

令和7年度 福祉まるごとサポートセンター 相談対応状況

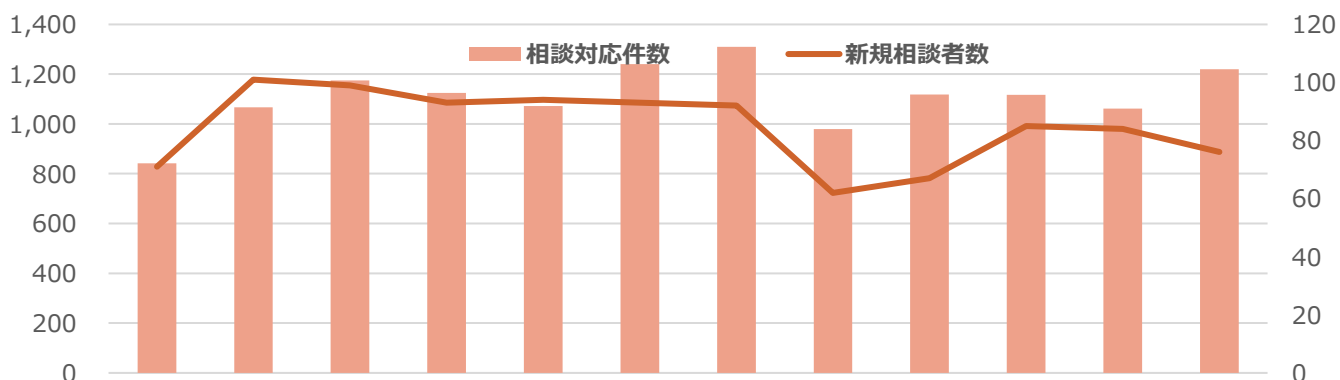
- 延べ相談対応件数は、13,325件（平日1日あたり平均約52件）
- 受付方法は、電話による受付が中心で全体の約7割を占める中、メールの増加が著しい
- 高齢者・精神障害・生活困窮世帯が支援の中心領域となっている

①延べ相談対応件数とその受付方法

※「その他」は、会議の場や郵便等で受けた相談等

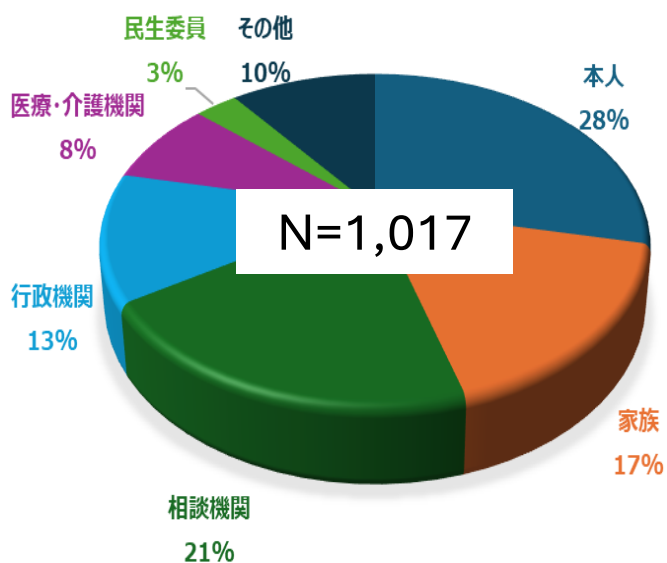
電話	来所	訪問	メール	その他	合計
9,492件	254件	1,158件	2,092件	329件	13,325件

②月別新規相談者数と相談対応件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談対応件数	841件	1,067件	1,175件	1,124件	1,072件	1,240件	1,310件	979件	1,118件	1,117件	1,062件	1,220件	13,325件
新規相談者数	71人	101人	99人	93人	94人	93人	92人	62人	67人	85人	84人	76人	1,017人

③新規相談者の内訳



④対象者の状況（主なもの）

高齢		448
障害	精神	338
	知的	40
	身体	40
難病		8
生活保護		271
経済的困窮		89
不登校・ひきこもり		42
子育て		82
その他		505

※「その他」は、夫婦や親子の家庭内不和、虐待、ペットが絡む問題等