

ケアプランデータ連携システムの 導入について

～介護現場の業務負担軽減に向けて～

千葉市 保健福祉局 高齢障害部 介護保険事業課

1-1.ケアプランデータ連携システムの概要

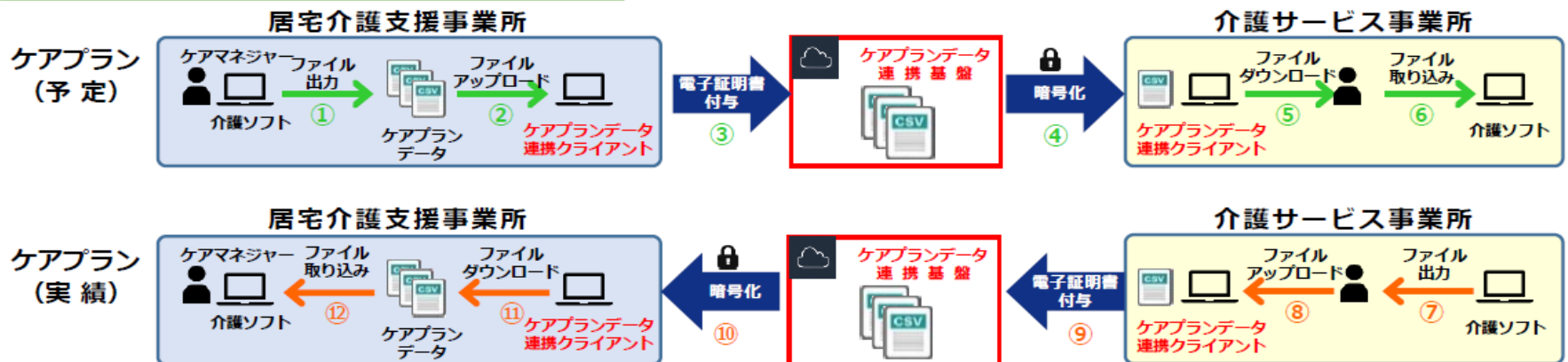
- ▶ ICTを活用した情報連携の取組みを推進し、介護分野における業務効率化を図ることで、**介護現場の負担軽減**を繋げることを目的とするもの。
- ▶ 居宅介護支援事業所と介護サービス事業所の間で毎月やり取りされる**ケアプラン（予定・実績）**について、事業所間で**データ連携するためのシステム**
- ▶ **令和5年4月から運用を開始**
- ▶ 実施主体：**公益財団法人 国民健康保険中央会**
- ▶ 費用：**ライセンス料 年間21,000円（消費税込）※**

※令和7年6月1日より実施している「フリーパスキャンペーン」は、介護情報基盤の一部となる介護保健資格確認等WEBサービスの統合（2026年度下期中を予定）まで、延長となりました。

次ページ「フリーパスキャンペーン延長のお知らせ」参照

イメージ図

郵送・FAX・メール不要！



転記ミス減・返戻リスク減！

1-2.フリーパスキャンペーン延長のお知らせ

介護事業所の皆さまへ

フリーパスキャンペーン 延長のお知らせ



- 2025年6月1日より実施している『フリーパスキャンペーン』は、介護情報基盤の一部となる介護保険資格確認等WEBサービスへの統合まで、延長されます。
- 厚生労働省が発表した「介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業」において、生産性向上や協働化等に取り組む事業者の介護職員に対する賃上げ支援の上乗せ要件として、「ケアプランデータ連携システムに加入していること」が設けられました。この機会に利用申請をご検討ください。

キャンペーン延長期間

介護保険資格確認等WEBサービスとの統合日*まで

(*2026年度下期中を予定：詳細時期並びに統合後の扱いについては厚生労働省より後日案内があります)

ライセンス料

ライセンス料『一切不要』です

通常 21,000円/年 → **0円/年**

対象となる事業所

すべての介護事業所が対象です

初めて利用する方○

現在ご利用中の方○

一度ご利用をやめた方○

現在キャンペーンをご利用中の方○

初めて利用される方へ

『スタートガイド導入フロー編』に沿ってお手続きを進めてください。導入に際してのサポート体制も整っています。ご不明な点がございましたらヘルプデスクまでお問合せください。

スタートガイド導入フロー編は**こちら**

<https://www.careplan-renkei-support.jp/message/index.html>

介護保険資格確認等WEBサービスとは？

介護保険資格確認等WEBサービスとは、インターネット上で、介護保険の資格情報や認定状況など介護に関する必要な情報を確認したり、情報のやり取りを行うためのサービスです。

- 詳しくは、**介護情報基盤ポータル**をご覧ください。

介護情報基盤ポータル

検索

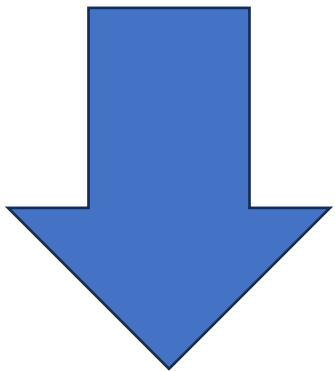


ご質問・お問合せ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト
TEL 0120-584-708 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日除く)

2.導入効果（業務効率化、コスト効果）

- データ自動反映による「手間」、「作業時間」の削減・効率化
- 転記誤り、誤送信等がなくなることによる従業者の「心理的負担軽減、安心感」の実現
- 手間、時間の削減による事務費等（人件費、印刷費、郵送費等）の削減
→国の試算によると、1事業所あたり約6.8万円/月の削減効果！



“導入済事業所の声”

- ・実績等を手打ちで打ち込む必要がなくなり、連携した事業所とのやりとりでは業務効率化につながった。
- ・FAXなどで発生しうる誤送信のリスクが少ない。
- ・電子認証があるので安全性が高い。

働きやすい職場や一層の利用者支援の向上に寄与！

3-1.市内の介護事業所の導入状況

令和8年3月17日時点で市内**141事業所**が導入（全体の**約7.1%**）

※事業所数は R7.4.1時点。導入事業所数は R8.3.17時点

サービス種類	事業所数[A]	導入事業所数[B]	導入率 [C=B/A× 100%]
居宅介護支援	274	40	14.6%
介護予防支援	28	8	28.6%
訪問介護	291	9	3.1%
訪問入浴介護	14	4	28.6%
訪問看護	520	8	1.5%
訪問リハビリテーション	390	5	1.3%
通所介護	120	20	16.7%
通所リハビリテーション	47	8	17.0%
短期入所生活介護	78	13	16.7%
短期入所療養介護	23	4	17.4%
福祉用具貸与	55	13	23.6%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	0	0.0%
認知症対応型通所介護	5	2	40.0%
地域密着型通所介護	132	7	5.3%
	1,988	141	7.1%

3-2. 導入済事業所の確認方法

導入済事業所の確認はこちら（WAM NET ケアプランデータ連携システム利用状況）
<https://www.wam.go.jp/wamappl/kpdrsystop>



ケアプランデータ連携システム利用状況

システムを利用している事業所の情報を地図上で確認できます。

2025年10月2日現在



掲載件数 15,168件

ケアプランデータ連携システム利用状況

▶ 探せます！お近くの利用事業所



システムを利用している事業所を地図上から確認できます。



キャンペーン申請期間

2025年6月1日から1年間

ケアプランデータ連携システム

期間限定

今なら21,000円無料

フリーパス


キャンペーン

試したくなる！
敷えなくなる！

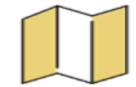
FREE PASS

※ ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイトへリンクします


事業所検索メニュー



地図から探す



地域別の一覧から
探す



事業所名から探
す

3-3.千葉県における他市町村の導入状況について

令和8年3月17日時点で **1,207事業所**が導入済。

() は導入済の事業所数

市町村	旭市(32)	我孫子市(14)	いすみ市(3)	市川市(79)	市原市(54)	印西市(6)	浦安市(33)	大網白里市(13)	柏市(76)	勝浦市(5)
	香取市(30)	鎌ヶ谷市(37)	鴨川市(9)	木更津市(12)	君津市(18)	佐倉市(32)	山武市(13)	白井市(7)	匝瑳市(17)	袖ヶ浦市(5)
	館山市(21)	銚子市(21)	東金市(33)	富里市(5)	流山市(18)	習志野市(46)	成田市(14)	野田市(33)	富津市(26)	船橋市(169)
	松戸市(128)	南房総市(14)	茂原市(22)	八街市(7)	八千代市(46)	四街道市(29)	安房郡鋸南町(6)	夷隅郡大多喜町(4)	夷隅郡御宿町(0)	印旛郡栄町(3)
	印旛郡酒々井町(4)	香取郡神崎町(0)	香取郡多古町(9)	香取郡東庄町(8)	山武郡大網白里町(0)	山武郡九十九里町(1)	山武郡芝山町(1)	山武郡横芝光町(9)	長生郡一宮町(8)	長生郡白子町(0)
	長生郡長生村(1)	長生郡長南町(2)	長生郡長柄町(1)	長生郡睦沢町(0)						

4.導入済事業所へのヒアリングで伺った課題

▶導入しているサービス事業所、居宅介護支援事業所が少ないので、導入の効果が少ない。

→導入する事業所数が多いほど導入効果が大きくなることを見込めます。

→事業所の皆様におかれましては、システム導入について積極的なご検討をお願いします。

(やりとりのある他事業所と一緒に導入することで、更に導入効果が大きくなると想定)

5.導入の申込みについて

- ▶導入の申込みは「ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト」から手続きをお願いします。
- ▶ヘルプデスクサポートサイトでは、申込み手続きや問い合わせ等のサポートをはじめ各種情報が提供されています。

・ <https://www.careplan-renkei-support.jp>

[TEL:0120-584-708](tel:0120-584-708) 9:00~17:00 (平日のみ)

The screenshot shows the website's navigation bar with the following items: ケアプラン データ連携システム ヘルプデスクサポートサイト (Care Plan Data Linkage System Help Desk Support Site), お知らせ一覧 (Notice List), 各種資料・動画 (Various Documents/Video), よくあるご質問 (Frequently Asked Questions), インタビュー (Interview), 製品ダウンロード (Product Download - highlighted with a red box), お問い合わせ (Contact Us), 検索 (Search), and コンテンツ (Contents). Below the navigation bar is a breadcrumb trail for '製品ダウンロード' (Product Download). A text box contains the instruction: '新規の導入の場合と、アップデートの場合、それぞれの手順をご確認の上、ページ下部より、製品ダウンロードの申し込みにお進みください。' (For new introduction and update cases, please confirm the procedures and proceed to the application for product download from the bottom of the page). At the bottom of this text box are two buttons: '新規の導入の流れ' (New Introduction Process - with a dropdown arrow) and 'アップデートの流れ' (Update Process - with a right arrow), both highlighted with a red box. A green circular button with an upward arrow is located at the bottom right of the page.

6.解説動画について

➤ 「ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト」において、**解説動画が公開**されています。あわせてご確認ください。

【解説動画】

<https://www.careplan-renkei-support.jp/message/index.html>

- 概要編（約10分：機能やサポートなどの全体的な説明）
- 導入編（約10分：実際の動画を使った導入手順の説明）

ケアプラン
データ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧

各種資料・動画

よくあるご質問

インタビュー

製品ダウンロード

お問い合わせ

検索

コンテンツ



解説動画

サムネイルをクリックすると、YouTube動画が再生されます。
自己学習や、事業所内、自治体の研修などにお役立てください。

解説動画 概要編

機能やサポートなど、全体的なご説明です。はじめてシステムについて学ぶ方におすすめです。（動画時間：約10分）

【ケアプランデータ連携システム】解説動画 概要編

ケアプラン
データ連携システム

チャットで質問する
ケアプランデータ連携システムについて
お気軽にご質問ください。

7-1. 「介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業」における上乗せ要件について

厚生労働省が発表した「介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業」（都道府県による実施）において、生産性向上や協働化等に取り組む事業者の介護職員に対する賃上げ支援の上乗せ要件（訪問、通所サービス等）として、「**ケアプランデータ連携システムに加入（又は見込み）等※。**」が設けられました。

- 厚生労働省が「ケアプランデータ連携システム」と同等の機能とセキュリティを有するシステムとして認めたシステムも含まれます。令和8年3月13日現在、以下のシステムになります。
 - ・カナミッククラウドサービス（株式会社カナミックネットワーク）
 - ・ケアプランデータ連携サービス（株式会社富士通四国インフォテック）
 - ・「でん伝虫」データ連携サービス（株式会社コンダクト）
 - ・まめネット ケアプラン交換サービス（特定非営利活動法人 しまね医療情報ネットワーク協会）
- 最新の認定状況については、以下のホームページにてご確認ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_44833.html

【介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業に関するQ & A（第1版）問9】

7-2. 「介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業」概要

【〇介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善に対する支援】

老健局老人保健課
(内線3942)

施策名:ア 介護分野における物価上昇・賃上げ等に対する支援
(介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業)

令和7年度補正予算案 1,920億円

※医療・介護等支援パッケージ

① 施策の目的

- 介護分野の職員の処遇改善については、累次の取組を講じてきた結果、介護職員の賃金は改善してきたものの、他産業とはまだ差がある状況。
- 介護分野の人材不足が厳しい状況にあるため、他職種と遜色のない処遇改善に向けて、令和8年度介護報酬改定において、必要な対応を行うこととし、報酬改定の時期を待たず、人材流出を防ぐための緊急的対応として、賃上げ・職場環境改善の支援を行う。支援については、持続的な賃上げを実現する観点を踏まえて実施する。

② 対策の柱との関係

I			II					III	
1	2	3	1	2	3	4	5	1	2
	○	○							

③ 施策の概要

- ①介護従事者に対して幅広く賃上げ支援(※1)を実施。
 - ②生産性向上や協働化に取り組む事業者(※2)の介護職員に対して賃上げ支援を上乗せ。
 - ③併せて、介護職員について、職場環境改善に取り組む事業者(※3)を支援(介護職員等の人件費に充てることも可能)。
- (※1)処遇改善加算の対象サービスについては加算取得事業者、対象外サービス(訪問看護、訪問リハ、ケアマネ等)については処遇改善加算に準ずる要件を満たす(又は見込み)事業者が対象。
- (※2)処遇改善加算の取得に加え、以下の要件を満たす事業者。
ア)訪問、通所サービス等
→ ケアプランデータ連携システムに加入(又は見込み)等。
イ)施設、居住サービス、多機能サービス、短期入所サービス等
→ 生産性向上加算Ⅰ又はⅡを取得(又は見込み)等。
- (※3)処遇改善加算を取得の上、職場環境等要件の更なる充足等に向けて、職場環境改善を計画し実施する事業者(要件は、令和6年度補正予算の「介護人材確保・職場環境改善等事業」と同様)。

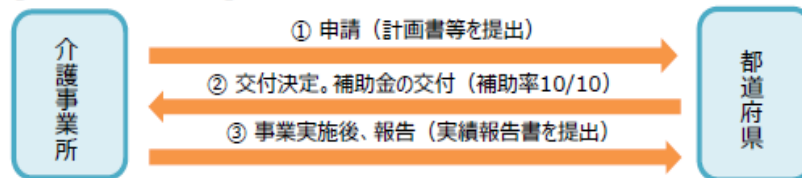
④ 施策のスキーム図、実施要件(対象、補助率等)等

(1)支給要件・金額

- ①介護従事者に対する幅広い賃上げ支援 1.0万円
- ②協働化等に取り組む事業者の介護職員に対する上乗せ 0.5万円
- ③介護職員の職場環境改善の支援
※人件費に充てた場合、介護職員に対する0.4万円の賃上げに相当

(2)対象期間:令和7年12月～令和8年5月の賃上げ相当額を支給

【執行のイメージ】



(注)サービスごとに交付率を設定し、各事業所の総報酬にその交付率を乗じた額を支給(国10/10で都道府県に支給。併せて交付額算出のための国保連システム改修費用及び国・都道府県の必要な事務費等も確保)

8. 「令和8年度介護職員等処遇改善等加算」における特例要件について

厚生労働省が発表した「令和8年度処遇改善等加算」における特例要件（生産性向上や協働化に取り組む事業者の介護職員に対する上乘せの賃上げ支援：訪問、通所サービス等）として、「**ケアプランデータ連携システムを利用している又は実績報告書の提出までに利用する見込みであること※。**」が設けられました。

- 厚生労働省が「ケアプランデータ連携システム」と同等の機能とセキュリティを有するシステムとして認めたシステムも含まれます。令和8年3月13日現在、以下のシステムになります。
 - ・カナミッククラウドサービス（株式会社カナミックネットワーク）
 - ・ケアプランデータ連携サービス（株式会社富士通四国インフォテック）
 - ・「でん伝虫」データ連携サービス（株式会社コンダクト）
 - ・まめネット ケアプラン交換サービス（特定非営利活動法人 しまね医療情報ネットワーク協会）
- 最新の認定状況については、以下のホームページにてご確認ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_44833.html

【介護職員等処遇改善加算に関するQ & A（第1版）問8-1】

9.まとめ

➤ケアプラン連携データ連携システム

→導入により、**業務の効率化やコスト削減の実現**

→**働きやすい職場や一層の利用者支援の向上に寄与**

➤導入効果を大きくするためには

→**導入する事業所数が多いほど導入効果が大きくなる**ことが見込める



事業所の皆様におかれましては、システム導入について積極的なご検討をお願いします。