

支援者用

# 千葉市コミュニケーション支援ボード

## 「ゆっくり」「やさしく」「ていねい」 に話しかけてください



いろいろ聞かれると混乱する人もいますので、聞きたい情報だけを簡潔に聞いて下さい。

初めての場所やわからないことがあると、固まったり、独特の行動をしたり、パニックを起こす人もいます。言葉による意思表示や理解の苦手な人でも、絵を指したり、簡単な文字でコミュニケーションが取れる人もいますので、「コミュニケーション支援ボード」を使って確かめながら対応してください。

「ゆっくり」「やさしく」「簡潔」に話しかけてください。

聞き取りや会話は、複数の人が話すとう理解できなかつたりするので、なるべく一人で対応してください。尋ねられた言葉をそのまま繰り返すおむ返しをする人や、質問の意味が分かっていないのに「はい」と言ったり、どうしていいのかわからずどこでも指す人もいます。

「コミュニケーション支援ボード」でも難しい人は、支援方法を書いた物を持っていないか探してください。障害者手帳の中に支援方法を書いた物を挟んでいる人もいます。

「コミュニケーション支援ボード」が分からなくても、実物や写真なら分かる場合もあります。指さすことができなくても、文字や絵を描くことができる人もいます。

### ①あなたのこと(情報)

名前

住所

電話番号

所属  
(施設・学校など)

### ②誰とききましたか?

お兄ちゃん・お姉ちゃん  
弟・妹

お父さん  
お母さん

先生 / ともだち  
職員 / ヘルパー

ひとりで

### ③今持っているものはありますか?

身体障害者手帳  
療育手帳  
精神障害者保健福祉手帳

個人証明証・学生証

スマートフォン・携帯電話

カバン(中を見てもいいですか?)

薬・お薬手帳

診察券  
受診サポート手帳

保険証

持っているかどうか分からない場合は、当事者に声をかけてからカバンの中を確認してください。(手帳や受診サポート手帳の中を見れば、支援方法がわかることがあります。)

### ④からだの具合(医療)

どこが痛いですか

痛くない

痛い

怪我をしていても伝えられない人もいます。動き方や動かし方を観察してください。全身をやさしく触っていき、触らせない場所や表情を見て怪我がないか確かめてください。

### ⑤アレルギーはありますか?

ない

ある

小麦

牛乳

たまご

その他

### ⑥いつも飲んでいる薬はありますか?

薬・お薬手帳

- ・てんかん
- ・ぜんそく
- ・高血圧
- ・その他

薬を持っていない場合でも、常時薬を飲まなくてはならない人もいます。定期的に服用させるなど、薬の管理も必要な方がいます。