

平成 29 年度第 5 回
千葉県社会福祉審議会高齢者福祉・介護保険専門分科会
あんしんケアセンター等運営部会議事録

- 1 日 時 平成 30 年 3 月 20 日(火) 午後 7 時～午後 8 時 30 分
- 2 場 所 千葉中央コミュニティセンター 8 階 千鳥・海鷗
- 3 出席者 (委 員) 畔上加代子、太田耕造、合江みゆき、斉藤浩司、坂本広人、土屋稔、中村龍一
福留浩子、松崎泰子、綿貫登美子
(委員 14 名のうち 10 名出席) (敬称略)
(事務局) 高齢障害部長、高齢福祉課長、地域包括ケア推進課長、介護保険管理課長
介護保険事業課長、保健師活動推進担当課長、地域包括ケア推進課長補佐、
介護保険事業課長補佐 他 7 名

4 議 題

- (1) 介護予防支援事業等の委託について
- (2) 千葉県あんしんケアセンター公正・中立性の確保について
- (3) 平成 30 年度千葉県あんしんケアセンター事業計画について
- (4) 千葉県あんしんケアセンター後方支援について (進捗状況)
- (5) 地域密着型サービス事業所の指定等について (報告事項)
- (6) 【非公開】 地域密着型サービス事業所の廃止等について (報告事項)
- (7) 【非公開】 平成 30 年度地域密着型サービス事業者の募集・選定について
- (8) その他

5 議事の概要

議事に先立ち、会議の議題 (6) (7) は非公開であることを確認した。

- (1) 介護予防支援事業等の委託について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (2) 千葉県あんしんケアセンター公正・中立性の確保について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (3) 平成 30 年度千葉県あんしんケアセンター事業計画について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (4) 千葉県あんしんケアセンター後方支援について (進捗状況)
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (5) 地域密着型サービス事業所の指定等について (報告事項)
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (6) 【非公開】 地域密着型サービス事業所の廃止等について (報告事項)
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (7) 【非公開】 平成 30 年度地域密着型サービス事業者の募集・選定について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (8) その他
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。

6 会議経過

	<p>議事に先立ち、事務局より会議は議題6、7が非公開であることを確認し、その後、部会長が議長となり議事を進行した。</p>
	<p>～議題1 公開議事～</p>
	<p>議題1 介護予防支援事業等の委託について (富田地域包括ケア推進課長より、議題1 介護予防支援事業等の委託について説明を行った)</p>
	<p>議題1についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>議題1に関しましてご意見等、ございませんでしょうか。</p>
	<p>(質問、意見等なし)</p>
松崎部会長	<p>それでは以上で、議題1を終わりたいと思います。</p>
	<p>～議題2 公開議事～</p>
	<p>議題2 千葉県あんしんケアセンター公正・中立性の確保について (富田地域包括ケア推進課長より、議題2 千葉県あんしんケアセンター公正・中立性の確保について説明を行った)</p>
	<p>議題2についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>議題2につきまして、ご質問等ございますでしょうか。</p>
	<p>(質問、意見等なし)</p>
松崎部会長	<p>それでは以上で、議題2を終わりたいと思います。</p>
	<p>～議題3 公開議事～</p>
	<p>議題3 平成30年度千葉県あんしんケアセンター事業計画について (富田地域包括ケア推進課長より、議題3 平成30年度千葉県あんしんケアセンター事業計画について説明を行った)</p>

議題3についての質疑応答

福留委員

地域の高齢者の実態を調べることについて、実態調査・個別調査など表現はさまざまあると思いますが、地域を診断できている例が見受けられ嬉しく思いました。地域診断をして、地域全体がどうなっているかについて見るという姿勢が評価できると考えます。また、世帯でみていかなければならないという表現がありましたが、その感覚は大変有意義であって、地域とは世帯で成り立っているという考え方があることから、そのような視点には大変意味があると感じます。一方で、世帯を見ていくとなると、あんしんケアセンターは高齢者中心で見て行こうとしています。例えば母子や障がいの問題など、他の部署との関係性がこれから大きな課題になるのではないかと感想も持ちました。母子関連等についての地域包括支援関連のセンター等との関係が、市の中でも統合・調整されていくと思いますが、それは意味が深く、とても奥行きが出て、その中で地域が豊かになるものであって、とても掘り下げられた地域活動、包括支援活動になっていくと感じました。

松崎部会長

とても重要な指摘・感想をいただいたと思います。地域の中に生活している世帯は生活をともにする家族であって、生活の基盤がそこにありますので、あんしんケアセンターを介する中などで、介護保険や高齢者に視点が限られることなどがなく、そこで多問題を抱えているという視点を保てるよう、どのように問題を把握し、ほかの専門機関に連携することができるかというご指摘であると思います。

富田地域包括
ケア推進課長

非常に重要なお指摘を頂いたと思っております。あんしんケアセンターにご相談されるみなさまの中で、ご高齢の方だけの世帯では、問題解決ができないとされるケースが非常に増えております。ご高齢のご夫婦と、例えば貧困や精神疾患を抱えられているご家族などでは、お孫様の世代がご高齢の方をみていなければならず、学校に通えないなど、非常に複合的な課題を抱える家庭が増えてきておりまして、あんしんケアセンターも児童相談所と連携をとるなど、奔走している状況がございました。保健福祉センターにあんしんケアセンターをバックアップする包括三職種を配置して、今年度は3区で先行実施という形をとらせて頂きました。以前からあんしんケアセンターをご利用されるのはご高齢の方だけ、という誤った認識が市側にあったところもありましたが、少しずつ払拭されて参りまして、市側の連携がスムーズにいくような成果も出てきていると考えております。来年度は全区で同様の体制をとることができそうなので、一層、障がいの問題も含めまして、地域共生社会の実現に向けて動いていくという考えをもって、取り組んで参りたいと思います。

畔上委員

14ページの幸町の課題につきまして、「精神疾患や認知症、外部との接触を拒否する住民の問題に対し、状況把握と課題解決に取り組んでいく」とありますが、今、富田課長が言われた共生社会のひとつのあり方ではないかと思いますが、問題解決に向けて取り組んでいった結果について、参考とさせて頂きたいので、後日情報を教えて

富田地域包括 ケア推進課長	<p>いただきたいと思います。</p> <p>後日になりますが、事例などをとりまとめご報告させていただきたいと思います。</p>
合江委員	<p>若葉区大宮台は高齢化率が45%と非常に高いと思いますが、あんしんケアセンターの中でも関わる確率が非常に高く、高齢化に伴う問題が他のセンターより多くなると思いますが、そのようなセンターには手厚いサポートが必要になるのではないかと考えます。</p> <p>あんしんケアセンター内で連携を取っていくとは思いますが、緊急性があるときに、どのようにとりまとめていくか、また、個々の問題についても、早急に対応しなくてはならないケースについて掘り下げることが、早期に対応する為には有効であると思います。</p>
富田課長	<p>高齢化率が高いところは、ご相談の件数、対応しなければいけない方々の人数、相談の難易度なども他とは違うという実情があるかと思いますが。対策の一つと致しましては、高齢者人口によりまして、あんしんケアセンターの専門職の配置人数を変えておりますので、人数的には他よりも多少、手厚くなっているということが言えるとは思いますが。それでもなお、潤沢に専門職がいて、すぐに対応できる状況ばかりではないと思っておりますので、多職種連携会議や地域ケア会議という、地域でいろいろな動いて下さっている皆さんと連携を図りながら、動いていくということ、および市の公の取り組みとしてもバックアップしていく、という体制で、なんとか支えていきたいと思っております。</p>
松崎部会長	<p>5年後10年後、この地域がどうなるか、非常にいい循環があって若い方によって再生されていく地域なのか、それとも高齢化率がさらに高くなっていく地域なのか、地域で支えていくことができるのかについて、心配しているところもございます。</p> <p>あんしんケアセンターもそれぞれ進化しつつあり、地域での定着も進みながら連携ができていますと思いますので、平成30年度の事業ということで期待していきたいと思えます。</p> <p>～議題4 公開議事～</p> <p>議題4 千葉市あんしんケアセンター後方支援について（進捗状況） （富田地域包括ケア推進課長より、議題4 千葉市あんしんケアセンター後方支援について説明を行った）</p> <p>議題4についての質疑応答</p>

松崎部会長	議題4につきまして、ご質問等ございますでしょうか。
福留委員	2(2)の総合相談・権利擁護相談の中の区ごとの件数につきまして、実数なのか延べ数なのかをお教え頂けますでしょうか。また、緑区は連携件数を含め非常に多くなっておりますが、小回りが利いたなど、何か要因として考えられることがありましたらお教え下さい。
富田地域包括ケア推進課長	記載の件数につきましては延べ件数となっております。ご説明が足りず申し訳ございませんでした。緑区で件数が多いことにつきましては、要因の一つと致しましては、緑区だけが4月1日から包括三職種3人の確保が出来たという状況がございます。主任ケアマネジャーがあんしんケアセンターでの経験のある職員で、非常にフットワークも軽く、また、緑区はあんしんケアセンターが3センターとなり、日ごろから非常によく連携をして動いているという事情もございまして、件数の伸びがあったものかと思っております。ただ、他の区もずいぶん頑張っておられると思っておりますし、常勤保健師が入っていることで、市側の連携が本当に格段に進んだと思っております。保健師活動推進担当課長も熱心に区に足を運び事業が推進するよう努力してくれたこともあり、成果が出ているものと考えております。
松崎部会長	主任ケアマネジャーを募集しても、非常勤嘱託職員となると応募をする方がいないのではないのでしょうか。施設や事業所も主任ケアマネジャーの需要が多いと思います。条件がよほど悪いということもあるのでしょうか。
富田地域包括ケア推進課長	条件は良いとは言えません。また、法改正により、主任ケアマネジャーが管理者の要件にもなってしまいましたので、なかなか厳しいと思っておりますが、今現在、花見川区に入っていた主任ケアマネジャーの方は、ハローワークの募集を通じてご応募頂いておりますので、希望は捨てずにやっていきたいと思いますが、各あんしんケアセンターの運営法人の方にも、これから定年でご退職される予定の方やすでにご退職されて、少し手伝ってもよいというような方がいらっしゃいませんかとお願いをしておりますが、主任ケアマネジャー自体の数が非常に少ないので、難しいと思っております。ぜひ確保はしたいと思っておりますのでございます。
畔上委員	運転免許の資格は必要でしょうか。
富田地域包括ケア推進課長	あった方が望ましいですが、必須ではございません。
畔上委員	やりがいについてご紹介する際のこと等を踏まえ伺いたいのですが、既に携わっている方は、市においてこのようなことをしたいというような、希望などをお持ちでしょうか。

富田地域包括 ケア推進課長	<p>私どもの願いとしましては、地域包括支援センターでの勤務経験がある主任ケアマネジャーが望ましいと思っておりますが、全体を俯瞰して地域の課題を見つけたり、ケアマネジャーさんの支援をするというところで、非常に使命感をもって行っていると思っておりますので、地域包括での経験を活かして、幅広く、政策提言などにも関わっていきたいという意欲をお持ちの方には、非常勤嘱託で申し訳ありませんが、来て下さったら大変有り難いと考えております。</p>
松崎部会長	<p>そのような人を育てていくという考え方も必要であると思います。</p> <p>また、困難事例の支援に保健福祉センターが関わることによって、どのような対応ができていくのかということについて伺いたいと思います。</p>
富田地域包括 ケア推進課長	<p>困難事例につきましては、複合的な課題を抱えていらっしゃる方や、経済的に困難を抱えていらっしゃる方も多いので、もともとの市の施策の中で支援ができる部分と、あんしんケアセンターの幅広いネットワークの中から色々な支援策を見出すということと併せてスピーディーに取り組むことによって、解決策を導き出すということに、より近づいていくのではないかと考えております。現状におきましては、この組織を基幹型と呼ぶところまで行っていないと思っておりますので、後方支援や支援担当職員と呼んでおりますが、ゆくゆくは基幹型としてあんしんケアセンターをけん引していくような組織ができればという思いでやっております。市の職員には人事異動があり、どこまでできるかという問題はございますが、それでも、この制度をしっかりと確立させて、あんしんケアセンターが活動しやすいように支援ができればと思っております。</p>
松崎部会長	<p>全部で28圏域、出張所を含めて30か所のセンターがありますが、報告の書き方自体や、視点や考え方で違いや差があると感じますので、そういうことも含めて支援をして頂きたい、そのことによって、あんしんケアセンターが実力をつけていくことになると思います。</p> <p>～議題5 公開議事～</p> <p>議題5 地域密着型サービス事業所の指定等について（報告事項） （清田介護保険事業課長より、議題5 地域密着型サービス事業所の指定等について（報告事項）について説明を行った）</p> <p>議題5 についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>議題5に関しましてご意見等、ございませんでしょうか。</p> <p>（質問、意見等なし）</p>

松崎部会長

特にご意見等ないようですので、議題3を終わりたいと思います。

～議題6 非公開議事～

議題6 【非公開】地域密着型サービス事業所の廃止等について（報告事項）

・・・非公開議事のため、発言内容も非公開・・・

～議題7 非公開議事～

議題7 【非公開】平成30年度地域密着型サービス事業者の募集・選定について

・・・非公開議事のため、発言内容も非公開・・・

～議題8 公開議事～

議題8 その他

（清田介護保険事業課長、富田地域包括ケア推進課長より、議題8 その他について説明を行った）

（質問、意見等なし）

全ての議題について説明、質疑応答、承認が終了し、閉会となる。