

障害者差別解消に関する相談対応状況について

<平成28年度>

区分	件数	対応状況		
		関係機関等に申し入れ	相談のみ	調停・斡旋
交通機関に関する相談	5件	3件	2件	0件
建物・施設に関する相談	3件	3件	0件	0件
福祉サービスに関する相談	2件	2件	0件	0件
医療に関する相談	1件	0件	1件	0件
商品・サービスに関する相談	1件	1件	0件	0件
労働者の雇用に関する相談	0件	0件	0件	0件
教育に関する相談	0件	0件	0件	0件
不動産取引に関する相談	0件	0件	0件	0件
情報の提供等に関する相談	0件	0件	0件	0件
市職員に関する相談	0件	0件	0件	0件
その他	0件	0件	0件	0件
合計	12件	9件	3件	0件

※実相談者数6人

<平成29年度（4月～9月）>

区分	件数	対応状況		
		関係機関等に申し入れ	相談のみ	調停・斡旋
交通機関に関する相談	0件	0件	0件	0件
建物・施設に関する相談	0件	0件	0件	0件
福祉サービスに関する相談	0件	0件	0件	0件
医療に関する相談	2件	0件	2件	0件
商品・サービスに関する相談	0件	0件	0件	0件
労働者の雇用に関する相談	0件	0件	0件	0件
教育に関する相談	0件	0件	0件	0件
不動産取引に関する相談	2件	1件	1件	0件
情報の提供等に関する相談	0件	0件	0件	0件
市職員に関する相談	0件	0件	0件	0件
その他	1件	0件	1件	0件
合計	5件	1件	4件	0件

※実相談者数5名