

WEB予約者向け よくある質問

問い合わせ先
健康支援課 ☎043-238-1794 (8:30~17:30)
E-mail: shien.kenshin@city.chiba.lg.jp

	質問	回答
<ログインができない>		
1	「ID（メールアドレス）・パスワードが一致しない」と表示されてしまう。	<p>①今年度初めてシステムにログインする方は、「初めての方は新規登録から」からログインしてください。</p> <p>②今年度既にログイン済みの方は「パスワードをお忘れの方」から仮パスワードを発行し、再設定してください。</p>
2	メールが届かない	迷惑メール設定等によりメールが届かない場合がありますので、メール受信設定をご確認ください。また、大手キャリアのメールアドレスの場合あらかじめ受信設定がされている場合があります。どうしてもメールが届かない場合は、別メールアドレスでお試してください。
3	氏名・生年月日・整理番号を正しく入力したが認証されない	<p>①整理番号は正しいですか？ 整理番号は、受診券シール台紙左下の9桁の数字になります。ハイフン以降は含みません。</p> <p>②受診券シールが一ヶ月以内に届きましたか？ 受診券シール発行の情報が予約システムに反映されるまで時間がかかる場合があります。お手数ですが反映のタイミングについては健康支援課までお問い合わせください。</p>

	質問	回答
<予約について>		
4	受診したい会場が出てこない	<p>以下の場合があります。</p> <p>①予約で埋まっており空き枠がない</p> <p>②予約可能期間ではない WEB予約は検診日の前月初日9：00（土日祝日を除く）に予約を開始し、検診日の7日前に予約を締め切ります。また、予約コースは「〇〇がん検診（●月分）」と表記され、月ごとに分かれていますのでご注意ください。</p> <p>③受診できる検診ではない 子宮がん検診、乳がん検診、胃内視鏡検査を昨年度受診した場合は今年度子宮がん検診・乳がん検診・胃がん検診が対象ではありません。受診券シールに氏名が印字してあるか今一度確認してください。</p>
<受診について>		
5	検診は何時に終わるのか	<p>検診の種類や当日の込み具合によって異なりますが、概ね1～2時間程度です。また、受付時間より前に会場に行っても受付できませんので、受付時間内にお越しください。</p>
6	当日、体調不良により予約をキャンセルしたい	<p>Webでのキャンセル期間は7日前までです。それ以降にキャンセルする場合は、健康支援課までご連絡ください。</p>