

令和2年度第1回  
千葉県社会福祉審議会高齢者福祉・介護保険専門分科会  
あんしんケアセンター等運営部会議事録

- 1 日時 令和2年6月22日(月) ～ 令和2年7月10日(金)
- 2 出席者 (委員) 畔上加代子、伊藤雄介、合江みゆき、近藤みつる、鮫島真弓、竹川幸夫、  
太齋寛、恒吉良典、中村真人、中村龍一、西尾孝司、福留浩子、松崎泰子、  
和田浩明(敬称略)(委員14名のうち回答14名)  
(事務局) 富田健康福祉部長、佐藤高齢障害部長、石川地域包括ケア推進課長、  
高石高齢福祉課長、藤原介護保険管理課長、清田介護保険事業課長、  
阿部保健師活動推進担当課長、三橋地域包括ケア推進課長補佐、  
大嶋介護保険事業課長補佐

3 議題

- (1) 部会長職務代理者の指名について
- (2) 介護予防支援事業等の委託について
- (3) 令和元年度千葉県あんしんケアセンター運営事業実績について
- (4) 千葉県あんしんケアセンターの指定内容の変更について

4 議事の概要

- (1) 部会長職務代理者の指名について  
事務局より資料送付し、書面にて質疑応答を行った。
- (2) 介護予防支援事業等の委託について  
事務局より資料送付し、書面にて質疑応答を行った。
- (3) 令和元年度千葉県あんしんケアセンター運営事業実績について  
事務局より資料送付し、書面にて質疑応答を行った。
- (4) 千葉県あんしんケアセンターの指定内容の変更について  
事務局より資料送付し、書面にて質疑応答を行った。

## 5 審議経過

### (1) 議題について意見聴取（令和2年6月22日）

福留委員	～議題1 部会長職務代理者の指名について（報告事項）～  議題1についての質疑応答  部会長職務代理者に社会福祉協議会会長が充当されることは意義深いです。
合江委員	当運営部会の部会長職務について、竹川様に就任していただき、今後共宜しく お願い致します。  議題1に関し、質問等なし。
近藤委員	～議題2 介護予防支援事業所等の委託について（審議事項）～  議題2についての質疑応答  介護を必要とする高齢者の増加に伴い、市外・県外にも委託を求める必要が 出来るものと思う。いずれの場にあっても、対象者がより良い支援を受けられる ように配慮してほしい。
和田委員	新たに介護予防支援事業等を委託した居宅、「(3) 株式会社ケアサービス」の 所在地が世田谷区ですが、住所地特例の案件でしょうか。
石川地域包括ケア推進課長	対象の方は、以前千葉市に住んでいましたが、世田谷区にも家を建てて生活し ている中で要支援状態になったため、世田谷区の居宅介護支援事業所がケアプラ ンを立て、訪問看護サービスを受けております。今後住民票の移動により、世田 谷区が保険者となる見込みです。  承認者数：14人中14人
福留委員	～議題3 令和元年度の千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について （報告事項）～  議題3についての質疑応答  あんしんケアセンターの活動内容が対人サービスに重きがあるので、利用者層、 センター職員とのかかわりが少なくなることへの課題がある。各センターがかか

<p>石川地域包括ケア推進課長</p>	<p>える問題等は共通項が多いと思われる。解決のため、手段として ZOOM 等の導入も視野に入るでしょうか。</p> <p>高齢者の「権利擁護」は地域のネットワーク（声かけ・見守り等）のひろがりが必要とされている。自治会単位からの発信力が期待されると考えている。</p> <p>相談数の増加や相談内容の複雑化により、あんしんケアセンター職員の業務が増大している中、ZOOM 等の活用により、業務の効率化を図ることも重要と考えます。</p> <p>また、高齢者虐待や消費者被害の防止、成年後見制度等の利用支援にあたっては、関係者による地域連携ネットワークが重要であり、その構築に努めてまいります。</p>
<p>西尾委員</p>	<p>災害時の活動指針のようなものを検討していく必要があるように感じました。</p>
<p>石川地域包括ケア推進課長</p>	<p>昨年の台風・大雨による災害では、各あんしんケアセンターが、地域の関係者と連携し、高齢者の安否確認や支援を行いました。この経験や課題を踏まえ、庁内の危機管理部門やあんしんケアセンターと協議のうえ、令和 2 年 4 月に「千葉県あんしんケアセンター災害対応ガイドライン」を策定し、地震や風水害等の災害に備え、あんしんケアセンターが平常時に検討することや災害発生時に対応すること等を示しております。</p> <p>今後も、災害時に迅速かつ効果的な活動が行えるよう見直しを重ねていきたいと考えております。</p>
<p>近藤委員</p>	<p>高齢者にあんしんケアセンターが周知されて来て、相談支援の要請は増えていると思う。我々の立場（民生委員）でも相談を行う事もあるし、高齢者を紹介することも多々ある。これからは益々必要とされることが多くなると思われる。人員の面、時間的な面で厳しいこともあると思うが、向上心を常に持って対応して行ってもらいたいと思う。</p>
<p>石川地域包括ケア推進課長</p>	<p>日頃より民生委員をはじめ地域の関係者の皆様から貴重な情報をいただき感謝しております。研修等の充実により、職員の資質の向上に努めてまいります。</p>
<p>合江委員</p>	<p>コロナの対応で参集しての会議が難しくなっており、WEB 会議等の充実を図る必要があるのではないか。</p> <p>それぞれの対応について（訪問等）安全を考えた事業の仕方や、市民へ広報する必要があるのではないか。（この様な対策をしながら訪問やセンターでの対応をしています等）</p> <p>あんしんケアセンターの職員が活動しやすい整備が必要。（コロナ等で職員が難</p>

石川地域包括ケア推進課長	<p>しくなっているのではないか)</p> <p>新型コロナウイルス感染下において、あんしんケアセンター職員が安全に活動していただくために、優先する業務、延期する業務等を示すと共に、具体的な感染防止策等について、これまでに3回あんしんケアセンター管理者及び受託法人に通知をしております。今後も、WEB会議の活用や市民への周知方法も含め、感染症対策を取りながら、あんしんケアセンターとしての活動等が行えるよう、検討してまいります。</p>
和田委員	<p>ケアマネ支援業務は3,068件(4.2%)ですが、56,2%増となっております。指定介護予防支援事業の委託は11.3%増、介護予防ケアマネジメントプランの委託は2.0%減です。困難事例の増加が原因でしょうか。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>ケアマネ支援業務のうち、「個別の相談者」に関する支援が1,490件(48.6%)、次いで「ケアプラン」に関する支援が575件(18.7%)、「相談者の家族に関すること」が525件(17.1%)、「介護保険制度全般」が241件(7.8%)、「その他」が237件(7.8%)となっております。</p> <p>そのうち、「個別の相談者」及び「相談者の家族に関すること」については、1件あたり複数回の相談が見受けられることから、困難事例となっている可能性があります。</p> <p>困難事例の対応については、あんしんケアセンターや区高齢障害支援課と連携し、ケアマネージャー支援を行ってまいります。</p>
鮫島委員	<p>介護保険制度についても実際に自分の身内に使う状況が生じてから急に相談になるのだと思う。</p> <p>前年度比で増えるのは、介護保険の国の見直し(改正)などが市民にはなかなか伝わらない。介護が必要になってから身につまされるのが介護保険制度を利用することの様で、事前に今までよりもっとわかりやすく広報して頂けないものかと思う。(もちろん介護保険制度を使う側も、知る意識が薄いのも確かではあるが)</p>
藤原介護保険管理課長	<p>介護保険制度に係る主な広報活動として、介護保険パンフレット「みんなで支え合う介護保険」を作成し、各区高齢障害支援課介護保険室及び各あんしんケアセンターへ配付しております。今後は、より一層市民にわかりやすいパンフレットとなるよう内容の見直しに努めるとともに、広く市民の目に触れるよう配付先につきましても検討してまいります。</p> <p>～議題4 千葉市あんしんケアセンターの指定内容の変更について(審議事項)～</p>

	<p style="text-align: center;"><b>議題4についての質疑応答</b></p> <p>福留委員 地域住民は「分かりやすい」「近い」「気軽に」が大事である。この地域は独居率が高く、高齢者世帯も多いことから、移転先は心強い空間と思われる。</p> <p>近藤委員 訪問する方にとってスペースに余裕があるのは、特に高齢者にとっては良い事だと思います。ただ、エレベーター使用が気になりました。高齢者が訪問する時のネックにならない事を願います。</p> <p>合江委員 入り口前の「のぼり」に「7階」の明記があるとわかりやすいのではないですか。 また、7階に降りた時に正面の壁や通路の床に案内の矢印等の表示があるとわかりやすいのではないですか。広くわかりやすい場所への移転は良い事です。</p> <p>鮫島委員 7階にあることの案内を徹底することと、「のぼり」では風に影響を受けやすく、何が書いてあるのかわからなくなる為、固定された看板の様なものが1階にあると良い。しかし、沢山のお店が入っている場所で、そのビルに「あんしんケアセンター」があることの周知とビルの入口のわかりやすさなどの工夫を期待いたします。</p> <p>石川地域包括ケア推進課長 ご指摘いただいた表示方法も含め、市民があんしんケアセンターに来訪しやすいよう、受託法人と協議してまいります。 <b>承認者数：14人中14人</b></p> <p style="text-align: center;">～ 終了 ～</p>
--	---

(2) 議事録(案)送付・意見聴取(令和2年7月3日)

(3) 議事録(案)承認者数：14人中14人 意見無(令和2年7月10日)