

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
1	79 スペースケア千葉営業所	管理者 内橋 俊亮	千葉市中央区都町4-6-8	043-214-3411	月~土	9:00~17:30	苦情処理窓口の設置・苦情処理担当者の選任 受付時間：営業日に同じ	2025年4月1日	2027年3月31日
2	198 有限会社細谷工務店	代表取締役 細谷 光行	千葉市中央区都町1-1-1	043-309-7331	月、火、水、木、金（土、日、祝日、お盆、年末年始除く）	9:00~17:00	利用者から苦情を受け付けた場合には電話での聞き取り後、速やかに現地に向かい状況確認を行う。	2024年4月1日	2026年3月31日
3	509 丸竹住宅設備	代表 竹渕 昭治郎	千葉市中央区都町3-25-23	043-355-5503	平日	8:00~17:00	当該利用者の担当者が最後まで丁寧に苦情対応いたします。	2024年10月1日	2026年3月31日
4	521 株式会社 住まいのハウジング	代表取締役 高橋 勇樹	千葉市中央区都町3-21-2シャトードラベ102B	043-308-8026	月~金（祝日除く）	9:30~17:30	利用者様からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口、担当者の設置	2025年10月1日	2027年3月31日
5	116 有限会社トータルインテリアコロニー	代表取締役 中釜 浩一	千葉市中央区旭町17-2	043-222-5166	月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	担当者から、早急に連絡をとり、現地に問い合わせる。	2025年4月1日	2027年3月31日
6	179 ワタナベ建設株式会社	代表取締役 渡邊 圭介	千葉市中央区道場南1-1-18	043-222-8816	月~土（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	担当者と担当者以外の職員が確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
7	513 合同会社 ジャパンビジネストレード	代表社員 布能 誠	千葉市中央区祐光2-11-12 1F	043-221-1988	月~土（祝日、年末年始を除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
8	518 ニッカホーム株式会社 千葉営業所	東関東エリニア責任者 大羽賀 翔	千葉市中央区祐光1-1-34	043-223-5450	月、火、木、金、土、日（GW、お盆、年末年始除く）	8:30~17:30 (土日祝10:00~17:00)	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年10月1日	2027年3月31日
9	356 株式会社白石建築事務所	代表取締役 白石 剛	千葉市中央区亀井町7-12	043-441-8400	月~土、祝日（GW、夏季休暇、年末年始除く）	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
10	464 株式会社Firstリフォーム	代表取締役 一瀬 健司	千葉市中央区中央1-6-1 マンションMOMO千葉中央ビル3階B室	043-371-3081	月~金	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合は、担当者が利用者に苦情内容の確認をし対応を行なう。	2025年4月1日	2027年3月31日
11	31 株式会社マルトミ 介護用品の店 晴だまり	代表取締役 佐久間 良一	千葉市中央区富士見2-24-1 千葉ショッピングセンター内	043-225-8223	年末年始以外	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
12	369 やさしい手住環境事業部 千葉営業所	代表取締役 香取 幹	千葉市中央区院内1-9-1 亜土ビル101	050-1752-5773	土、日、祝日、年始年始以外	9:00~18:00	苦情相談窓口 050-1752-5835	2025年4月1日	2027年3月31日
13	381 ライアドパンスセノバしば	代表取締役 関根 智幸	千葉市中央区新宿1-23-5山中ビル1F-B	043-243-1515	平日	9:00~18:00	苦情処理担当者を設置し利用者からの苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
14	234 株式会社千葉住宅サービス社	代表取締役 高橋 邦明	千葉市中央区中央港1-24-14 SEASCAPE千葉みなと4階	043-224-4141	月~金	8:30~17:00	受付者は管理者に報告し、管理者が指揮を執り、必要な従業員を召集し、原因の究明を行う。また、速やかに解決を図る旨、当該利用者と連絡を取る。	2025年4月1日	2027年3月31日
15	87 東京セキスイファミエス株式会社 千葉支店	千葉支店長 菊地 英介	千葉市中央区新田町36-15 オカバ千葉テックビル	043-204-5016	月、木、金、土、日（祝日、年末年始除く）	9:30~18:15	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
16	221 有限会社松崎建築事務所	代表取締役 石井 幸男	千葉市中央区新田町38-11	043-247-6631	月~土（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
17	122 有限会社市栄創建	代表取締役社長 織戸 琢	千葉市中央区登戸1-19-6	043-204-1677	日、祝日以外	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
18	305 カシダス株式会社 千葉営業所	所長 小林 志憲	千葉市中央区椿森1-22-5	043-306-8989	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情窓口設置 苦情等につきましては真摯に受け止め、対応内容を記録及び保存し、常にサービス事業者としての資質向上に努めます。	2025年4月1日	2027年3月31日
19	63 花澤建設株式会社	代表取締役 花澤 努	千葉市中央区松波2-21-5	043-254-9271	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
20	448 株式会社カインドクルー	代表取締役 松原 賢一郎	千葉市中央区松波3-11-19	043-301-5125	月、火、水、木、金	9:00~18:00	苦情対応窓口の設置	2024年4月1日	2026年3月31日
21	475 株式会社トーワホーム	代表取締役 渡辺 和司	千葉市中央区弁天4-11-21	043-255-1080	月~日（水曜日定休日）（夏季休業、年末年始を除く）	9:00~18:00 (12:00~13:00お昼休み)	内容を確認し、施主様からお話を聞く。	2024年4月1日	2026年3月31日
22	421 NSK	代表 佐藤 健一	千葉市中央区仁戸名町83-10	090-3221-4153	平日	9:00~18:00	迅速な対応	2024年4月1日	2026年3月31日
23	495 株式会社カラカマ工務店	代表取締役 唐鍊 功大	千葉市中央区川戸町431番地	043-264-1052	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
24	236 株式会社木楽屋大八	代表取締役 行木 清司	千葉市中央区花輪町38-22	043-488-6676	カレンダー通り	8:30~17:30	代表取締役が自ら対応。	2025年4月1日	2027年3月31日
25	283 有限会社千歳屋工務店	代表取締役 石井 伴憲	千葉市中央区松ヶ丘町552-6	043-265-3503	月、火、水、木、金、土（祝日、年末年始除く）	8:00~18:00	苦情を受けた場合は、代表取締役が訪問し、話を聞いて対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
26	237 株式会社ソウビ	代表取締役 松渕 哲也	千葉市中央区生実町1118-5	043-268-8011	月~金（祝日、年末年始除く）	8:30~17:30	利用者の苦情に迅速かつ誠実に対応するため、専用窓口の設置、定期的な担当者研修、改善報告の透明化を実施します。	2025年4月1日	2027年3月31日
27	440 株式会社保工務店	代表取締役 渡辺 信幸	千葉市中央区生実町2551-3	043-263-1420	月~土（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
28	502 株式会社東京リゾート	代表取締役 坂本 孝夫	千葉市中央区南生実町1231-1	043-371-6655	年末・年始以外	9:00~18:00	代表と工事責任者で問い合わせる。	2024年4月1日	2026年3月31日
29	397 日本ウイール・チェアー株式会社 千葉支店	支店長 長谷川 玄哉	千葉市中央区鶴の森町12-11	043-264-4939	月、火、水、木、金、第1/3土曜日、祝日（夏季、年末年始休暇を除く）	8:30~17:00 (土曜日8:30~12:00)	利用者から受け付けた苦情は顧客台帳上に記載、営業所内で共有。	2024年4月1日	2026年3月31日
30	493 ジーシー株式会社 グッドケア千葉	代表取締役 荒川 博之	千葉市中央区蘇我3丁目32番35号	043-235-8028	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
31	323 近藤商事株式会社	代表取締役 貝塚 純美子	千葉市中央区浜野町194-1	043-268-1221	祝日、年末年始以外	8:30~17:30	利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
32	344 有限会社三愛	代表取締役 山中 大輔	千葉市中央区南町1-12-17	043-264-4091	水、GW、夏季休業、年末年始以外	10:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
33	371 株式会社CPR 千葉支店	代表取締役 千葉 遼	千葉市中央区末広3-16-4	043-441-3320	月~金（祝日、夏季、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
34	463 福祉用具あいか	管理者 内山 翼	千葉市中央区末広3-18-4	043-308-6644	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
35	261 株式会社フレスコ	専務 宮應 博明	千葉市中央区千葉寺町1210-5	043-308-9900	月、木、金、土	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
36	400 あーるびーサービス	五十嵐 健久	千葉市中央区亥鼻3-5-18	043-224-7144 090-6005-0205	月、火、水、木、金、土（年末年始除く）	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合、担当者以外の職員が利用者の苦情内容について確認すること。	2024年4月1日	2026年3月31日
37	309 東京デンゼン株式会社	代表取締役 前田 大輔	千葉市花見川区こてはし台1-16-7	043-250-3673	月~土（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
38	335 株式会社マルウ	代表取締役 阿部 和幸	千葉市花見川区三角町188	043-250-1371	祝日、年末年始、臨時休業以外	8:30~17:30	利用者からの苦情を受け付けた時は、内容を確認して即対応いたします。	2024年4月1日	2026年3月31日
39	466 株式会社展商	代表取締役社長 月山 早人	千葉市花見川区三角町584-5	043-286-1505	月~金（祝日、年末年始除く）	8:30~17:30	事業部内に専用窓口を設置し3人体制で苦情に対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
40	370 ネオテック株式会社	代表取締役 蒲谷 耕司	千葉市花見川区千種町186-10	043-205-4946	月~土	9:00~18:00	苦情があった場合は、他社員等で迅速に確認・対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
41	86 中央日化サービス株式会社 千葉事業部 住設課	主任 田村 大気	千葉市花見川区横橋町1627-12	043-259-2971	日祝、夏季休暇、年末年始以外	8:45~17:00	休業日にはインフォメーションセンターにて連絡受付。	2025年4月1日	2027年3月31日
42	274 北葉企業株式会社	代表取締役 小名木 隆博	千葉市花見川区横橋町566	043-257-5551	月~金（祝日、年末年始除く）	8:30~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
43	485 つばさ福祉用具ふくふく	代表取締役 津金澤 寛	千葉市花見川区さつきが丘1-44-24	043-306-2220	月~土（年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
44	259 株式会社スマイル	代表取締役 武村 幸太郎	千葉市花見川区朝日ヶ丘1-34-16	043-308-9644	月、火、水、木、金（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
45	192 株式会社宮下	代表取締役 宮下 登久子	千葉市花見川区検見川町5-2327-1	043-271-0059	月、火、水、木、金（祝日、夏季休業、年末年始除く）	9:00~17:00	当該利用者の担当者以外の職員が苦情について確認し対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
46	468 アイビス福祉用具センター	管理者 元槻 肇也	千葉市花見川区検見川町1-105-5	043-441-6561	月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
47	452 株式会社システムサポート	代表取締役 長岡 大道	千葉市花見川区瑞穂2-3-2	080-3319-2388	平日	10:00~17:00	すばやく対応、聞き取り	2024年4月1日	2026年3月31日
48	467 株式会社エアネストグループ	代表取締役 新野尾 孝二	千葉市花見川区瑞穂1-11-21	043-239-9593	月~土（夏季休業、年末年始除く）	10:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者と代表取締役が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
49	477 有限会社カノン	取締役 清水 ひろみ	千葉市花見川区瑞穂1-11-21	043-273-9888	月、火、水、木、金（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	担当者以外の社員が利用者の苦情に対応します。	2024年4月1日	2026年3月31日
50	455 有限会社リフォームハル	代表取締役 岸良 春彦	千葉市花見川区武石町2丁目705番地	043-276-1179	月・火・水・木・金・土（日、祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
51	7 有限会社丸七立川工務店	代表取締役 立川 正行	千葉市花見川区幕張町4-800-3	043-273-8782	祝日、年末年始以外	8:00~17:00	代表が受け付け、苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
52	150 株式会社大栄工務店	代表取締役 立川 弘一	千葉市花見川区幕張町2-1018-2	043-273-7720	月~土（祝日、年末年始除く）	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、苦情を受けた場合、利用者担当職員が、又それ以外の職員でも苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
53	88 有限会社中村工務店	代表取締役 中村 賢治	千葉市花見川区幕張本郷1-9-27	043-271-3710	月~土（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
54	113 株式会社グリーンランド	代表取締役 川村 秀之	千葉市花見川区幕張本郷1-3-5 大岩ビル4階	043-272-0050	月、火、木、金、土、日	9:00~17:00	お客様相談室の設置、フリーダイヤルの設定、専任担当をおく。	2025年4月1日	2027年3月31日
55	516 株式会社ケイ・ティ・サービス Hana福祉用具花見川	管理者 中山 健司	千葉市花見川区幕張本郷2-41-5	043-215-7755	月~金（祝祭日、夏季、年末年始以外）	9:00~18:00	利用者から苦情を受け付けた場合、苦情処理窓口を本社と事業所に設けており、どちらでも対応できるようになっております。	2025年10月1日	2027年3月31日
56	479 フェイバーケア	代表取締役 横田 裕也	千葉市花見川区天戸町1472-2	043-216-3815	月、火、水、木、金（祝日、年末年始除く）	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
57	72 ワコーズホーム株式会社	代表取締役 廣瀬 和代	千葉市稻毛区長沼原町711	043-257-5611	水、GW、お盆休み、年末年始以外	8:30~17:30	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員（窓口：業務部）が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
58	141 押方工務店	代表 押方 章哲	千葉市稻毛区長沼原町480-10	043-286-5273	日、年末年始以外	8:00~18:00	利用者の苦情について確認し対処する。	2025年4月1日	2027年3月31日
59	339 株式会社シルバーとっぷ	代表取締役 外山 健司	千葉市稻毛区長沼原町654-1	043-286-4383	第2・第4土曜・日曜・祝祭日・夏季休業8月13日~16日、冬季休業12月29日~1月4日以外	平日 9:00~18:30 土曜 9:00~17:20	苦情の窓口を設置しています。利用者様から苦情を受け付けた際は、当該利用者の担当者の上長や管理者が対応し、苦情について確認するとともに再発防止のための適切な措置を速やかに講じます。	2024年4月1日	2026年3月31日
60	367 株式会社モリバホーム	代表取締役 大森 清和	千葉市稻毛区長沼原町483-36	043-306-7739	月~金（祝日、年末年始除く）	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
61	470 株式会社ヤマシタ千葉稻毛営業所	所長 三橋 淳一	千葉市稻毛区長沼原町717-2	043-215-1015	365日	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、苦情処理担当者を配置する。利用者から苦情を受け付けた場合は担当者が受け取る。担当者不在時は基本的な対応についての規定を記載する。	2024年4月1日	2026年3月31日
62	514 稲毛駅前福祉用具	管理者 仲宗根 秀成	千葉市稻毛区長沼原町731-17 フレスホ稻毛内	043-420-1125	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年10月1日	2027年3月31日
63	65 株式会社トーカイ 千葉支店	支店長 藤田 裕二	千葉市稻毛区山王町334	043-424-4765	月~金 (祝日、年末年始12/31~1/3除く)	8:30~17:30	苦情相談窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には直ちに事実確認を行い、迅速かつ適切に対応致します。	2025年4月1日	2027年3月31日
64	73 株式会社星医療酸器千葉支店	支店長 上田 光悦	千葉市稻毛区山王町305-10	043-423-6111	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情等に対する常設の窓口、担当者の設置	2025年4月1日	2027年3月31日
65	74 フランスベッド株式会社 メディカル千葉営業所	所長 大島 一仁	千葉市稻毛区長沼町124-8	043-257-0220	月~土 (祝日、夏季休暇、年末年始除く)	9:00~17:45	お客様相談受付 0120-392-824	2025年4月1日	2027年3月31日
66	28 タスキンヘルスレントチ葉西ステーション	マネジャー 前野 由美	千葉市稻毛区千草台1-1-24-104	043-254-8353	月~土	9:00~18:00	相談や苦情に対する窓口で、誠実に対応するとともに経過を記録に残します。	2025年4月1日	2027年3月31日
67	108 株式会社佐久間工務店	代表取締役 佐久間 秀一	千葉市稻毛区作草部町1349-1	043-254-4511	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
68	345 生活クラブ風の村福祉用具事業部	所長 山岡 大介	千葉市稻毛区作草部町601-3	043-207-9130	土、日、祝日、年末年始12/30~1/3以外	9:00~18:00	利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、サービスに関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
69	413 株式会社野間工務店	代表取締役 野間 薫	千葉市稻毛区作草部1-10-6	043-301-2111	月~土 (第1,3土曜日除く)	10:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、該当利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
70	332 パナソニックエイジフレッシュ千葉西(株式会社エフ・ビー・エム)	店長 谷本 了一	千葉市稻毛区弥生町2-11-102	043-207-5130	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
71	32 株式会社アルファーリフォーム	代表取締役 西郡 良太郎	千葉市稻毛区緑町1-6-11	043-242-7131	年末年始以外	8:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
72	282 株式会社プロックス パーク穴川	代表取締役 中島 嘉和	千葉市稻毛区穴川2-3-24	043-445-8948	月~金 (祝日、盛夏、年末年始除く)	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
73	489 検見川リフォーム工業株式会社	代表取締役 水木 徹夫	千葉市稻毛区穴川町387-1	043-256-3900	夏季休業、年末年始以外	8:00~18:00	受付事務員が、利用者の苦情内容を確認の上、クレーム案件としてデータ登録し、情報共有の上、営業担当者、工事責任者が対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
74	15 有限会社ピックナイン	代表取締役 佐藤 美穂	千葉市稻毛区稻毛東6-18-3	043-246-1291	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
75	119 千葉造園土木株式会社	代表取締役 佐藤 善一	千葉市稻毛区黒砂台2-12-7	043-243-7721	月~金 (祝日、年末年始除く)	8:00~17:00	現場担当者以外の職員が利用者の苦情について確認をする。	2025年4月1日	2027年3月31日
76	340 株式会社KOIZUMI	代表取締役 小泉 貴生	千葉市稻毛区黒砂1-5-12	043-306-2160	日曜、祝日、年末年始以外	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合は当該利用者の担当者が引き継ぎ苦情対応に当たります。	2024年4月1日	2026年3月31日
77	120 株式会社マツカワ住器	代表取締役 三木 雅之	千葉市稻毛区小仲台7-9-5	043-284-4126	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	担当者対応	2025年4月1日	2027年3月31日
78	326 有限会社一代ホームサービス	取締役 高橋 一雅	千葉市稻毛区小仲台7-21-27-306	043-253-1600	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	8:00~20:00	会社電話番号は、代表である高橋に通じる仕組みになっており、苦情処理は代表自らが、対応している。	2024年4月1日	2026年3月31日
79	331 株式会社在宅支援総合ケアーサービス	部長 依田 雅和	千葉市稻毛区小仲台1-4-20 イオン稻毛店4階	043-290-1234	日、祝日、年末年始以外	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
80	85 ライフケアタカサ千葉支店	管理者 渡邊 宏幸	千葉市稻毛区園生町987-19	043-255-5133	月~土 (祝日、8/13~8/15、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
81	289 株式会社丸三	代表取締役 三浦 彰	千葉市稻毛区園生町576-7	043-441-5062	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始、お盆除く)	9:00~17:00	苦情内容を正確に把握し、利用者の同意を得て、迅速に対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
82	419 憩いのレンタルステーション稻毛園生	管理者 菅野 将弘	千葉市稻毛区園生町268-3	043-290-6537	月~金 (土、日、12/31~1/3除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
83	429 合同会社 アイテム アイテム福祉用具	所長 加藤 昌樹	千葉市稻毛区園生町781-1-B425	070-1734-7281	月、火、水、木、金 (祝日、年末年始を除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
84	458 河野プロパンガス有限会社	取締役 河野 隆信	千葉市稻毛区園生町139-5	043-253-4678	月、火、水、木、金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
85	488 株式会社 Another Route リフォームスタジオ稻穂	代表取締役 若林 晶子	千葉市稻毛区園生町1223-1A-111	050-5539-5598	木、日、祝日、年末年始以外	9:00~18:00	・利用者からの苦情に対応する窓口（連絡先）、担当者を設置する。 ・事実関係の確認・原因究明を迅速に行い、事業所内で対応を検討の上、利用者へ以後の対応等についてわかりやすく説明する。	2025年4月1日	2027年3月31日
86	442 株式会社ビリーフ	代表取締役 中村 大輔	千葉市稻毛区宮野木町903番地2	043-307-6591	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、円滑かつ迅速に対応する。 また、記録をとり、保存し、再発防止につとめる。	2025年4月1日	2027年3月31日
87	473 株式会社 大作 千葉店	店長 池尻 悠真	千葉市稻毛区宮野木町1665-11	080-4765-2198	月、火、水、木、金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者から苦情を受け付けた際は店長が責任をもって利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
88	126 株式会社千葉建設工業	代表取締役 内山 俊文	千葉市若葉区小倉町1690-3	0120-39-8823	水、年末年始除く	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
89	186 株式会社ティ・アイ・エクステリア	代表取締役 石井 博	千葉市若葉区坂月町207-10	043-236-0789	月、祝日、年末年始以外	8:30~17:30	担当者が対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
90	443 株式会社高橋澄雄工務店	代表取締役 高橋 美千子	千葉市若葉区北大宮台24-6	043-265-3110	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
91	257 有限公司スズユウ工務店	代表取締役 鈴木 昭男	千葉市若葉区大宮町2841-1	043-233-6090	年末年始以外	7:30~20:00	介護保険事業者の方を交え利用者の方の意見を良く聞き善処する。	2024年4月1日	2026年3月31日
92	151 株式会社山盛	代表取締役 西澤 滉	千葉市若葉区加曾利町1603-7	043-214-8880	月~金	9:30~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
93	163 トウケンコウ株式会社	代表取締役 永井 照光	千葉市若葉区加曾利町1754	043-232-6500	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
94	447 株式会社RE PROUD	代表取締役 原 基弘	千葉市若葉区加曾利町27-1	043-214-6656	月~金 (祝日、夏季、年末年始以外)	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
95	325 社会福祉法人 三育ライフ シャローム若葉福祉用具販売事業所	管理者 芳賀 卓	千葉市若葉区若松町2170-8	043-309-8598	月~金 (冬季休業12/29~1/3除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
96	410 有限公司寺田建設	代表取締役 寺田 貞治	千葉市若葉区若松町2078-3	043-232-2638	月~金 (年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合は、第三者の意見も参考にしながら、誠心誠意対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
97	202 オネストクリーンサービス株式会社	代表取締役 山田 修	千葉市若葉区高品町1079-2	043-235-0010	月~土	8:30~17:30	苦情処理専任担当者が対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
98	288 株式会社サービスワン 千葉ムツミ福祉用具高品	管理者 前崎 隆宏	千葉市若葉区高品町1591-5 三栄ビル0001号室	043-214-1670	月、火、水、木、金 (祝祭日及び8月13日~8月15日、12月30日~1月3日を除く)	9:00~18:00	事業所代表か相談員が苦情処理を行なう。	2024年4月1日	2026年3月31日
99	167 マーチン介護サービス若葉	所長 加藤 尚之	千葉市若葉区都賀4-9-5 クレインハイツ都賀102号	043-235-2776	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
100	183 スペース工房	代表 篠原 猛	千葉市若葉区桜木6-10-9	043-214-5200	日、祝日、年末年始以外	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
101	450 有限公司モナークケア	代表取締役 小澤 重史	千葉市若葉区桜木7-7-36	043-308-8855	月、火、水、木、金 (祝日、夏季休暇、年末年始除く)	9:00~17:00	電話・メール・FAX、いすれかでの受付後、責任者が対応	2024年4月1日	2026年3月31日
102	100 大和サービス	代表取締役 柴田 幸夫	千葉市若葉区桜木北1-6-22	043-232-7768	月~土 (祝日、盆休み、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者の苦情を確認し、真摯な対応に努めます。	2025年4月1日	2027年3月31日
103	343 特定非営利活動法人シルバーケアサービス	理事長 町田 茂登治	千葉市若葉区桜木北3-23-3	043-231-9345 090-3538-0530	月、火、水、木、金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
104	449 株式会社優羽 福祉用具彩	代表取締役 安藤 勝彦	千葉市若葉区みつわ台2-11-8 けやきハイム102号	043-306-6395	月、火、水、木、金 (祝日、8月13日~8月15日、12月30日~1月3日を除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
105	497 小山工務株式会社	代表取締役 小山 英樹	千葉市若葉区みつわ台2-13-20	043-253-2737	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
106	333 株式会社Spazio	代表取締役 石岡 浩	千葉市若葉区殿町510-1	043-205-4491	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情を受けた場合、担当者が苦情について対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
107	506 リフォームつぼみ	三代川 義久	千葉市若葉区源町344-8	090-7018-4887	不定休。携帯に連絡いただければ対応いたします。	随相談	個人事業主なので代表が責任を持って対応します。	2024年10月1日	2026年3月31日
108	520 有限公司 富桜工業	代表取締役 富桜 修	千葉市若葉区中田町781	043-308-6541	月~金 (祝日、お盆休み、年末年始除く)	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年10月1日	2027年3月31日
109	64 有限公司佐藤工務設計	取締役 佐藤 美子	千葉市若葉区更科町2055-3	043-239-0127	日、祝日、盆、年末年始以外	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。苦情処理窓口を設置する。	2025年4月1日	2027年3月31日
110	299 有限公司黄河堂	代表取締役 大野 英樹	千葉市若葉区下田町1347	043-237-0072	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	8:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
111	396 オアシスレンタルステーション	代表取締役 野口 貴功	千葉市若葉区御成台3-8-1	043-308-7486	月、火、水、木、金 (祝日営業、年末年始除く)	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
112	71 カイゴバンク株式会社	代表取締役 田邊 武之	千葉市緑区東山科町14-32	043-228-6511	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口、担当者を設置。担当者が不在の時は基本的な事項は誰でも対応できるようにし、担当者へ引き継ぎ早期での改善を講ずる。	2025年4月1日	2027年3月31日
113	484 有限公司古川建設	代表取締役 古川 幸一	千葉市緑区平山町65-2	043-263-8420	月~金 (GW、お盆休み、年末年始除く)	9:00~17:00	まず電話対応し、その後必要に応じて訪問する。	2025年4月1日	2027年3月31日
114	311 株式会社サポートスタイル	代表取締役 藤代 浩章	千葉市緑区高田町401-45	043-309-4455	月~土 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表者が苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
115	168 有限公司サン・コーポレーション	代表取締役 日暮 利明	千葉市緑区平川町1554	090-1808-7951	月~土 (祝日、年末年始除く)	8:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
116	295 有限公司太陽工務店	代表取締役 若菜 智一	千葉市緑区平川町1548	043-292-7586	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
117	5 ケアウェル安心株式会社 ケアウェル千葉店	管理者 山本 弘貴	千葉市緑区若葉町1-392-6	043-292-7491	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:20	相談、苦情については、担当者または管理者、ほかの専門相談員が対応いたします。苦情が取った場合は直ちにサービス提供者が相手方に連絡を取り、直接行くなどして詳しい情報を聞くとともに、必要に応じて検討会議を行なう、迅速かつ適切に対応します。また、記録を合併し、再発を防ぐために立てる。	2025年4月1日	2027年3月31日
118	24 大金興業株式会社	代表取締役 大野 朝香	千葉市緑区若葉町3-78	043-291-0161	月~土 (祝日、年末年始、会社指定休除く)	8:30~17:00	苦情処理窓口を設置し苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
119	29 有限公司星野工務店	代表取締役 星野 正昭	千葉市緑区若葉町2-21-185	043-291-0227	月~金 (祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情を受けた場合は社内で共有し真摯に対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
120	247 株式会社至誠堂 Hanaムツミ福祉用具	管理者 米倉 久仁子	千葉市緑区若葉町2丁目27-10	043-293-8601	月、火、水、木、金、土 (祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者様からの苦情を受け付けた場合、苦情処理窓口を本社と事業所に設けており、どちらでも対応できるようになっております。	2024年4月1日	2026年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
121	383 今井朝倉一級建築士事務所	代表 今井 薫	千葉市緑区誉田町1-800-25	043-372-4835	月、火、水、木、金(祝日、年末年始を除く)	9:00~18:00	まずはお話を丁寧に伺い放置することなく対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
122	403 株式会社 浩和建設	代表取締役 三須 和夫	千葉市緑区誉田町2-21-1189	043-292-6323	日、ゴールデンウイーク、年末年始以外	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
123	418 株式会社平山ホーム	代表取締役 安藤 栄子	千葉市緑区誉田町1-849-1	043-293-2019	月~日(GW、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者から苦情を受け付けた場合には、電話を受けた者が苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
124	180 福祉住環境リフォーム有限会社	代表取締役 森 吉孝	千葉市緑区鎌取町273-185	043-300-2677 080-5540-5440	月~土(年末年始除く)	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、社員らが苦情処理を担当する。	2025年4月1日	2027年3月31日
125	241 千葉グリーンセールス株式会社	代表取締役 大木 哲	千葉市緑区鎌取町71-6	043-291-2101	日、祝日、年末年始、夏季休暇以外	8:30~17:00 (土9:00~17:00)	利用者から苦情を受けた場合には、会社全体で対応している。	2024年4月1日	2026年3月31日
126	430 株式会社イノベーションオブメディカルサービス千葉営業所	所長 望月 将	千葉市緑区古市場町718-1	043-263-5255	月、火、水、木、金(休祭日を除く)	8:30~17:30	相談窓口を設置	2024年4月1日	2026年3月31日
127	114 有限会社三希工房	取締役 田野 恵	千葉市緑区おゆみ野5-32-11-105	043-291-7422	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
128	200 大多喜ガス 千葉西サービスショップ 株式会社とみなが	代表取締役 富永 正雄	千葉市緑区おゆみ野1-29-1	043-292-0303	月、火、水、木、金、土(年末年始を除く)	9:00~17:30	現場担当者が苦情処理得を確認および対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
129	216 株式会社スマイルケア	代表取締役 大森 順一	千葉市緑区おゆみ野2-3-8	043-293-3008	土、日、祝日、夏季、年末年始除く	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情があった場合、苦情担当者が早急に状況を確認し、適切な対応をする。	2025年4月1日	2027年3月31日
130	444 ユニバーサルスペース 千葉店	保坂 桂太郎	千葉市緑区おゆみ野1-27-1 Pit1	048-812-4350	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	担当窓口で受付後、ただちに利用者様へ連絡、内容確認し、対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
131	68 株式会社ヤマシタ 千葉緑営業所	所長 小川 泰弘	千葉市緑区おゆみ野中央9-6	043-293-8211	365日営業	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
132	490 株式会社仔虎	代表取締役 鈴田 将己	千葉市緑区おゆみ野中央4-31-5	070-1503-8134	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には当該利用者の担当以外の職員が苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
133	284 有限会社光石エステート	代表取締役 石井 光憲	千葉市緑区おゆみ野南6-14-8	043-293-6570	日、祝日、年末年始以外	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、担当者が利用者の苦情内容について対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
134	376 パソニックエイジフリーショップ千葉東(株式会社エフ・ビー・エム)	店長 森田 泰樹	千葉市緑区おゆみ野南2-20-6-1A	043-293-6061	月、火、水、木、金、土(日曜、祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
135	407 アカラ	代表 柳澤 克己	千葉市緑区おゆみ野南5-3-4-A101	043-308-3110	月、火、木、金(祝日、年末年始除く)	10:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情を確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
136	501 株式会社優ケア	代表取締役 山老 広明	千葉市緑区おゆみ野南6-15-10	043-300-4848	日曜、土曜、祝日、年末年始以外	9:00~18:00	苦情相談窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、担当職員が苦情内容の確認等利用者へ対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
137	62 有限会社釜屋燃料店 千葉営業所	店長 森田 浩司	千葉市緑区あすみが丘2-35-16	043-295-4711	年末年始以外	9:00~19:00 (土日祝9:00~17:30)	担当者を立て利用者から苦情があった場合担当者にて対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
138	504 株式会社AIWA夢美装	代表取締役 山口 浩史	千葉市緑区下大和町2717-2	043-205-8090	隔週土曜日・日曜日以外	9:00~18:00	電話で対応後、個別に訪問し状況を把握し、しかるべき対応をする。	2024年4月1日	2026年3月31日
139	457 たんぽぽレンタルサービス	代表社員 櫻田 雅則	千葉市緑区高津戸町29-3 サンヴェール千葉702	080-5655-9027	月、火、水、木、金	8:30~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、早急に担当者が対応にあたる。	2024年4月1日	2026年3月31日
140	293 合同会社 第一ホーム	代表社員 齋藤 美隆	千葉市緑区土気町1709-5	043-312-5907	月、火、木、金、土、日	10:00~17:00	苦情処理窓口の設置	2024年4月1日	2026年3月31日
141	422 株式会社ケアリフォーム	代表取締役 陽 真哉	千葉市緑区土気町1706-17	043-312-1195	月、火、水、木、金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
142	18 有限会社トータル介護サービスアイ 千葉営業所	代表取締役 伊藤 哲也	千葉市緑区あすみが丘2-41-11	043-295-2359	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
143	204 株式会社うの丸住設	代表取締役 鶴岡 秀男	千葉市緑区あすみが丘3-47-3	043-294-0063	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
144	286 ほかほか介護おてんとさん	代表取締役 高橋 久美子	千葉市緑区あすみが丘1-38-1	043-294-5525	月、火、水、木、金、土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
145	500 医療法人社団賢仁会 あすみが丘訪問看護ステーション	理事長 佐渡 賢太	千葉市緑区あすみが丘2-17-5	043-497-6090	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情相談窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、苦情受付担当者が対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
146	235 東京ガスライフル千葉株式会社	代表取締役社長 岡村 潔	千葉市美浜区幸町1-6-8	080-4080-6864	月~土	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
147	314 株式会社フロンティア 千葉営業所	所長 黒田 将義	千葉市美浜区新港42-4	043-301-7335	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
148	159 株式会社マリンテック	代表取締役 片野 薫	千葉市美浜区高洲4-1-498	043-301-7830	月、木、金、土、日(GW、夏季休業、年末年始除く)	9:30~18:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
149	263 特定非営利活動法人ちば地域再生リサーチ	理事長 上野 武	千葉市美浜区高洲2-3-14	043-245-1208	月、火、水、木、金(祝日、盆、年末年始除く)	10:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
150	82 セントラルリビング(日軒興業株式会社)	代表取締役 德田 昭	千葉市美浜区稲毛海岸2-1-33	043-247-6101	火、夏季休暇、年末年始以外	9:30~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
151	1 株式会社ケアグリーン	代表取締役 佐藤 浩道	千葉市美浜区真砂1-9-13	043-270-7711	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、必要な従業員を召集し原因の究明を行う。また速やかに当該利用者と連絡を取る。	2025年4月1日	2027年3月31日
152	519 かぜのおと福祉用具	管理者 中村 大	千葉市美浜区中瀬2-6-1ワールドビジネスガーデンマリブウェスト20階	043-213-2088	月~金	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年10月1日	2027年3月31日
153	219 日本総合住生活株式会社 関東支社 千葉支店	支店長 戸塚 尚宏	千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟21階	043-216-2696	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~17:25	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の従業員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
154	515 EC・アシスト	管理者 阿蘇 隆久	東京都中央区築地5-4-18 汐留イーストサイドビル7階	03-5565-1052	月~金(12/30~1/3除く)	9:00~18:00	苦情窓口の設置、苦情受付担当者の配置	2025年10月1日	2027年3月31日
155	492 株式会社仁済 福祉用具販売事業所	管理者 片山 裕司	松戸市北松戸1-1-14 ユーカリハイツ102	047-363-0651	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
156	353 日本ハムコ株式会社	代表取締役 北村 真治	市川市南八幡4-2-5 いちかわ情報プラザ301	047-377-8210	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
157	146 有限会社ファースト相互建設	代表取締役 渡辺 安一	市川市関ヶ島4-18	047-399-0033	月~土(祝日除く)	9:00~17:00	当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
158	377 株式会社リフォルマ住e	代表取締役 遠藤 広明	市川市大町122-65-101	047-712-2224	月、火、水、木、金、土(年末年始除く)	9:00~18:00	苦情を受け付けた際は、迅速で丁寧な対応で優先して解決に努める。	2024年4月1日	2026年3月31日
159	395 京葉ガスホームケアショップ船橋	代表取締役 草刈 基明	船橋市市場5-1-16	047-411-0766	月、火、水、木、金、土(日曜、祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員(担当責任者又は総務等)が苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
160	225 SOMPOケア株式会社 SOMPOケア船橋福祉用具	代表取締役 薮見 隆充	船橋市本町7-11-5 KDX船橋ビル5F	047-406-3089	月~金(祝日、12/29~1/3除く)	9:00~18:00	(1)相談・苦情の受付 (2)相談・苦情の内容確認 (3)事実の調査と再発防止策の立案 (4)苦情再発防止策の実施	2025年4月1日	2027年3月31日
161	499 株式会社スタジオ縁	代表取締役 佐瀬 一宏	船橋市浜町1-6ファミリータウン5棟113	047-498-9721	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
162	415 福祉用具の樹	代表理事 大山 英樹	鎌ヶ谷市東道野辺2-10-8 メゾン鎌ヶ谷101	047-468-8164	土、日、祝日、8/12~8/16、12/31~1/3以外	9:00~17:00	苦情申し立ての窓口を設置し相談担当者を決めている	2025年4月1日	2027年3月31日
163	487 スペースケア千葉北営業所	管理者 田中 正寛	船橋市栄町1-21-28 1階	047-401-9064	月~土	9:00~17:30	苦情処理窓口の設置・苦情処理担当者の選任 受付時間:営業日に同じ	2025年4月1日	2027年3月31日
164	10 株式会社三本松工務店	代表取締役 坪内 純子	船橋市西船5-10-15	047-455-8219 090-2549-0058	月~土(年末年始除く)	8:30~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表取締役坪内が利用者の苦情について確認し、対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
165	70 アースサポート株式会社 アースサポート西船橋	代表取締役 森山 典明	船橋市西船5-18-19	047-336-8311	日、年末年始以外	8:30~17:30	重要事項に記した文書等に苦情対応窓口を明記してあり、対応に関するマニュアルがある。また、苦情等に関する記録、苦情対応の結果について利用者等に対する説明の記録がある。	2025年4月1日	2027年3月31日
166	474 アビリティーズ・ケアネット株式会社 千葉東葛営業所	所長 中里 直樹	船橋市丸山5-30-3 第六松宮ビル1階	047-429-6215	月、火、水、木、金(12/31~1/3及び祝祭日は除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
167	522 カリレル	管理者 深山 隆祐	鎌ヶ谷市初富23-7-1	047-401-4412	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情担当窓口を設置。利用者からの苦情を受け付けた場合、管理者もしくは当該利用者の担当者以外の職員が苦情について確認する。	2025年10月1日	2027年3月31日
168	166 株式会社ヤマシナ商事	代表取締役 安宅 恒夫	鎌ヶ谷市南初富6-5-65	047-446-3529	月~金(祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	当該利用者の担当以外の職員が真摯に対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
169	165 株式会社トータル・メディカル あいふれんど千葉店	管理者 北島 一樹	船橋市北本町2-66-20	047-460-0511	日、祝日、年末年始以外	9:00~18:00 (土9:00~13:00)	苦情については、管理者及び専門相談員が対応、適切に処理し、苦情処理簿に記録する。	2025年4月1日	2027年3月31日
170	256 有限会社石田建設	代表取締役 石田 千秋	船橋市豊富町603-10	047-457-1290	月、火、水、木、金、土(祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者から苦情を受け付けた場合は、担当者が苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
171	322 株式会社シャイニングサービス	代表取締役 高井 大助	船橋市神保町278	047-457-2345	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が苦情について確認対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
172	172 コモドホーム株式会社	代表取締役 嶋脇 正勝	船橋市葉円台5-20-1	047-463-0056	月~土(祝日、年末年始除く)	9:00~18:00	当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
173	481 株式会社ラクオーレ	代表取締役 阪井 康友	船橋市葉円台5-6-6-1-1階	047-402-6270	木、日、GW、年末年始以外	8:30~17:30	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該担当者以外が確認をする。	2025年4月1日	2027年3月31日
174	507 日動建設株式会社	代表取締役 小須田 宏史	船橋市二和東6-16-12	047-449-2366	月、木~日曜(年末年始を除く)	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認、対応する。	2024年10月1日	2026年3月31日
175	402 土佐工業株式会社	代表取締役 柴田 久恵	船橋市三咲4-11-6	047-449-7305	月、火、水、木、金、祝日のある週の土(祝日、年末年始除く)	9:00~17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
176	476 生活協同組合 ちば住宅コープ	代表専務理事 大見 韶央	船橋市前原西2-12-7 津田沼第一生命ビルディング6F	047-409-8255	月、火、水、木、金、土	9:00~17:30	組合員相談室を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合は組合員相談室の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
177	230 キリン住宅株式会社	代表取締役 久永 翼	習志野市実穂2-41-30	047-473-6661	火、日、祝日以外	9:00~18:00	当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
178	505 株式会社フクシクリエイト	代表取締役 野田 公太	習志野市屋敷3-7-42	080-9822-2410	月~土曜(祝日、年末年始を除く)	9:00~17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた際には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年10月1日	2026年3月31日
179	503 株式会社 辰巳工業	代表取締役 滝田 吉則	習志野市藤崎4丁目21番11号	047-407-0751	土、日、祝日、お盆、年末年始以外	9:00~17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
180	69 有限会社セイワメディカル	代表取締役 田中 博文	習志野市袖ヶ浦1-29-2-151	047-453-2700	月~金(祝日、夏季休暇、年末年始除く)	9:00~18:00	苦情処理窓口を設置し、苦情があった場合は、直ちにサービス提供者が相手方に連絡を取り、直接事情を聞くと共に担当者から事情を確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
181	株式会社あゆみコーポレーション	代表取締役 関本 りつ子	習志野市香澄5-12-2	047-453-4617	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
182	レンティケアサービス習志野	所長 松土 英昭	習志野市芝園2-6-7	047-452-1610	月～土（祝日、8/13～16、年末年始除く）	9:00～17:30	利用者からの苦情を受け付けた場合には、苦情処理担当者（当該利用者の担当が苦情処理担当者の際は上席の者）が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
183	株式会社ジョイフル本田 リフォーム事業部 八千代店	館長 神戸 茂樹	八千代市村上2723-1	047-411-9705	元旦及び決算日以外	9:00～18:00	当該利用者の担当以外の者（上司もしくは責任者）が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
184	ケアフル株式会社 八千代支店	代表取締役 白子 靖桜	八千代市八千代台東1-40-6	047-411-5230	月、火、木、金、土、日	9:00～18:00	苦情内容について詳細にヒアリングし、場合によっては担当者の上席者が利用者様に改めて苦情内容を確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
185	マックスレンタルサービス八千代	管理者 上田 拓未	八千代市大和田新田326-1	070-1381-6820	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情申出窓口の設置	2025年4月1日	2027年3月31日
186	有限会社オーケーサービス	代表取締役 小林 正人	八千代市吉橋1113-1	047-458-2955	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
187	介護用品のスマイル柏営業所	首都圏統括部 奥石 英明	柏市いいの木台5-8-7	04-7136-2871	月～金（土に関しては事前連絡により対応可能）	8:30～17:30	苦情が発生した場合、電話にて内容を確認し、営業担当者にその旨を伝え利用者に連絡を取り、実際にお伺いして詳しく状況の把握を致します。そして管理者に事情を報告し、深刻な場合は報告会議を行います。対応手段としては、まず謝罪し、商品の取り替え等具体的な対応を迅速に行います。	2025年4月1日	2027年3月31日
188	パラメディカル株式会社	代表取締役 石原 隆広	東金市田間3-54-9	0475-52-1121	日、祝日、年末年始以外	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
189	有限会社サンライフ	取締役、管理者 松井 康弘	東金市西中271-1	0475-55-5425	月～金、第2.4土曜日	9:00～17:00 (土9:00～15:00)	苦情処理窓口を設置し、担当者が利用者の苦情を責任を持って聞き処理する。	2025年4月1日	2027年3月31日
190	有限会社L e E c o	代表取締役 徐 鮮姫	東金市東岩崎26-9 東金第2ビル2階	0475-55-1922	月、火、水、木、金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
191	株式会社チャフルキョウエイ チャフルキョウエイ事業所	代表取締役 篠崎 永謙	山武郡九十九里町西野1595-1	0475-76-6969	月～土（祝日、夏季休暇、年末年始除く）	8:00～17:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
192	有限会社柳沼建築設計	代表取締役 柳沼 清	四街道市大日2201-5	043-235-8449	月～土（祝日、年末年始除く）	8:00～17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、即時対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
193	株式会社富沢工務店	代表取締役 富沢 マミ	四街道市下志津新田2521-12	043-422-2851	月～土（祝日、年末年始除く）	9:00～17:00	利用者からの苦情については、まず、担当者が電話にて対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
194	有限会社 佐々木建築 二級建築士事務所	代表取締役 佐々木 勇吉	四街道市栗山314-51	043-423-9124	年中無休	8:00～17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、直ちに確認し対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
195	ナーラレンタルステーション	所長 阿部 智史	四街道市薦の台3-3-23	043-355-5417	月～土、祝日	8:30～17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者及び上長が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
196	株式会社ライフサポートSanpoh e-style	管理者 長谷川 宏平	佐倉市本町23-7	043-371-7297	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当以外の職員が苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
197	株式会社ファーストステージ 総合福祉ショッププライマリー	代表取締役 橋口 貴良	佐倉市中志津3-34-11	043-312-5990	月～金（年末年始除く）	9:00～18:00	苦情担当窓口を設置し、苦情受付から解決・改善まで、経過と結果について書面に記録する。	2025年4月1日	2027年3月31日
198	株式会社寿サービス	代表取締役 要飯原 清勝	佐倉市上志津1781-21 スペース1ビル201号室	043-460-8228	月、火、水、木、金、土（祝日・年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には管理者が対応する。	2024年4月1日	2026年3月31日
199	有限会社エースインテリア	代表取締役 安藤 正晴	佐倉市井野1087-1	043-461-1382	月～土（祝日、年末年始除く）	9:00～17:00	苦情処理窓口担当にて、苦情内容確認、対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
200	有限会社ファーストケア	代表取締役 杉本 潤哉	佐倉市新臼井田1-15	043-460-5666	月～土（GW、お盆休み、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情・相談窓口を設置し、苦情等受け付けた場合には、速やかに対応できるよう従業員・関係機関と内容を共有し問題解決に努める。	2025年4月1日	2027年3月31日
201	マックスレンタルサービス	管理者 海賀 史子	八街市文達301-3616	043-442-4524	月、火、水、木、金（休業：土・日・祝・12/30～1/3）	9:00～17:00	苦情窓口の設置。利用者からの苦情を受けた場合は管理者対応。	2024年4月1日	2026年3月31日
202	合同会社エルサポート	代表社員 高橋 直樹	八街市八街は47-48	043-375-4331	月、火、水、木、金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
203	株式会社 牧田造園土木	代表取締役 牧田 洋佑	八街市大谷流871-47	080-3512-4505	月～金（祝日除く）	9:00～18:00	内容を確認し、お客様とご協議の上、迅速に適切な対応を行っていく。	2025年10月1日	2027年3月31日
204	彩生舎	代表 橋本 恒明	市原市西広2-6-3	0436-63-3870	月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、外部機関等、当該ステークホルダー以外の方も交え利用者の苦情について確認し誠意を持って対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
205	有限会社小副川工務店	取締役 小副川 紀幸	市原市島野291-1	0436-22-0208	月～土（祝日、お盆、年末年始除く）	9:00～17:00	必要に応じて事実関係を確認するために担当者とは違う社員が訪問し処理する。	2025年4月1日	2027年3月31日
206	ライフケアタカサ 本店	管理者 佐々木 勇人	市原市玉前西2-1-3	0436-20-1671	月～土（祝日、8/13～8/15、12/30～1/3を除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
207	創和メンテナンス有限会社	代表取締役 橋本 武	市原市白金町3-13-2	0436-24-0170	月～金曜（祝日を除く）	9:00～18:00	苦情処理は担当者以外に職員も対応に当たります	2024年10月1日	2026年3月31日
208	株式会社笠原工務店	代表取締役 笠原 秀恭	市原市八幡北町3-8-2	0436-41-1324	月～土（第2.4土曜日、祝日、夏季、年末年始除く）	9:00～17:00	利用者から苦情を受け付けた場合、内容を確認するとともに迅速に対応し速やかに解決を図る。	2025年4月1日	2027年3月31日
209	フランスベッド株式会社 メディカル市原営業所	所長 飯野 哲佳	市原市五井中央東2-13-10 ベイショア五井101	0436-20-1120	月～土（夏季休暇8/13～8/15、年末年始12/31～1/3除く）	9:00～17:45	すぐに管理者へ報告し、問題解決に努めます。 お客様相談室（042-543-3009）も設置し、窓口にて対応いたします。	2025年4月1日	2027年3月31日
210	株式会社プラス 千葉営業所	代表取締役 嶋野 裕太	市原市馬立818	090-6353-7329	月～金（祝日、12/30～1/3、その他事業所が指定する日を除く）	8:30～17:00	①利用者からの相談又は苦情に対応する専設の窓口（連絡先）・担当者の設置 ②円滑かつ迅速に苦情処理を行うための体制・手順の作成	2025年4月1日	2027年3月31日

# 千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2025年12月3日現在

登録番号	登録事業所の名称	登録事業所の代表者職氏名	登録事業所の所在地	登録事業所の連絡先	登録事業所の営業日	登録事業所の営業時間	利用者からの苦情処理のために講じる措置	登録の有効期間開始日	登録の有効期間終了日
211	303 株式会社ニチモ	代表取締役 細矢 宏悟	茂原市八千代2-5-5	0475-26-6233	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
212	465 株式会社トーカイ 茂原営業所	所長 古澤 孝史	茂原市高師347-1	0475-27-3766	土、日、祝日、12/31～1/3以外	8:30～17:30	苦情連絡先を設置し、お客様から苦情を受けた場合は、直ちにご利用者かご家族等に連絡を取り直接訪問する等をして詳細な事実を悉くと共に、担当した福祉用具専門相談員からも事情を聞き事実確認を行います。	2025年4月1日	2027年3月31日
213	285 セレクト有限会社	代表取締役 渋谷 美樹雄	茂原市大芝440-8	0475-26-2111	月、火、水、木、金、土（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2024年4月1日	2026年3月31日
214	438 株式会社フジモト	代表取締役 藤本 勝	市原市千種2-4-7	0436-37-2213	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
215	147 株式会社ケイ・ティ・サービス 介護ショップ ケア・サポート千葉	管理者 鎌田 秀記	市原市姉崎323	0436-63-1165	平日（祝日、お盆、年末年始除く）	9:00～18:00	迅速に訪問して誠意を持って内容の確認を対応致します。	2025年4月1日	2027年3月31日
216	17 株式会社トーヨー施工サービス	代表取締役 石井 伸治	袖ヶ浦市神納2725-1	0438-63-1300	月～土（第2.4土曜日、祝日、年末年始除く）	8:00～17:00	迅速に現場確認を行い、必要であれば再取付・代替品への交換などに応じます。	2025年4月1日	2027年3月31日
217	190 有限会社佐久間土建興業	代表取締役 佐久間 修	大網白里市北今泉275-5	0475-71-2651	日、祝日、年間休日カレンダーで決まっている日以外	8:00～17:00	利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表取締役が利用者の苦情の確認をします。	2025年4月1日	2027年3月31日
218	170 有限会社四つ葉	代表取締役 高知尾 優司	大網白里市みすば台1-8-10	0475-73-7075	月～金（夏季休業、年末年始除く）	9:00～17:30	苦情を受け付けた場合、苦情内容及び状況を確認し迅速に対応します。	2025年4月1日	2027年3月31日
219	363 プラチナハウス	管理者 近藤 秀瑠	長生郡白子町中里4542-2	0475-30-3700	月～金（祝日、年末年始除く）	8:30～17:30	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情処理を受け付けた場合には、当該利用者の担当が上長に報告し、上長が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
220	459 介護リフォーム本舗 墨田・市川店	店長 藤野 宗章	東京都墨田区立花5-19-6	080-2206-8136	月～金（祝日、年末年始除く）	8:30～17:30	利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
221	48 有限会社大黒屋	代表取締役 寺崎 俊典	東京都江戸川区東小岩5-12-9	03-3657-2306	月～金（祝日、年末年始除く）	10:00～18:00	苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。	2025年4月1日	2027年3月31日
222	310 ALSOK介護株式会社 かたくり福祉用具城南センター	センター長 田辺 康晃	東京都大田区西六郷4-19-15	03-5744-3257	月～金	8:30～17:30	苦情対応窓口を設置、相談、対応を行います。	2025年4月1日	2027年3月31日
223	319 株式会社シルバーホクソン	代表取締役 梅田 成道	埼玉県川口市青木3-2-1	048-256-5252	月～土（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置し専任担当者が対応する。	2025年4月1日	2027年3月31日
224	44 株式会社福祉協同サービス 三郷営業所	代表取締役社長 小川 一八	埼玉県三郷市谷口617	048-949-2511	月～金（祝日、年末年始除く）	9:00～18:00	苦情処理窓口を設置している。	2025年4月1日	2027年3月31日
225	342 株式会社イースマイル	代表取締役 島村 禮季	大阪府大阪市中央区瓦屋町3-7-3 イースマイルビル	06-7739-2525	365日	24時間	お客様相談室の設置をし、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の相談・苦情について確認いたします。	2024年4月1日	2026年3月31日