

千葉市あんしんケアセンター支援体制整備状況について

1 支援体制整備の目的及び業務内容

(1) 目的

- あんしんケアセンターの機能強化
- 人材育成、課題解決力向上、多職種間のネットワーク構築の推進

(2) 業務内容

- ア 区内のあんしんケアセンターの統括、総合調整
 - (ア) 効果的なセンター運営のための定期確認（センター間の情報共有、助言・指導等）
 - (イ) 運営会議、研修会、事例検討会等の各種会議の開催支援
 - (ウ) 活動実績の集計・評価
 - (エ) 実地調査（地域包括ケア推進課と同行）
- イ 区内のあんしんケアセンターの後方支援
 - (ア) あんしんケアセンターからの相談への助言、関係課との連絡調整等
 - (イ) 虐待・権利擁護業務（高齢障害支援課で従来から実施）
 - (ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援
 - (エ) 地域の介護予防活動への支援

2 平成29年度の実績

花見川区・稲毛区・緑区にて包括3職種を配置し、支援体制を整備した。

(1) あんしんケアセンターの統括・総合調整

- ・各あんしんケアセンターが作成する平成30年度の事業計画策定について、支援担当職員がヒアリングを行い、助言・指導を行った。

(2) あんしんケアセンターへの後方支援の取り組み

ア 処遇困難事例対応

- ・あんしんケアセンターから処遇困難事例等の相談を受け、関係課と連携を図り支援した。

【表1 あんしんケアセンターからの相談件数及び関係課との連携件数】

	受付方法	件数	相談件数合計	関係課連携件数
花見川区	来所	36	192	64
	電話	134		
	訪問	22		
稲毛区	来所	77	274	101
	電話	148		
	訪問	49		
緑区	来所	90	337	87
	電話	200		
	訪問	47		

イ 権利擁護対応支援

- ・虐待等の相談に対し、各専門職が連携し対応することが可能となり問題解決を図った。

【表2 あんしんケアセンターからの相談件数のうち権利擁護に係る相談】

		件数
花見川区	成年後見等	11
	虐待	57
稲毛区	成年後見等	10
	虐待	29
緑区	成年後見等	8
	虐待	116

ウ 地域ケア会議

- ・あんしんケアセンター支援担当職員が、地域ケア会議の開催について支援を行い、地域課題を共有し、個別課題等の解決につなげることができた。

【表3 地域ケア会議への高齢障害支援課職員出席回数】

		回数
花見川区	出席回数	6
稲毛区	出席回数	28
緑区	出席回数	31

エ 地域介護予防活動支援

- ・地域の集いの場の立ち上げや活動の支援をあんしんケアセンターと共に実施した。
- ・介護予防・日常生活支援総合事業の中核である「地域の通いの場」の立ち上げや活動の支援に、あんしんケアセンター支援担当職員が関わり、住民主体の活動を効果的に促進した。

【表4 地域介護予防活動支援への市職員による支援件数】

	件数
花見川区	7
稲毛区	23
緑区	30

※地域介護予防活動支援とは
住民主体による通いの場など、
介護給付サービスの代替となる
互助サービスの立ち上げ及び活
動の支援をいう。

オ 介護予防ケアマネジメント

- ・あんしんケアセンターが行う「居宅介護支援事業所のケアマネジャー向けの研修」の企画の支援を行った。
- ・あんしんケアセンター支援担当職員と地域包括ケア推進課が共同で、自立促進ケア会議をモデル実施した。

3 平成30年度の支援体制整備の状況

- (1) 全区にて支援体制を整備
- (2) 支援担当職員を保健福祉センター高齢障害支援課 高齢支援班に配置
- (3) 主任介護支援専門員の雇用については、全区での採用に向け対応している