

## あんしんケアセンター後方支援進捗状況

### 1 あんしんケアセンター支援体制整備状況及び予定

|                | 平成29年度  | 平成30年度  |
|----------------|---|---|
| 支援担当職員<br>配置状況 | 合計9名（うち非常勤嘱託職員：3名）<br>[内訳]<br>・保健師、社会福祉士 各1名×3区<br>(ただし、社会福祉士は花見川区のみ欠員)<br>・主任介護支援専門員（非常勤嘱託職員）<br>各1名×3区<br>(ただし、稲毛区は5月、花見川区は10月から配置) | 合計18名（うち非常勤嘱託職員：6名）<br>[内訳]<br>・保健師、社会福祉士 各1名×6区<br>・主任介護支援専門員（非常勤嘱託職員）<br>各1名×6区 |
| 配置場所           | 花見川区・稲毛区・緑区   | 全区  |

### 2 平成29年度先行実施の成果

#### (1) あんしんケアセンターの統括・総合調整

- ①あんしんケアセンター運営会議（連絡会議）を毎月～隔月で区ごとに開催した。あんしんケアセンターの活動実績や予定、またあんしんケアセンターが抱えている課題等を把握している。
- ②支援担当職員が各あんしんケアセンターにヒアリングを行い、各あんしんケアセンターが作成する、平成30年度の事業計画策定の支援を行った。

#### (2) 総合相談・権利擁護相談

- ①あんしんケアセンターから虐待事例や処遇困難事例の相談を受け、支援する体制が整った。
- ②虐待の相談に対し、保健福祉センター高齢障害支援課では、以前は担当が一人で対応していたが、包括三職種が配置されたことにより、各専門職が連携したチームとして対応することが可能となった。

『あんしんケアセンターからの相談件数及び関係課との連携件数』（平成29年4月～12月）

(※困難事例や地域ケア会議の開催に係る相談等、記録に残す必要がある相談対応及び連携件数)

|      | 受付方法 | 件数  | 連携件数 |
|------|------|-----|------|
| 花見川区 | 来所   | 37  | 39   |
|      | 電話   | 124 |      |
|      | 訪問   | 19  |      |
| 稲毛区  | 来所   | 87  | 74   |
|      | 電話   | 101 |      |
|      | 訪問   | 63  |      |
| 緑区   | 来所   | 154 | 57   |
|      | 電話   | 163 |      |
|      | 訪問   | 79  |      |

### (3) 地域包括ケアの推進

#### ①地域ケア会議

- ・今年度4月～12月に42回の地域ケア会議にあんしんケアセンター支援担当職員が出席し助言を行った。
- ・地域ケア会議にて検討された地域課題等について、あんしんケアセンターと区保健福祉センターが共有できるようになったことで、今後は、地域包括ケアの推進に必要な社会資源の開発や政策形成に繋げることが期待される。

『地域ケア会議開催回数及び高齢障害支援課職員出席回数』（4月～12月）

|      |      | 平成28年度 | 平成29年度 |
|------|------|--------|--------|
| 花見川区 | 開催回数 | 7      | 7      |
|      | 出席回数 | 5      | 5      |
| 稲毛区  | 開催回数 | 21     | 27     |
|      | 出席回数 | 6      | 17     |
| 緑区   | 開催回数 | 17     | 25     |
|      | 出席回数 | 4      | 20     |

#### ②介護予防活動支援

- ・地域の集いの場の立ち上げや活動の支援をあんしんケアセンターと共に124回実施した。
- ・介護予防・日常生活支援総合事業の中核である「地域の通いの場」の立ち上げや活動の支援に、あんしんケアセンター支援担当職員が関わることにより、住民主体の活動を効果的に促進している。今後は、区内の状況や地域課題に応じて、計画的に実施していくことが課題。

『介護予防活動支援への市職員による支援件数』（4月～12月）

|      | 平成28年度 | 平成29年度 |
|------|--------|--------|
| 花見川区 | 0      | 7      |
| 稲毛区  | 0      | 39     |
| 緑区   | 0      | 78     |

※介護予防活動支援とは

住民主体による通いの場など、介護給付サービスの代替となる互助サービスの立ち上げ及び活動の支援をいう。

#### (4) 介護予防ケアマネジメント

- ①あんしんケアセンターが行う「居宅介護支援事業所のケアマネジャー向けの研修」の企画に関わり支援を行っている。
- ②自立支援の強化に向けた地域ケア会議を、あんしんケアセンター支援担当職員と地域包括ケア推進課との共同でモデル実施した。