

まくはりしんとしん
～幕張新都心・バリアフリーコミュニケーション～

こま 困っている人への手助けや配慮がしやすくなります！

しょうがい
障害などの
かた
ある方へ

ヘルプカードに、
もじ は
文字マークを貼って、
まくはりしんとしん
幕張新都心に行こう！

まくはりしんとしん
Makuhari-Shintoshin
ばりあふりー
Barrier-free
こみゆにけーしょん
Communication
(2018.11.12～11.30)

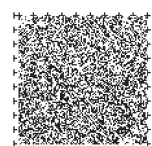
ヘルプカードのマークを見たら、
こえ
声をかけてみよう

みせ かた
お店の方へ

ごうりてきはいりよ ていきょう ようい
＜合理的配慮の提供を容易にする9つのマーク（文字マーク）＞

もじ 文字 マーク	視覚	聴覚	手・腕	歩行	車椅子 利用	多機能 トイレ	複雑な 表現	人混み ・順番	その他
い み 意 味	・視覚が不自由で支援が必要	・聴覚が不自由で支援が必要	・手や腕の動きが不自由で支援が必要	・歩行が不自由で支援が必要	・車椅子利用への配慮が必要	・多機能トイレの利用への配慮が必要	・複雑な表現が苦手な配慮が必要	・人混みや順番を待つことが苦手で配慮が必要	・その他の配慮が必要
はいりよ 配 慮 ・ て だ す 手 助 け の 例	・対応する従業員から声をかける。	・筆談、手話など、可能な限り、障害者本人の希望に沿ったコミュニケーション手段を用いる。	・本人からの依頼がある場合には、代筆を行う。	・立った状態で対応するのではなく、着席できる場所に案内のうえ、着席して対応する。	・段差がある場合、キャスター上げ等の補助をする。携帯スロープを渡すなどをする。	・このマークを示した方の意向に沿って、オストメイト対応トイレなどの設備を有する多目的トイレを案内する。	・できるだけわかりやすい言葉、短い言葉を使って対応する。	・本人から依頼がある場合には、周囲の方の理解を得たうえで、順番の優先を行う。	・体温調整に障害がある場合、事務室や相談室の温度管理に配慮する。

しょうがい かた
障害のある方のニーズを聞きながら、必要の支援の提供をお願いします！！



こま と き 困った時は、ヘルプカードの文字マークを見せて、気軽にコミュニケーション！

九都県市では、障害のある人が外出した際などで困った時に、手助けや配慮がスムーズに提供される工夫として「合理的配慮の提供を容易にするマーク」を検討しています。

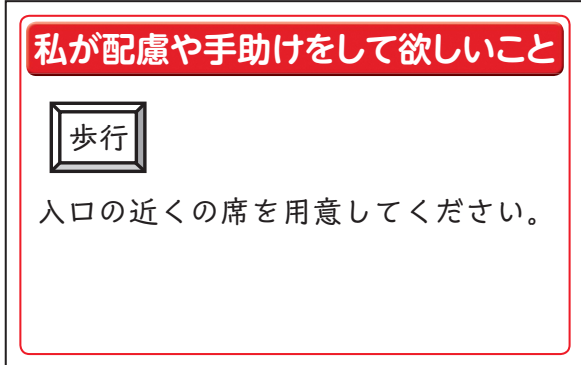
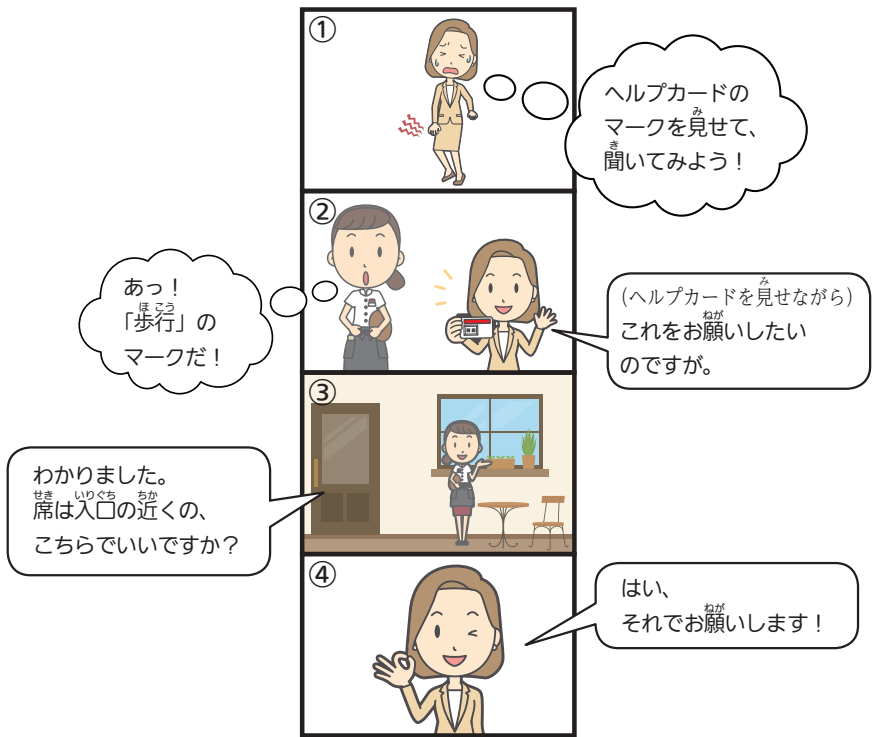
そこで、このマークの効果について、実際に使ってみた、皆さんの声を集めることにしました。

参加は自由です。幕張新都心地区などの協力企業の窓口で、困った時は、気軽にヘルプカードを提示して文字マークを見せてみてください。その後、ぜひ感想をお寄せください。

＜カードの作成例＞



＜カードの利用例（足の不自由な方の場合）＞



「ヘルプカード」は、千葉県内の各市町村障害保健福祉窓口
または各健康福祉センター窓口等で配布しています。

このチラシのおもての「文字マーク」を切り取って貼ってください。
また、余白に配慮や手助けをして欲しいことについて、簡単な説明をご記入ください。

実施期間：2018年11月12日（月）～11月30日（金）

エリア：千葉市美浜区にある幕張新都心地区などの
協力企業で実施

web ページ



アンケートフォーム



協力企業



＜協力企業＞

- ・イオンモール幕張新都心
- ・三井アウトレットパーク幕張
- ・ROOM DECO かねたや幕張新都心店
- ・幕張メッセ
- ・ホテルグリーンタワー幕張
- ・ホテルフランクス
- ・ホテル ザ・マンハッタン
- ・ホテルニューオータニ幕張
- ・APAホテル&リゾート＜東京ベイ幕張＞
- ・イオンスタイル検見川浜

お問い合わせ：千葉市障害者自立支援課

電話 043-245-5175 ファックス 043-245-5549

ご来店、ご感想、お待ちしております！！

