

介護現場の生産性向上と労働環境改善支援研修について

1 事業の概要と目的

千葉市内の介護事業所等の管理者を対象に、D X研修、カスタマーハラスメント研修やメンタルヘルス研修等を実施することにより、介護現場の生産性向上と労働環境の改善を図り、介護人材の確保及び定着につなげることを目的としています。

2 開催方法

オンライン形式（ZOOM等オンライン会議ツールを用いたウェビナー形式）

3 開催内容

(1) D X研修

介護現場の生産性向上のため、業務の改善・効率化に資するD Xの必要性、方法を学びます。

(2) カスタマーハラスメント研修

管理監督者として、職員がカスタマーハラスメントに対し適切な対応方法が取れるよう指導するために必要な知識やスキルを学びます。

(3) メンタルヘルス研修

管理監督者として、職場内のメンタルヘルスを健全なものとし、維持するために必要な知識やスキルを学びます。

4 動画の公開

令和7年度に実施した研修を令和8年3月15日（日）まで千葉市公式YouTubeチャンネルにて限定公開しております。

動画の視聴を希望される方は令和8年3月8日（日）までに下記二次元コードよりお申し込みください。

(1) D X研修 (2) カスタマーハラスメント研修 (3) メンタルヘルス研修



5 令和8年度研修開始時期

令和8年10月～令和9年1月頃（予定）

6 市ホームページ（令和7年度実施内容掲載中）

令和8年度の実施内容は、今後変更する場合がございます。詳細は、市ホームページをご確認ください。

<https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/kaigohokenkanri/jinzai/syokubakaizenkensyu.html>