

地域福祉に関する千葉市 WEB アンケート調査結果について

【実施期間】 令和3年4月30日（金）～5月10日（月）

【回答者数】 1,047人

回答者の属性

性別

選択肢	回答者数	割合
男性	504	48%
女性	514	49%
その他	13	1%
未回答	16	2%
合計	1,047	100%

年齢

選択肢	回答者数	割合
～10代	31	3%
20代	48	5%
30代	115	11%
40代	259	25%
50代	265	25%
60代	172	16%
70代以上	157	15%
合計	1,047	100%

居住区

選択肢	回答者数	割合
中央区	214	21%
花見川区	156	15%
稲毛区	161	15%
若葉区	105	10%
緑区	129	12%
美浜区	249	24%
市内在勤・在学	33	3%
合計	1,047	100%

職業

選択肢	回答者数	割合
会社員	385	37%
自営・自由業	47	4%
パート・アルバイト	155	15%
公務員	55	5%
学生	37	4%
専業主婦・主夫	167	16%
無職	170	16%
その他	31	3%
合計	1,047	100%

回答結果

【問1】 今後、あなたやあなたの家族が高齢になったり、病気や事故などで日常生活が不自由となったときに、ご近所や地域活動をしている方々に手助けしてほしいことは何ですか。

選択肢 (3つまで回答可)	延べ 回答数	回答者数 (1,075人) に占める割合
急病や災害時などの手助け	541	52%
見守りや安否確認	475	45%
通院や買い物等の外出支援	350	33%
ちょっとした力仕事の支援 (庭木の剪定、大きな家具の移動など)	294	28%
買い物代行	227	22%
ちょっとした家事支援 (ゴミ出し、電球の交換など)	221	21%
日常会話の相手、悩み事の相談	172	16%
掃除、洗濯	164	16%
食事づくり	150	14%
特になし	55	5%
合計	2,649	

【問2】お住まいの地域では、どのような地域活動が行われていますか。
(現在、新型コロナウイルスの影響で中止または休止している活動を含む。)

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	回答者数 (1,075人) に占める割合
防犯パトロールや登下校のパトロール	332	32%
交流の場や通いの場 (茶話会、体操教室、認知症カフェなど)	208	20%
見守りや安否確認	204	20%
行われていない	72	7%
ちょっとした家事支援 (ゴミ出し、電球の交換など)	61	6%
ちょっとした力仕事の支援 (庭木の剪定、大きな家具の移動など)	61	6%
配食サービス (お弁当の配達など)	44	4%
スマートフォン、パソコンなどの使い方教室	40	4%
急病や災害時などの手助け	37	4%
通院や買い物等の外出支援	35	3%
悩み事の相談	27	3%
日常会話の相手	25	2%
日常的な家事支援 (掃除や洗濯、食事の準備など)	18	2%
わからない	501	48%
合計	1,665	

【問3】これまでに、地域活動に参加したことがありますか。

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	回答者数 (1,075人) に 占める割合
ある	305	29%
ない (機会があったら参加したい)	467	45%
ない (参加したくない)	275	26%
合計	1,047	100%

【問4】地域活動に参加したきっかけは、どのようなことでしたか。
※問3で「ある」を選択した人のみ。

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	回答者数 (305人) に占める割合
所属する地域団体の役職等になった	71	23%
地域活動している方からの声掛け	64	21%
研修や講習、地域のイベント	38	13%
家族・友人・身近な方	37	12%
市ホームページ、市政だより	32	10%
学校の課外活動	26	9%
ボランティアセンターの募集	19	6%
覚えていない	9	3%
勤務先の地域貢献、社会貢献活動	9	3%
合計	305	100%



【問5】 今後、どのような地域活動に参加したいですか。

※問3で「ある」「ない（機会があったら参加したい）」を選択した人のみ。

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	回答者数 (772人) に占める割合
見守りや安否確認	292	38%
急病や災害時などの手助け	236	31%
防犯パトロールや登下校のパトロール	227	29%
ちょっとした家事支援 (ゴミ出し、電球の交換など)	205	27%
交流の場や通いの場 (茶話会、体操教室、認知症カフェなど)	186	24%
日常会話の相手	162	21%
ちょっとした力仕事の支援 (庭木の剪定、大きな家具の移動など)	132	17%
通院や買い物等の外出支援	132	17%
スマートフォン、パソコンなどの使い方教室	130	17%
わからない	90	12%
悩み事の相談	68	9%
配食サービス (お弁当の配達など)	56	7%
日常的な家事支援 (掃除や洗濯、食事の準備など)	49	6%
その他	18	2%
合計	1,983	

【問6】 地域活動に参加したくない理由は何ですか。

※問3で「ない (参加したくない)」を選択した人のみ。

選択肢 (2つまで回答可)	延べ 回答数	回答者数 (275人) に占める割合
時間がない	161	58%
新型コロナウイルス感染症への不安	123	45%
ふだん地域活動との関わりがない	87	32%
自身や家庭の事情で参加できない	63	23%
地域活動に関する情報がない	56	20%
参加したい活動がない	41	15%
地域活動に興味がない	33	12%
合計	564	

【問7】 より多くの市民が地域活動に参加するためには、どのようなことが必要だと思いますか。

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	回答者数 (1,047人) に占める割合
好きな時に気軽に参加できる仕組み	636	61%
情報発信の強化 (市政だよりなどの紙媒体の活用)	491	47%
多少の実費の補填や報酬の支給	408	39%
身近な活動拠点	402	38%
情報発信の強化 (オンラインツール (SNS・アプリなど) の活用)	391	37%
得意分野を活かした活動のみ参加できる仕組み	334	32%
リーダーなどの人材育成	217	21%
イベントの開催やボランティア体験など	211	20%
ボランティア休業などの制度	172	16%
研修や講演会の開催	159	15%
表彰などの仕組み	69	6%
特になし	38	4%
その他	37	4%
合計	3,565	