

障害者差別に関する相談対応状況について

<令和6年度（4月～12月）>

区分	件数	対応状況		
		事業者等への確認	相談のみ	調停・斡旋
交通機関に関する相談	0件	0件	0件	0件
建物・施設に関する相談	2件	2件	1件	1件
福祉サービスに関する相談	1件	1件	0件	1件
医療に関する相談	1件	1件	0件	1件
商品・サービスに関する相談	0件	0件	0件	0件
労働者の雇用に関する相談	1件	1件	0件	1件
教育に関する相談	0件	0件	0件	0件
不動産取引に関する相談	0件	0件	0件	0件
情報の提供等に関する相談	0件	0件	0件	0件
市職員に関する相談	2件	2件	2件	0件
その他	0件	0件	0件	0件
合 計	7件	7件	3件	4件

<令和5年度>

区分	件数	対応状況		
		事業者等への確認	相談のみ	調停・斡旋
交通機関に関する相談	1件	1件	1件	0件
建物・施設に関する相談	3件	3件	1件	2件
福祉サービスに関する相談	0件	0件	0件	0件
医療に関する相談	0件	0件	0件	0件
商品・サービスに関する相談	5件	3件	4件	1件
労働者の雇用に関する相談	2件	2件	1件	1件
教育に関する相談	0件	0件	0件	0件
不動産取引に関する相談	0件	0件	0件	0件
情報の提供等に関する相談	0件	0件	0件	0件
市職員に関する相談	0件	0件	0件	0件
その他	4件	1件	4件	0件
合 計	15件	10件	11件	4件

※特記：令和5年度は盲導犬に係る障害者差別事案が2件あり。