

つながる通信 VOL.13

みなさま、こんにちは。

春の光がやわらぐ季節となり、皆さまのご健勝を心よりお喜び申し上げます。平素よりセンターの在宅医療介護・連携支援センターの活動に温かいご支援を賜り、深く感謝申し上げます。

医療・介護分野では人材確保の難しさや物価上昇による負担が続き、職員が安心して働ける環境づくりや離職防止は重要な課題です。私たちも学びの機会の充実や情報共有を進め、専門職が力を発揮し、多職種が連携して利用者の暮らしに寄り添う地域づくりに努めてまいります。



ファシリテーション 研修を開催しました!

2月26日にオンラインで【ファシリテーション研修】を開催しました。地域の会議で進行役を担う際の戸惑いや緊張を和らげられるよう、会議の流れの組み立て方や、意見を引き出すコツを学びました。

受講者からは「明日から使える内容だった」との声が寄せられ、大変ご好評をいただきました。今後も現場で役立つ研修を企画してまいりますので、ぜひご参加ください。



千葉県ホームヘルパー協議会から

千葉県ホームヘルパー協議会会長

境野 みね子氏より

千葉県ホームヘルパー協議会（1970年設立）は、当初「千葉県家庭奉仕員連絡協議会」として活動を開始し、1991年に現在の名称へ変更いたしました。法人設立55周年を迎え、現在は事業者会員250社（介護職員数2,000人）、個人会員200人で構成されています。資格研修、法定研修、スキルアップ研修等、年間40回以上の研修会を開催しております。また、介護職員の障害者支援・高齢者支援における技術および知識の向上を図るとともに、深刻化する介護人材不足について国への提言も行っております。

さて、このたび千葉市在宅医療推進連絡協議会の研修会当番となり、医療・介護に共通する課題を検討した結果、「人材不足」がすべての事業所にとって危機的な状況であることを改めて認識いたしました。そこで、現在の職員が辞めないための施策を

学びたいと考え、人事・労務管理の専門家であり社会保険労務士・キャリアコンサルタントである鳥羽稔先生をお招きし、「“辞める”組織から“根付く”組織へ～リーダーに求められるアクション～」と題してご講義いただきました。

内容は、①辞めやすい職場の特徴とリーダーの役割 ②リーダーとしての部下との関わり方 ③職場の問題への対処法 ④リーダーとして成長していくために、について具体的に学ぶものでした。人材確保の要は“リーダー育成”にあることを改めて実感いたしました。

今後も千葉市在宅医療推進連絡協議会において、医療職と介護職が連携し、地域で求められる体制づくりを進めていけることを願っております。





ケアマネジャーからの相談

サービス利用料の支払いについて

Q: 身寄りのない利用者で負債を抱えている場合、死後に在宅サービス利用料の未払いが発生することが予測される。事前にどこへ何を相談すべきか。

A: 金銭的な問題については、千葉市生活自立・仕事相談センターで相談できます。負債や生活再建に向けた支援について、具体的な方法を一緒に検討してもらえます。また、身寄りのない方の支援に関してお困りの場合は、『おひとりさま支援の手引き』も参考になります。

【おひとりさま支援の手引き】を改訂しました。

日々の支援に役立つ情報がたくさん詰まっています。是非お近くのあんしんケアセンターで、お手にとってご覧ください。



市民からの相談

こころづもりについて

Q: 診療所でこころづもり（人生会議）のチラシをもらい、内容を見てとても良いと思った。自身も介護保険制度が始まった当初から、シニアお話しサロンを開いて介護保険の周知をしてきたが、まだまだ制度自体を知らない高齢者が多くいると感じるので、こういった勉強会が必要だと思う。

A: こころづもりのチラシをきっかけに、講演会なども行われています。お近くのあんしんケアセンターに地域の声として伝えて頂けると、講演会や勉強会に繋がるかもしれません。

【人生100年 悔いのない過ごし方】の講演が大変ご好評をいただきましたので、さらに一歩踏み出すきっかけとなるチラシを作成いたしました。

各地域での講演支援も承っております。当センターへご相談ください。



1

相談支援窓口等の初任者向け兼修

2

管理者向け
カスタマー・ハラスメント研修会

3

発達障害・自閉症の理解と対応
～行動障害を起こさないために～

当センターでは、医療・介護・福祉の基礎知識から、地域づくりに関するものまで幅広い研修動画を配信しています。

ぜひ空き時間にご活用ください！



4位以下はこちら👉

4位	パーソナリティ障害について知ろう
5位	相談支援から始める地域づくり
6位	発達障害・自閉症の理解と対応 ～行動障害の支援について～
7位	高齢者のリハビリテーション ～医療と介護のリハビリテーションの違いを理解する～
8位	知っておきたい 難病に関する行政施策
9位	介護現場における カスタマー・ハラスメント研修
10位	高齢者虐待防止研修
11位	多職種で考える意思決定支援研修
12位	多職種連携の課題解決方法を学ぼう
13位	令和7年度千葉市在宅医療推進連絡協議会 講演会「辞める組織から根付く組織へ」
14位	多職種連携&報酬セミナー (医療・介護・障害福祉報酬)
15位	リウマチ・膠原病教室 2025

千葉市在宅医療・介護連携支援センター

千葉市中央区間屋町1-35

千葉ポートサイドタワー11階

TEL: 043-305-5026

FAX: 043-305-5079

Email: renkeicenter.HWH@city.chiba.lg.jp

