

「ちばしチェンジ宣言！」を発出します！

～新型コロナウイルス対策を契機とした社会経済活動を維持するための環境整備～

千葉市では、今回の新型コロナウイルスの感染拡大防止を契機として、人々の行動が制限される中でも社会経済活動を維持するための環境整備を進めるため、「ちばしチェンジ宣言！」を発出しますので、お知らせします。

1 趣旨・経緯

新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、密集状態での接触を抑制するため、これまでもイベントの中止・施設の休館や、学校の一斉臨時休業等に取り組んでまいりました。

首都圏において感染者数が増加している現状を踏まえ、感染拡大防止策のさらなる強化とともに、この事態が長期化した場合においても、社会・経済活動が維持できるような環境の構築が必要です。

また、今回の対応を契機として、新型コロナウイルスの収束後、再び困難な状況が発生したとしても対応が可能な、しなやかな社会を構築することが重要です。

そのため、市役所はもとより、市民や企業などあらゆる方々が、日々の活動をより柔軟で効率的な方向とともに変革していく「ちばしチェンジ宣言！」を取りまとめました。

2 内容（※詳細は別紙参照）

(1) 市役所が変わる！

- ①窓口滞在時間の短縮推進
- ②やり取りの遠隔化
- ③市保有情報の原則公開

(2) 教育が変わる！～ドリルパークの本格導入～

(3) 企業が変わる！～千葉市型ハンズオン支援の強化～

3 発表日・公表方法

<発表日> 令和2年3月31日

<公表方法> 市ホームページで公開

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/sogoseisaku/kikaku/change-sengen.html>

4 掲載事業担当所管課一覧（掲載順）

資料項	事業名	所管課	電話（内線）
2	転出届	区政推進課	245-5132(2511)
2	児童手当認定請求	こども企画課	245-5176(2661)
2	子ども医療費受給券交付申請	こども企画課	245-5176(2661)
2	保育所の利用申請	幼保運営課	245-5725(6051)
2	子どもルームの利用申請	健全育成課	245-5971(2960)
2	エンゼルヘルパーの利用申請	幼保支援課	245-5104(6250)
2	国民健康保険の脱退手続き	健康保険課	245-5142(6071)
2	国民健康保険証の再発行	健康保険課	245-5142(6071)
2	マイナンバーカードを活用したコンビニ交付	区政推進課 課税管理課	245-5132(2511) 245-5121(2418)
2	図書館資料有料宅配サービス	情報資料課	287-4062
2	転入・転出届等のインターネット事前申請	区政推進課	245-5132(2511)
2	市民総合窓口ファストレーンの創設	区政推進課	245-5132(2511)
2	市民総合窓口の交付番号モニターをYouTubeで配信	区政推進課	245-5132(2511)
2	医師等医療職免許証の郵送交付	保健所総務課	238-9915(97-2107)
3	行政手続きの原則オンライン化	業務改革推進課	245-9331(2192)
3	マイナンバーカードの申請	区政推進課 業務改革推進課	245-5132(2511) 245-9331(2192)
4	職員の時差出勤の拡大	給与課	245-5034(2181)
4	職員のテレワークの実施	人材育成課 業務改革推進課 情報システム課	245-5651(2851) 245-9331(2192) 245-5701(6011)
4	庁外からの電子メールやスケジュール確認機能の導入	業務改革推進課	245-9331(2192)
4	庁内の会議はSkypeを活用	所管課	-
4	教育委員会と学校間等の会議も、Skypeを活用	所管課	-
4	事業者とのやり取り遠隔化	所管課	-
4	説明会等を動画で配信	会議所管課	-
4	市保有情報の原則公開	業務改革推進課	245-9331(2192)
5	ドリルパークの導入	教育センター	285-0907
5	“千葉市型”ハンズオン支援の強化	産業支援課	245-5274(3021)

5 その他

令和2年4月1日から「ちばしチェンジ宣言！」の取りまとめ課は下記の通りとなります。

総合政策局未来都市戦略部スマートシティ推進課 電話：245-5427（内線 2652）