

千葉市

障害者計画・障害福祉計画策定に係る

実態調査報告書

－障害者生活実態・意向調査－

平成29年3月

千葉市



# 目 次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的と方法.....	1
2 回収結果.....	5
調査結果の利用にあたって .....	6

## 第2章 アンケート調査の結果

### I 在宅の方（18歳以上）を対象とした調査

1 本人について .....	8
2 医療機関への受診状況について .....	16
3 家族や介助者について .....	24
4 相談や情報入手について .....	30
5 暮らしについて .....	42
6 災害対策について .....	55
7 日中活動・就労について .....	60
8 運動やスポーツについて .....	69
9 将来について .....	78
10 障害のある人に対する理解度について .....	86
11 サービス利用について .....	94
12 収入や利用者負担について .....	111
13 市の障害者施策について .....	113
14 自由意見 .....	114

### II 施設に入所している方を対象とした調査

1 本人について .....	120
2 医療機関への受診状況について .....	125
3 施設への入所について .....	128
4 相談や情報入手について .....	132

5	日常生活（施設での生活）について	136
6	将来について	150
7	障害のある人に対する理解度	157
8	サービス利用について	165
9	収入について	169
10	市の障害者施策について	170
11	自由意見	171

### III 18歳未満の方と保護者の方を対象とした調査

1	本人について	176
2	医療機関への受診状況について	182
3	家族や介助者について	191
4	相談や情報入手について	198
5	暮らしについて	206
6	災害対策について	220
7	療育・保育について	226
8	学校・教育について	234
9	日中活動・就労について	244
10	運動やスポーツについて	245
11	将来について	252
12	障害のある人に対する理解度について	257
13	サービス利用について	267
14	収入や利用者負担について	282
15	市の障害者施策について	284
16	自由意見	285

### IV 発達障害のある方を対象とした調査

1	本人について	291
2	医療機関への受診状況について	296
3	家族や介助者について	297
4	相談や情報入手について	300

5	暮らしについて	305
6	災害対策について	310
7	日中活動・就労について	313
8	運動やスポーツについて	316
9	将来について	319
10	障害のある人に対する理解度について	322
11	サービス利用について	326
12	収入や利用者負担について	334
13	市の障害者施策について	335
14	自由意見	336

## **V 発達障害のある18歳未満の方とその保護者の方を対象とした調査**

1	本人について	339
2	医療機関への受診状況について	344
3	家族や介助者について	345
4	相談や情報入手について	348
5	暮らしについて	352
6	災害対策について	357
7	療育・保育について	360
8	学校・教育について	367
9	日中活動・就労について	372
10	運動やスポーツについて	373
11	将来について	376
12	障害のある人に対する理解度について	378
13	サービス利用について	383
14	収入や利用者負担について	389
15	市の障害者施策について	390
16	自由意見	391

## VI サービス事業者の方を対象とした調査

1 事業所について .....	393
2 職員について .....	398
3 サービス提供について .....	403
4 障害者の虐待防止について .....	410
5 災害時の対策について .....	411
6 感染症対策について .....	412
7 障害者の差別解消について .....	413
8 自由意見 .....	414

## 第3章 障害者団体・障害者施設関係団体等とのヒアリング調査の結果

1 ヒアリング調査の概要 .....	415
2 ヒアリング調査における意見等 .....	415

## 資料編

- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（在宅の方）
- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（施設に入所している方）
- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（18歳未満の方と保護者の方）
- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（発達障害のある方）
- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（発達障害のある18歳未満の方とその保護者の方）
- 千葉市障害者生活実態・意向調査調査票（サービス事業者の方）

# 第1章 調査の概要

---



## 1 調査の目的と方法

### (1) 調査の目的

福祉・保健・医療・雇用・教育・生活環境など、幅広い分野を対象とした障害者施策の総合的推進と、障害福祉サービス等の必要見込量とその確保のための方策を策定するためには、障害者等の生活実態と意向を明らかにするための基礎調査が不可欠です。

この調査は、障害者基本法第11条第3項に規定する障害者計画及び障害者総合支援法第88条に規定する障害福祉計画の次期計画の策定に係る必要なデータを収集し、障害者施策の一層の推進を図ることを目的として実施しました。

### (2) アンケート調査の実施方法

#### ①調査の対象

千葉市に住所のある方で、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方と、自立支援医療（精神通院医療）を利用している方及び千葉市療育センターまたは千葉市大宮学園に通っている方の中から対象者を選定しました。

対象者	分類	人数	抽出数	対象者の選定方法
I 在宅の方 (42,954名)	身体障害	32,432	1,500	身体障害者手帳をお持ちの18歳以上の方から抽出
	知的障害	4,163	500	療育手帳をお持ちの18歳以上の方から抽出
	精神障害	6,359	500	精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方と、自立支援医療（精神通院医療）を利用している方から抽出
II 施設に入所している方 (753名)	市内施設	394	394	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちで、千葉市から障害者施設に入所している方（全数）
	県内施設	317	317	
	県外施設	42	42	
III 18歳未満の方と保護者の方 (3,156名)	身体障害	1,234	500	身体障害者手帳をお持ちの18歳未満の方から抽出
	知的障害	1,922	500	療育手帳をお持ちの18歳未満の方から抽出
IV 発達障害のある方(251名)		251	244	精神障害者保健福祉手帳または自立支援医療（精神通院医療）受給者証をお持ちの18歳以上の方のうち、発達障害の類型に属する病名での申請がある方

対象者	人数	抽出数	対象者の選定方法
V 発達障害のある 18 歳未満の方とその保護者の方 (61 名)	25	25	精神障害者保健福祉手帳または自立支援医療（精神通院医療）受給者証をお持ちの 18 歳未満の方のうち、発達障害の類型に属する病名での申請がある方（全数）
	36	36	千葉市療育センターまたは千葉市大宮学園に通っている方のうち、発達障害の類型に属する病名での申請がある方に対して、一定期間窓口配布
VI サービス事業者の方 (387 名)	387	100	千葉市内に所在地のある障害福祉サービス事業所から抽出

## ②調査の方法

「在宅の方（18 歳以上）」、「18 歳未満の方と保護者の方」、「発達障害のある方」、「発達障害のある 18 歳未満の方とその保護者の方」を対象とした調査では、対象の方に郵送（一部窓口配布）で調査票を配布し、無記名で郵送回収しました。

「施設に入所している方」を対象とした調査では、対象の方が入所している施設を通じて調査票を配布し、無記名で郵送回収しました。

「サービス事業者の方」を対象とした調査では、対象の事業所に郵送で調査票を配布し、無記名で郵送回収しました。

## ③調査期間

平成 29 年 1 月 21 日～2 月 15 日の期間に実施しました。

## （3）ヒアリング調査の実施方法

### ①調査の対象

千葉市内の障害者団体・障害者施設関係団体等 18 団体を対象としました。（順不同）

団体の種類	団体名
当事者団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定非営利活動法人千葉市視覚障害者協会</li> <li>・千葉市聴覚障害者協会</li> <li>・千葉市中途失聴・難聴者協会</li> <li>・千葉市身体障害者福祉会</li> <li>・千葉市オストミー協会</li> <li>・千葉市腎臓病患者友の会</li> </ul>

団体の種類	団体名
障害児者の保護者の会・家族会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千葉市肢体不自由児者父母の会</li> <li>・千葉市ことばを育てる会</li> <li>・千葉市重症心身障害児(者)を守る会</li> <li>・千葉市手をつなぐ育成会</li> <li>・千葉市自閉症協会</li> <li>・特定非営利活動法人千家連</li> <li>・ちば高次脳機能障害者と家族の会</li> </ul>
障害者施設団体・事業所団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千葉市身体障害者施設連絡協議会</li> <li>・千葉市知的障害者福祉施設連絡協議会</li> <li>・千葉市心身障がい者ワークホーム等連絡会</li> <li>・千葉市精神障害者共同作業所等連絡会</li> <li>・千葉市障害福祉サービス事業者連絡協議会</li> </ul>

## ②調査の方法

対象団体に事前に調査票を配布し、ヒアリングの当日に代表の方に会場に来ていただいて、調査票の記入内容を中心にお話を伺う方法で実施しました。

## ③調査期間

平成28年6月29日から8月5日の間に実施しました。

調査日	団体名
6月29日	・特定非営利活動法人千葉市視覚障害者協会
7月 4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千葉市中途失聴・難聴者協会</li> <li>・千葉市肢体不自由児者父母の会</li> </ul>
7月 6日	・千葉市自閉症協会
7月 7日	・千葉市腎臓病患者友の会
7月 8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千葉市オストミー協会</li> <li>・千葉市重症心身障害児(者)を守る会</li> </ul>
7月11日	・千葉市聴覚障害者協会

調査日	団体名
7月13日	・千葉市知的障害者福祉施設連絡協議会
7月14日	・千葉市ことばを育てる会 ・千葉市身体障害者福祉会
7月15日	・特定非営利活動法人千家連 ・千葉市障害福祉サービス事業者連絡協議会
7月19日	・千葉市手をつなぐ育成会 ・千葉市身体障害者施設連絡協議会
7月20日	・千葉市心身障がい者ワークホーム等連絡会
7月25日	・千葉市精神障害者共同作業所等連絡会
8月 5日	・ちば高次脳機能障害者と家族の会

## 2 回収結果

調査票の種類	配布数	有効回収数	有効回収率
I 在宅の方	2,500	1,135	45.4%
II 施設に入所している方	753	568	75.4%
III 18歳未満の方と保護者の方	1,000	427	42.7%
IV 発達障害のある方	244	120	49.2%
V 発達障害のある 18 歳未満の方とその保護者の方	61	34	55.7%
VI サービス事業者の方	100	64	64.0%

### ◆調査結果の利用にあたって

- (1) 集計した数値(%)は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。このため、質問に対する回答の選択肢が1つだけの場合、選択肢の数値(%)をすべて合計しても、100.0%にならない場合があります。また、説明文の中で複数の選択肢を合わせた割合を記載している場合、実数から再計算した上で四捨五入しているため、各選択肢の割合をそのまま合計した値と若干異なっています。
- (2) 回答者数を分母として割合(%)を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると100%を超えます。
- (3) 障害種別ごとの集計結果において、2つ以上障害のある方は、それぞれの集計結果に重複して入っています。
- (4) 掲載の都合上、選択肢の文言については一部省略している場合があります。