

令和3年度千葉市生活支援コーディネーター配置業務委託

(第1層：〇〇区)仕様書

1 目的

日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために必要となる多様な主体による多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を構築するため、支援ニーズとサービスのコーディネート機能を担い、サービスを提供する事業主体と連携して支援体制の充実・強化を図ることを目的とする。

2 委託事業の名称

令和3年度千葉市生活支援コーディネーター配置業務委託（第1層：〇〇区）

3 業務委託期間

令和3年4月1日から令和4年3月31日までとする。

4 根拠法令等

業務実施にあたり、本仕様のほか千葉市生活支援体制整備事業実施要綱を根拠とする。

5 業務内容

次の各号に定める業務を行政区域で主に担当する第1層生活支援コーディネーター（以下「コーディネーター」という。）を1名配置する。ただし、専任者を1名配置できない場合は、1人工を2名で担当しても良い。

(1) 日常生活圏域で活動する第2層コーディネーターの支援に関する以下の業務

ア 第2層コーディネーター業務に関する総合調整・活動支援

イ 第2層コーディネーター間の情報交換・連携構築・資質向上のため、毎月1回区内の第2層コーディネーターを対象とした区単位の定例会を開催する。定例会開催にあたり、日時、場所については、第2層コーディネーターと相談し決定すること。また、日程の決定後は速やかに発注者へ報告する。

(2) コーディネーターがこれまで収集した地域の特性や実情、ニーズ、地域資源に関する情報を整理する。また、それに基づき地域診断を行い、地域の特性や強み、不足している資源などの課題等について分析する。分析結果は、必要な関係者（あんしんケアセンター、行政機関、社会福祉協議会等）に情報共有し、更なる連携・ネットワークの強化を図る。

(3) 業務を円滑に行うため、地域づくりの中心的役割を果たす団体等（町内自治会連絡協議会、民生委員児童委員協議会、地区部会連絡会）に対し活動報告等を行い、コーディネーター活動の周知や、連携促進・ネットワーク構築を図る。また、年度当初には、コーディネーターに選任された事や役割の周知を行う。

- (4) あんしんケアセンター、社会福祉法人、社会福祉協議会、NPO、ボランティア団体、老人クラブ等、多様な関係主体間の定期的な情報共有及び連携・協働による取組みを推進するための区域協議体の開催（年1回以上）及び運営。
- (5) 千葉県地域資源情報データベースシステムを利用した生活支援等サービスの情報提供や生活支援等サービスの情報公開に関する業務。また、担当区域内に配置されている第2層コーディネーターが担当する地域資源情報の確認・管理を第2層コーディネーターと協力して行う。
- (6) 広域での対応が効果的な生活支援体制整備に向けた取組みに関する業務
- (7) コーディネーター間の情報交換や資質向上のために市が毎月1回開催する定例会議への参加。
- (8) 担当区域内の第2層コーディネーター未配置圏域における、第2層コーディネーター業務（別表）
- (9) 第2層コーディネーター未配置圏域に第2層コーディネーターが配置された場合に、切れ目なく地域住民に対し支援を継続していけるよう、円滑な業務の引継ぎ及び活動支援を行う。
- (10) 発注者または千葉県あんしんケアセンターが主催する地域ケア会議に出席し、地域の実態やニーズを把握するとともに、関係者等と連携し地域資源の創出や情報提供を行う。
- (11) その他必要に応じて、市と協議して決定した業務。

6 担当区域

実施する委託事業の担当区域は____区とする。

7 コーディネーターの要件

コーディネーターについて、特に資格要件等は設けないが、活動するにあたっては、次の各号に定める内容を遵守すること。

- (1) コーディネーターは、市民活動への理解を深め、区域内の一定地域に偏ることなく圏域全体を支援することとし、多様な理念を持つ地域のサービス提供主体の調整を適切に行う。
- (2) コーディネーターは、所属する法人等の利益によることなく、また、特定の政党、業種、宗教等に偏ることなく、地域住民のニーズにこたえるよう公平・中立な立場で活動を行う。
- (3) コーディネーターは、選任された時点で国や都道府県が実施する研修を受講していない場合は速やかに当該研修を受講し、資質の向上に努める。
- (4) コーディネーターは、協議体に構成員として参加する。

8 コーディネーターの配置場所

受託した団体の所有する事業所内に配置する。ただし、担当する行政区内の事業所に限る。

9 実施体制

- (1) 本仕様書第3項に定める委託期間内で、コーディネーター業務を主業務とする

常勤職員を1名配置する。ただし、専任者を1名配置できない場合は、1人工を2名で担当しても良い。

- (2) 業務時間は、本仕様書第3項に定める委託期間内で、週38時間45分（満たない場合は減額）とする。ただし、千葉市の休日を定める条例第1条第2項及び第3項に規定される休日については、業務すべき業務時間数から除くものとする。なお、千葉市の休日を定める条例第1条第2項及び第3項に規定される休日にコーディネーター業務を行う事を妨げるものではなく、業務を行った場合には業務時間数に含めるものとする。
- (3) コーディネーターの年次有給休暇については、業務に支障のない範囲で受注者の規程に則り取得できるものとし、取得した時間数を同項（2）の業務時間数に含める事ができる。
- (4) やむを得ない事情により、コーディネーターの未配置期間が生じる場合には、第5項に規定される業務内容を、発注者の了承を得た範囲及び期間で休止することができる。休止期間中の委託料については、第10項の規定に基づき戻入とする。

10 委託料

(1) 事業における委託料の支払いに関する事項は、委託契約書に定める。

(2) 次のア、イの規定に該当する場合、委託料の戻入を行う。なお、（ ）内は、戻入額の算出の考え方とする。

ア 仕様書第9項に規定される実施体制をやむを得ない事由により満たさなかった場合（契約金額を12で除した額を、各月の第9項（2）に基づき計算される時間数で除し、各月の第9項（2）に基づき計算される時間数に満たなかった時間数を乗じた額）

イ その他、受注者の責に帰すべき事由により、本仕様書に規定される事項を満たさなかった場合（その期間等により算出される額）

ウ ア、イの規定により委託料の戻入を行うべき事由が生じたときは、受注者は、翌月以降の最初の委託料の請求時まで（ただし、委託料の請求を当月以前に全て終えているときは、委託期間の終了後すみやかに）、配置状況その他の戻入の事由について、市に書面で報告するものとする。

11 関係書類の提出

受注者は、本事業の遂行にあたり、本仕様書の内容に基づき次の関係書類を作成し、提出するものとする。様式は、発注者からの指示がないものは任意とする。

(1) 生活支援コーディネーター活動計画書

ア 受注者は、事業を効果的に実施しつつ事業の質を向上させるため、事業の目標と具体的計画を定めた実施計画書を作成し、契約締結後、発注者に提出して承認を受けなければならない。また、活動計画書に変更が生じる場合は、事前に発注者の承認を得るものとする。

イ 活動計画書には、次に掲げる事項を記載すること。

(ア) 重点取組み項目に関すること

- (イ) 生活支援・介護予防サービスの提供状況の把握及び創出等に関すること
 - (ウ) 支援ニーズの把握及び担い手の養成に関すること
 - (エ) 千葉市、あんしんケアセンター、社会福祉協議会との連携に関すること
 - (オ) 関係機関及び関係者とのネットワーク構築に関すること
 - (カ) 協議体に関すること
- (2) 月次生活支援コーディネーター活動予定表・活動報告表
- 受注者は、月ごとに活動予定を記した予定表と活動内容を記した活動報告表を作成し、発注者に提出しなければならない。発注者はその活動状況を確認し、必要な指導を行うものとする。
- (3) 四半期生活支援コーディネーター活動報告書
- 受注者は、四半期ごとに活動計画書に記した事業の取組状況とその評価を作成し、発注者に提出しなければならない。発注者はその事業の進捗状況を確認し、必要な指導を行うものとする。
- (4) 業務終了後の報告
- ア 業務完了報告書
 - イ 委託期間中の業務実施に要した、収支決算報告書等の経費内訳書
 - ウ 生活支援コーディネーター活動実績・評価報告書
 - エ その他必要と認められる書類等
- (5) その他
- 上記(1)～(4)による他、受注者は、発注者からの指示に基づき、適宜、必要な書類を作成し、提出すること。

1.2 実施検査等

- (1) 市は委託業務の遂行について、必要があると認める時は、受注者に対し報告を求め、又は実地に検査することができる。
- (2) 受注者からの報告、又は実地検査に基づき、市は必要に応じて改善指導を行うことができる。

1.3 業務実施における注意事項

(1) 法令等の遵守

本事業（事業実施に係る全ての業務）の履行にあたり、契約書、仕様書に基づいて行うものとし、契約締結時に、関連する法令（最低賃金法、労働基準法、職業安定法及び労働関係諸法令並びに指針等の関連法規を含む）及び条例等を遵守するための誓約書を、発注者に提出すること。

(2) 個人情報保護及び守秘義務

本事業を行うにあたって、事業実施に係る全ての関係者は、契約締結時に発注者に個人情報管理責任者等報告書を、さらに、受託した団体の所有する担当区域内の施設外で個人情報を処理することがある場合には、庁舎外作業承諾願を提出することにより発注者の承諾を得ること。

個人情報の取扱いについては、千葉市個人情報保護条例（平成17年3月22日条例第5号）に基づき十分に留意し、帳票類等の保管にあたっては、施錠

可能なキャビネット等に格納することにより、漏えい、滅失及び毀損の防止、その他個人情報の保護に努めること。

また、守秘義務及び目的外使用の禁止等を遵守し、業務が終了した後についても同様とすること。

なお、支援開始時点等において、支援内容の必要性から、関係機関との間で個人情報の共有、提供する場合があることを十分説明し、書面により同意を得ること。

- (3) 事業実施に際し、支援対象者からいかなる名目でも料金を徴収することを禁止する。

1.4 その他

- (1) 受注者は、本仕様書に疑義が生じたとき又は定めのない事項については、速やかに発注者と協議し、その指示を受けること。
- (2) 受注者は、事業実施上の瑕疵により、本事業の対象となる支援対象者その他の第三者等に損害が生じた場合には、その損害を賠償すること。このため、必要な範囲で、傷害保険等の必要な損害保険に加入すること。
- (3) 受注者は、仕様書に明記がない場合であっても、事業目的の遂行にあたり、必要と認められる業務は、発注者と協議の上、誠実に履行するものとする。
- (4) 受注者は、災害防止等のため必要があると認めるときは、臨機の措置を取らなければならない。この場合において、受注者は速やかに発注者の指示を受け取らなければならない。ただし、不測の事態発生、緊急を要する等やむを得ない事情がある際にはこの限りではない。
- (5) 受注者からの報告、又は実地検査により、市の指導を行うも、十分な改善がみられない場合は、期間の満了を待たずに契約を解除する場合がある。
- (6) コーディネーターに従事する職員の変更が発生した場合は、必要な業務の引き継ぎを行い、切れ目なく地域住民に対し支援を継続していけるよう、円滑な業務の移行に十分に留意する。

別表

第2層コーディネーター業務

1 業務内容

- (1) 担当圏域における生活支援・介護予防サービスのコーディネート等に関する以下の業務。

ア 生活支援・介護予防サービスの提供状況の把握および創出

イ 支援ニーズの把握

ウ 支援ニーズに即したサービス提供主体の紹介

エ 関係者間のネットワークの構築