

# 令和7年度 千葉市生活支援コーディネーター 中央区 第1層協議体

| 1 概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 目的                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>日 時 令和8年2月4日 10:00～12:00</p> <p>場 所 千葉市中央区中央4-5-1<br/>中央保健福祉センター</p> <p>テーマ 買い物支援</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移動販売の実態の共有</li> <li>・ 買い物支援の捉え方の共有</li> <li>・ 高齢者の買い物に関する情報や意見交換</li> <li>・ 出席者同士のネットワークの構築・深化</li> </ul> |
| 3 参加団体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |
| <p>東千葉地区部会、ハッピーボランティア東千葉、株式会社、組合、特別養護老人ホーム、居宅介護支援事業所、社会福祉協議会、中央区高齢障害支援課、中央区健康課、高齢福祉課、地域包括ケア推進課、生活支援コーディネーター（12団体、18名）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                    |
| 4 協議体設置に至った経緯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |
| <p><b>① 買い物環境の変化</b><br/>令和7年秋、中央区内の移動販売が立て続けに2件終了し、住民から不安の声が届いていた。</p> <p><b>② 住民主体のささえあい活動の課題</b><br/>ささえあい活動の担い手の高齢化や自動車免許証の返納等により、買い物支援（代行）が難しくなってきた。また「商品選定や希望商品がない場合の対応等に苦慮している」との声もあった。</p> <p><b>③ 自助・互助を推進するためのパラダイムシフト</b><br/>会議や事例、ヒアリング等を通して、買い物支援＝買い物代行という固定観念が見受けられた。「してあげる支援」から「本人の能力を最大限生かす支援」への転換を図る必要性が判明した。</p> <p>これらの現状をふまえ、買い物支援をテーマに協議体の設置に至った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
| 5 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| <p><b>① 移動販売の実態</b><br/>移動販売を展開している株式会社より、移動販売の現状と今後の展望について説明した。移動販売は地域貢献事業であり、買い物、見守り、交流の機会であることを共有した。</p> <p><b>② 本人の「できる」を引き出す買い物支援</b><br/>生活支援コーディネーターより、高齢者の自立を促す買い物支援として、高齢者が自身で買い物を継続できるような手段・工夫、それを実現するためのささえあいの形を具体的に提示した。</p> <p><b>③ 情報交換</b><br/>グループごとに出席者それぞれの立場から、買い物に関する実態を共有するとともに、高齢者本人の「できる」を引き出す買い物支援を推進するためのアイデアについて情報交換を行った。</p> <div data-bbox="145 1692 386 1862">  </div> <div data-bbox="435 1692 716 1862">  </div> <div data-bbox="765 1692 988 1862">  </div> <div data-bbox="1036 1692 1278 1862">  </div> |                                                                                                                                                    |

## 6 結果

### ① 持続可能な支援体制への意識変革

移動販売は企業の地域貢献事業であり、企業努力に依存している現状が浮き彫りになった。移動販売を単なるサービス提供として捉えるのではなく、地域全体で支える「持続可能な仕組みづくり」への意識変革が必要であることを確認した。

### ② 自立支援を軸とした個別対応と情報発信

安易な代行支援ではなく、自立を促し「できる」を引き出したり、継続したりするためのアプローチや、本人の尊厳を守る個別のヒアリングやマッチングが重要であるとの意見が目立った。具体的には、デジタルの活用支援や公共交通機関、移動販売など多様な地域資源情報を対象者へ知らせる必要性が挙げられた。

### ③ 地域の実情把握とフレイル予防の視点

異なる立場の担当者が一堂に会することで、データだけでは見えない地域の実情が顕在化した。利便性の高い中央区であっても買い物困難者は存在し、誰もが当事者になり得る。関連して、フレイル予防や個別対応の必要性が示唆された。

### ④ 具体的な支援策の検討と連携の強化

出席者より、インフォーマル支援の活用や移動販売のマッチング、課内・事業所内での情報共有を進めたいという具体的な意向や、地域の声に基づいた継続的な仕組みづくりを支援の土台にしたいという決意が述べられた。

### ⑤ 顔の見える関係構築による実務への波及

住民、企業、行政が直接顔を合わせることで、多角的な視点から議論ができ、連携のきっかけになった。また、顔の見える関係が構築されたことで、実務レベルでの相談がしやすくなった。

### ⑥ 持続可能な地域づくりへの第一歩

単なる現状報告に留まらず、企業の事業継続と住民の自立支援を掛け合わせた「持続可能な地域づくり」への第一歩となった。

## 7 今後に向けて

今回の協議体を通して得られた知見を活かし、以下の点を重視して生活支援体制を整備・推進するとともに、具体的な取り組みやその効果を可視化・発信する。

- ・ 高齢者本人の能力を最大限生かすためのマッチング支援体制
- ・ 市場サービスの適切な活用（三方よし）
- ・ 多様な機関・団体との連携強化

## 8 担当

中央区 第1層生活支援コーディネーター

【TEL】070-3105-8246

【所在地】〒260-0031 千葉市中央区新千葉3-10-20  
特別養護老人ホーム 新千葉一倫荘内

千葉市生活支援コーディネーター



千葉市  
ホームページ

