

支援を求めるカード等の記載例

○聴覚障害（ろうあの方）

聴覚

- ・手話で対応をお願いします。
もしくは筆談で対応をお願いします。
- ・マスクを外すなど、口の動きが見えるようにしてください。

聴覚

- ・私は耳が聴こえません。
- ・今、おっしゃったことを書いてお話ししていただけますか？

聴覚

- ・私の代わりに119番に電話をかけていただけますか。
*場所など伝えたい内容は別紙のメモのとおりです。
よろしくをお願いします。

聴覚

- ・交通機関に何かありましたか？
- ・アナウンスがありましたら、書いて教えていただけないでしょうか？

○聴覚障害（中途失聴者・難聴者）

聴覚

- ・筆談で対応をお願いします。
- ・マスクを外すなど、口の動きが見えるようにして、ゆっくりと話してください。
- ・物への指差しをお願いします。

聴覚

- ・聞こえにくいので、筆談をお願いします。
- ・口元をはっきり見せてください。

○視覚障害

視覚

複雑な
表現

- ・場所と方向がイメージできるように、具体的な言葉で説明してください。
- ・欲しい品物を説明するので取ってください。

○音声機能障害

その他

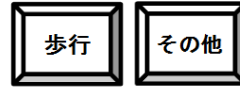
- ・言葉が聞き取りづらいとは思いますが、ゆっくりと話すことが可能ですので、普通に会話してかまいません。

○オストメイト



- ・オストメイト対応の設備があるトイレを教えてください。

○じん臓機能障害

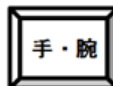


- ・立って待つことが難しいので、席を譲ってください。
- ・座って休憩できる場所を教えてください。

○肢体不自由

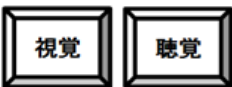


- ・段差がある場合やドアの開閉で、手助けをお願いします。
- ・ユニバーサルシートのある多機能トイレを教えてください。
- ・座って着替えができる部屋があれば、教えてください。



- ・手の動きが不自由なので、資料をめくりやすいようにサブテーブルのついた椅子やバインダーを用意してください。
- ・記入しやすいように、紙を押さえるものをください。

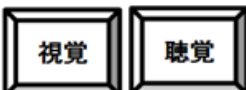
○盲ろう



- ・支援者と横並びの席をお願いします。
- ・商品の説明は、右の耳元でゆっくりとはっきり説明してください。



- ・点字器で、話している内容を記録しながら、話を聞きますので、大きめの声で、ゆっくりと話してください。
- ・点字の資料を用意してください。



- ・会話の方法は、主に触手話なので、ゆっくりと説明してください。



- ・支援者が耳元で話しかけますので、大きめの声で、ゆっくりと話してください。
- ・大きい文字の資料を用意してください。

○重症心身障害

車椅子
利用

多機能
トイレ

- ・段差がある場合やドアの開閉で手助けをお願いします。
- ・ユニバーサルシートのある多機能トイレを教えてください。
- ・座って着替えができる部屋があれば教えてください。

多機能
トイレ

車椅子
利用

- ・おむつ替え用のベットがあるトイレを教えてください。
- ・階を上下に移動するので、エレベーターを教えてください。
- ・障害者用の駐車スペースを教えてください。

○知的障害

複雑な
表現

人混み
・順番

- ・本人の希望を確認したいので、ゆっくりとわかりやすい言葉で説明してください。
- ・順番が来る時間を教えてください。

その他

- ・ゆっくりと話しますので、言葉が聞き取りづらくても、よく聞いてください。

○吃音

○発達障害

人混み
・順番

複雑な
表現

- ・声掛けは正面からお願いします。
- ・否定の言葉で終わらず、どう行動すれば良いか、教えてください。
(×走らない → ○歩きます)
- ・大きな声はNGです。

人混み
・順番

複雑な
表現

- ・落ち着ける席をお願いします。
- ・順番が来る時間を教えてください。
- ・比喩（たとえ）や曖昧な表現が苦手なので、これらを使わないで説明をお願いします。

○精神障害

人混み
・順番

複雑な
表現

- ・人の出入りや動きが激しい席ではなく、落ち着ける席をお願いします。
- ・順番が来る時間を教えてください。
- ・2つ以上のことを同時に説明せず、一つ一つ説明してください。

文字マークとあわせて、国際的に定められたものや、障害者団体が独自に提唱しているマークを貼付することも有効です。