ペリエホール	認知症に関する医学的、制度的な動向や災害時の対応、人権の尊重等についての研究発表で理解を深める。
主任主事	森　潤一	平成30年度　社会福祉研修実施機関代表者連絡会議	H30.8.30 ～8.31	(2日間)	ザ・セレクトン福島	社会福祉研修を担う関係者が一堂に会し、情報交換や協議を通じて今後の社会福祉研修の方向性やあり方を協議することを目的とする。
主任主事	鵜澤　千恵	子育て支援者対象 養育研修	H30.8.23	(1日間)	池袋サンシャインシティ―ビル会議室	親の精神疾患・育児不安等の困難を抱えている親と、その下で不安や辛さの中で生活を余儀なくされている子どもに対して、その現場の職員・支援者がハウツーではない親子へのかかわり方、単に指導・助言ではない受けとめの子育てを学ぶことによって、職員・支援者が自信を持って親子への支援ができるようになり、結果として不安の中にいる子どもや親が安心と精神的安定をはかれるようになることを目的とします。
		介護＆看護EXPO　地域包括ケアEXPO	H30.9.14	(1日間)	幕張メッセ	地域包括ケアのあるべき姿とは? 夢ある地域包括ケアをどう作るか。 それぞれの「わがまま」をつなげるか

９．収支報告書（平成30年度収入支出決算報告書（委託料））

施設名：千葉市社会福祉研修センター
事業名：千葉市社会福祉研修センター管理運営事業

収入　（単位：円）

区分	千葉市社会福祉研修センター	合計
指定管理委託料	52,819,000	52,819,000

支出　（単位：円）

区分	千葉市社会福祉研修センター	合計
人件費支出	34,615,877	34,615,877
役員報酬	0	0
職員俸給	16,123,200	16,123,200
職員諸手当	5,293,041	5,293,041
職員賞与	7,422,391	7,422,391
非常勤職員給与	1,011,832	1,011,832
法定福利費	4,765,413	4,765,413
事業費支出	7,618,901	7,618,901
教養娯楽費支出	160,136	160,136
消耗器具備品費支出	332,905	332,905
保険料支出	31,780	31,780
賃借料支出	74,000	74,000
印刷製本費支出	84,240	84,240
通信運搬費支出	377,106	377,106
会議費支出	100,432	100,432
手数料支出	116,532	116,532
支払報酬支出	6,341,770	6,341,770
事務費支出	4,773,303	4,773,303
福利厚生費支出	61,284	61,284
旅費交通費支出	35,356	35,356
研修研究費支出	92,715	92,715
事務消耗品費支出	18,587	18,587
印刷製本費支出	131,760	131,760
修繕費支出	194,616	194,616
通信運搬費支出	31,080	31,080
会議費支出		0
広報費支出		0
業務委託費支出	85,123	85,123
手数料支出	25,941	25,941
支払報酬支出	162,000	162,000
保険料支出	8,202	8,202
賃借料支出	378,652	378,652
租税公課支出	3,522,497	3,522,497
保守料支出	25,490	25,490
諸会費支出		0
雑支出		0
積立資産支出	2,020,680	2,020,680
退職給付引当資産	2,020,680	2,020,680
施設整備等積立資産	0	0
人件費積立資産	0	0
事業区分間繰入金支出	2,123,000	2,123,000
拠点区分間繰入金支出		0
サービス区分間繰入金支出	0	0
合計	51,151,761	51,151,761

収支差額	1,667,239	1,667,239

9. 収支報告書

福祉・介護人材確保対策事業【かいごの学校・ヨルゼミ】

	費　　目	当初予算額	決算額	差額	備考
収　　入		739,000	485,346	253,654	
	ｻｰﾋﾞｽ区分繰入収入	649,000	422,346	226,654	決算額のうち、県補助:277,778円
	参加者収入	90,000	63,000	27,000	

	費　　目	当初予算額	決算額	差額	備考
支　　出		739,000	485,346	253,654	
	報　償　費	489,000	318,332	170,668	
	消耗品費	49,000	35,021	13,979	
	印刷製本費	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	会議費	81,000	71,840	9,160	
	保険料	0	0	0	
	賃借料	97,000	37,599	59,401	
	手数料	2,000	1,814	186	
	租税公課				
	雑支出	21,000	20,740	260	

10. 研修センター　平成30年度事業の新たな取り組み

1. 研修事業

(1) 社会福祉施設職員研修

① 企画提案型研修の実施

キャリアパス管理者編を企画提案研修として2回開催した。

ケアマネジャー実務力向上研修を企画提案研修として2回開催した。

② 福祉人材確保・定着に向けたカリキュラム

2019年4月1日から働き方改革関連法が順次施行されるのを前に、ポイントと注意点について迅速に研修を実施した。

(2) 市民向け研修

・過去のアンケート結果より、実家の片付けや睡眠に関する研修を要望する声に答え、新たな取組みとして　「快眠でストレスケア」およびに「家族円満　物をためない暮らし　片付けから考える講座」を開催した。

・セミナー受講者からの要望により、健康寿命を延ばすための運動プログラムを2回から6回へ強化を図った。

11. 研修センター　自己評価表

	個別評価
1. 研修事業	
（1）　研修実施	4
（2）　情報収集・提供	5
（3）　調査・研究	5
（4）　職員研修	5
2. 施設管理業務	
（1）　モニタリング（アンケート実施）	5
（2）　備品管理	5
（3）　個人情報	5
3. 広報・啓発業務	
（1）　ホームページ	5
（2）　チラシ等広報活動	5

＊評価については、各項目5点満点で絶対評価とする。

評価の基準

1（直ちに改善）　2（改善必要）3　（普通）　（良好）　5（目標レベル）