

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|------|------|----------------------|--------------|--------|-----------------------------------|---------------|---------------------------|--------------------------------|--|------------|------------|
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 79 | スペースケア千葉営業所 | 管理者 | 内橋 俊亮 | 千葉市中央区都町4-6-8 | 043-214-3411 | 月～土 | 9:00～17:30 | 苦情処理窓口の設置・苦情処理担当者の選任 受付時間：営業日に同じ | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 2 | 198 | 有限会社細谷工務店 | 代表取締役 | 細谷 光行 | 千葉市中央区都町1-1-1 | 043-309-7331 | 月～金（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には電話での聞き取り後、速やかに現場に向かい状況確認を行う。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 3 | 509 | 株式会社MARUTAKE | 代表取締役 | 竹淵 昭治郎 | 千葉市中央区都町3-25-23 | 043-355-5503 | 月～金（祝日、GW、夏季休暇、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 当該利用者の担当者が最後まで丁寧に対応いたします。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 4 | 521 | 株式会社 住まいるハウジング | 代表取締役 | 高橋 勇樹 | 千葉市中央区都町3-21-2シャトードラベ102B | 043-308-8026 | 月～金（祝日除く） | 9:30～17:30 | 利用者様からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口、担当者の設置 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 5 | 116 | 有限会社トータルインテリアココニー | 代表取締役 | 中釜 浩一 | 千葉市中央区旭町17-2 | 043-222-5166 | 月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 担当者から、早急に連絡をとり、現地に伺い対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 6 | 179 | ワタナベ建設株式会社 | 代表取締役 | 渡邊 圭介 | 千葉市中央区道場南1-1-18 | 043-222-8816 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 担当者と担当者以外の職員が確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 7 | 513 | 合同会社 ジャパンビジネストレード | 代表社員 | 布能 誠 | 千葉市中央区祐光2-11-12 1F | 043-221-1988 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 8 | 518 | ニッカホーム株式会社 千葉営業所 | 東関東エリア責任者 | 大羽賀 翔 | 千葉市中央区祐光1-1-34 | 043-223-5450 | 月、火、木、金、土、日（GW、お盆、年末年始除く） | 8:30～17:30 （土日祝10:00～17:00） | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 9 | 356 | 株式会社白石建築事務所 | 代表取締役 | 白石 剛 | 千葉市中央区亀井町7-12 | 043-441-8400 | 月～土、祝日（GW、夏季休暇、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 10 | 464 | 株式会社 F i r s t リフォーム | 代表取締役 | 一瀬 健司 | 千葉市中央区中央1-6-1 マンションMOMO千葉中央ビル3階B室 | 043-371-3081 | 月～金 | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合は、担当者が利用者へ苦情内容の確認をし対応を行う。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 11 | 31 | 株式会社マルトミ 介護用品の店 陽だまり | 代表取締役 | 佐久間 良一 | 千葉市中央区富士見2-24-1 千葉ショッピングセンター内 | 043-225-8223 | 年末年始以外 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 12 | 502 | 株式会社東京リゾート | 代表取締役 | 坂本 孝夫 | 千葉市中央区富士見2-7-9富士見ビル609号 | 043-330-4008 | 土日、祝日除く | 9:00～17:00 | すぐに対応致します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 13 | 369 | やさしい手環境事業部 千葉営業所 | 代表取締役 | 香取 幹 | 千葉市中央区院内1-9-1 亜土ビル101 | 050-1752-5773 | 土、日、祝日、年始年始以外 | 9:00～18:00 | 苦情相談窓口 050-1752-5835 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 14 | 381 | ライフアドバンスセノバちば | 代表取締役 | 関根 智幸 | 千葉市中央区新徳1-23-5山中ビル1F-B | 043-243-1515 | 平日 | 9:00～18:00 | 苦情処理担当者を設置し利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 15 | 234 | 株式会社千葉住宅サービス社 | 代表取締役 | 石井 友博 | 千葉市中央区中央港1-24-14 SEASCAPE千葉みなと4階 | 043-215-8450 | 月～金 | 8:30～17:00 | 受付者は管理者に報告し、管理者が指揮を執り、必要な従業員を召集し、原因の究明を行う。また、速やかに解決を図る旨、当該利用者へ連絡を取る。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 16 | 87 | 東京セキスイファミエス株式会社 千葉支店 | 千葉支店長 | 菊地 英介 | 千葉市中央区新田町36-15 オカバ千葉テックビル | 043-204-5016 | 月、木、金、土、日（祝日、年末年始除く） | 9:30～18:15 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 17 | 221 | 有限会社松崎建築事務所 | 代表取締役 | 石井 幸男 | 千葉市中央区新田町38-11 | 043-247-6631 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 18 | 122 | 有限会社市栄創建 | 代表取締役社長 | 織戸 琢 | 千葉市中央区登戸1-19-6 | 043-204-1677 | 日、祝日以外 | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 19 | 305 | カンダス株式会社 千葉営業所 | 所長 | 小林 志憲 | 千葉市中央区椿森1-22-5 | 043-306-8989 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情窓口設置 苦情等につきましては真摯に受け止め、対応内容を記録及び保存し、常にサービス事業者としての資質向上に努めます。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 20 | 63 | 花澤建設株式会社 | 代表取締役 | 花澤 努 | 千葉市中央区松波2-21-5 | 043-254-9271 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 21 | 475 | 株式会社トーワホーム | 代表取締役 | 渡辺 和司 | 千葉市中央区弁天4-11-21 | 043-255-1080 | 平日・土日祝日 | 9:00～17:00 | 電話・書面対応 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 22 | 421 | NSK | 代表 | 佐藤 健一 | 千葉市中央区仁戸名町83-10 | 090-3221-4153 | 平日 | 9:00～18:00 | 迅速な対応 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 23 | 495 | 株式会社カラカマ工務店 | 代表取締役 | 唐鎌 功大 | 千葉市中央区川戸町431番地 | 043-264-1052 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 24 | 236 | 株式会社木楽屋大八 | 代表取締役 | 行木 清司 | 千葉市中央区花輪町38-22 | 043-488-6676 | カレンダー通り | 8:30～17:30 | 代表取締役が自ら対応。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 25 | 283 | 有限会社千歳屋工務店 | 代表取締役 | 石井 伴憲 | 千葉市中央区松ヶ丘町552-6 | 043-265-3503 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 26 | 237 | 株式会社ソウビ | 代表取締役 | 松淵 哲也 | 千葉市中央区生実町1118-5 | 043-268-8011 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 8:30～17:30 | 利用者の苦情に迅速かつ誠実に対応するため、専用窓口の設置、定期的な担当者研修、改善報告の透明化を実施します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 27 | 440 | 株式会社保工務店 | 代表取締役 | 渡辺 信幸 | 千葉市中央区生実町2551-3 | 043-263-1420 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 28 | 397 | 日本ウイール・チェア株式会社 千葉支店 | 支店長 | 長谷川 玄哉 | 千葉市中央区鶴の森町12-11 | 043-264-4939 | 月～金（祝日、夏季、年末年始休暇除く） | 8:30～17:00 | 利用者から受け付けた苦情は顧客台帳上に記載、営業所内で共有。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 29 | 448 | 株式会社カインドクルー | 代表取締役 | 松原 賢一郎 | 千葉市中央区蘇我3-29-18 | 043-301-5125 | 月～土・祝日 | 9:00～18:00 | ご利用者様宅へ直接訪問し対応 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 30 | 493 | ジーシー株式会社 グッドケア千葉 | 代表取締役 | 荒川 博之 | 千葉市中央区蘇我3丁目32番35号 | 043-235-8028 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 31 | 323 | 近藤商事株式会社 | 代表取締役 | 貝塚 絵美子 | 千葉市中央区浜野町194-1 | 043-268-1221 | 祝日、年末年始以外 | 8:30～17:30 | 利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 32 | 344 | 有限会社三愛 | 代表取締役 | 山中 大輔 | 千葉市中央区南町1-12-17 | 043-264-4091 | 水、GW、夏季休業、年末年始以外 | 10:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | | 登録事業所の代表者職氏名 | | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|------|------|-----------------|-------------|--------------|--------|--------------------------|--------------|-------------------------------|-------------|--|------------|------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 33 | 371 | 株式会社CPR | 千葉支店 | 代表取締役 | 千葉 遼 | 千葉市中央区末広3-16-4 | 043-441-3320 | 月～金（祝日、夏季、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 34 | 463 | 福祉用具あいか | | 管理者 | 内山 翼 | 千葉市中央区末広3-18-4 | 043-308-6644 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 35 | 261 | 株式会社フレスコ | | 代表取締役社長 | 有田 卓二 | 千葉市中央区千葉寺町1210-5 | 043-380-2045 | 火、水、お盆、年末年始以外 | 9:00～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 36 | 400 | あーるびーサービス | | 代表 | 五十嵐 健久 | 千葉市中央区亥鼻3-5-18 | 043-224-7144 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受けた場合、担当者以外の者を利用者の苦情内容等について確認すること。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 37 | 309 | 東京デンゼン株式会社 | | 代表取締役 | 前田 大輔 | 千葉市花見川区こてはし台1-16-7 | 043-250-3673 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 38 | 335 | 株式会社マルウ | | 代表取締役社長 | 阿部 和幸 | 千葉市花見川区三角町188 | 043-250-1371 | 祝日、年末年始、臨時休業以外 | 9:00～17:00 | 内容を確認し、即対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 39 | 466 | 株式会社展商 | | 代表取締役社長 | 月山 早人 | 千葉市花見川区三角町584-5 | 043-286-1505 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 8:30～17:30 | 事業部内に専用窓口を設置し3人体制で苦情に対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 40 | 370 | ネオテック株式会社 | | 代表取締役 | 蒲谷 耕司 | 千葉市花見川区千種町186-10 | 043-205-4946 | 月～土 | 9:00～18:00 | 苦情があった場合は、他社員等で迅速に確認・対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 41 | 86 | 中央日化サービス株式会社 | 千葉事業部 住設課 | 主任 | 田村 大気 | 千葉市花見川区楳橋町1627-12 | 043-259-2971 | 日祝、夏季休暇、年末年始以外 | 8:45～17:00 | 休業日にはインフォメーションセンターにて連絡受付。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 42 | 274 | 北葉企業株式会社 | | 代表取締役 | 小名木 隆博 | 千葉市花見川区楳橋町566 | 043-257-5551 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 8:30～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 43 | 485 | つばさ福祉用具ふくふく | | 代表取締役 | 津金澤 寛 | 千葉市花見川区さつきが丘1-44-24 | 043-306-2220 | 月～土（年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 44 | 259 | 株式会社家スマイル | | 代表取締役 | 武村 幸太郎 | 千葉市花見川区朝日ヶ丘1-34-16 | 043-308-9644 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 45 | 192 | 株式会社宮下 | | 代表取締役 | 宮下 登久子 | 千葉市花見川区桜見川町5-2327-1 | 043-271-0059 | 月～金（祝日、夏季休業、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 当該利用者の担当者以外の職員が苦情について確認し対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 46 | 468 | アイビス福祉用具センター | | 管理者 | 元橋 竜也 | 千葉市花見川区桜見川町1-105-5 | 043-441-6561 | 月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 47 | 467 | 株式会社エアナストグループ | | 代表取締役 | 新野尾 孝二 | 千葉市花見川区瑞穂1-11-21-B | 043-239-9593 | 月～土（夏季休業、年末年始除く） | 10:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者代表取締役が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 48 | 477 | 有限会社カノン | | 取締役 | 清水 ひろみ | 千葉市花見川区瑞穂1-11-21 | 043-273-9888 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 担当者以外の社員が利用者の苦情に対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 49 | 455 | 有限会社リフォームハル | | 代表取締役 | 岸良 春彦 | 千葉市花見川区武石町2丁目705番地 | 043-276-1179 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 50 | 7 | 有限会社丸七立川工務店 | | 代表取締役 | 立川 正行 | 千葉市花見川区幕張町4-800-3 | 043-273-8782 | 祝日、年末年始以外 | 8:00～17:00 | 代表が受け付け、苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 51 | 150 | 株式会社大栄工務店 | | 代表取締役 | 立川 弘一 | 千葉市花見川区幕張町2-1018-2 | 043-273-7720 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、苦情を受けた場合、利用者担当職員が、又それ以外の職員でも苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 52 | 88 | 有限会社中村工務店 | | 代表取締役 | 中村 賢治 | 千葉市花見川区幕張本郷1-9-27 | 043-271-3710 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 53 | 113 | 株式会社グリーンランド | | 代表取締役 | 川村 秀之 | 千葉市花見川区幕張本郷1-3-5 大岩ビル4階 | 043-272-0050 | 月、火、木、金、土、日 | 9:00～17:00 | お客様相談室の設置、フリーダイヤルの設定、専任担当をおく。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 54 | 516 | 株式会社ケイ・ティ・サービス | Hana福祉用具花見川 | 管理者 | 中山 健司 | 千葉市花見川区幕張本郷2-41-5 | 043-215-7755 | 月～金（祝祭日、夏季、年末年始以外） | 9:00～18:00 | 利用者から苦情を受け付けた場合、苦情処理窓口を本社と事業所に設けており、どちらでも対応できるようにしております。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 55 | 479 | フェイバーケア | | 代表取締役 | 榎田 裕也 | 千葉市花見川区天戸町1472-2 | 043-216-3815 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 56 | 72 | ワコースホーム株式会社 | | 代表取締役 | 廣瀬 和代 | 千葉市稲毛区長沼原町711 | 043-257-5611 | 水、GW、お盆休み、年末年始以外 | 8:30～17:30 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員（窓口：業務部）が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 57 | 141 | 押方工務店 | | 代表 | 押方 章哲 | 千葉市稲毛区長沼原町480-10 | 043-286-5273 | 日、年末年始以外 | 8:00～18:00 | 利用者の苦情について確認し対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 58 | 339 | 株式会社シルバーとっぷ | | 代表取締役 | 外山 慎司 | 千葉市稲毛区長沼原町654-1 | 043-286-4383 | 月～金（祝日、8/13～8/16、12/29～1/4除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者の上司が利用者の苦情について確認し、適切に対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 59 | 367 | 株式会社モリバホーム | | 代表取締役 | 大森 清和 | 千葉市稲毛区長沼原町483-36 | 043-306-7739 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 60 | 470 | 株式会社ヤマシタ千葉稲毛営業所 | | 所長 | 三橋 淳一 | 千葉市稲毛区長沼原町717-2 | 043-215-1015 | 365日 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口、担当者を設置。利用者から苦情を受けた際には所内共有を行い当該利用者の担当者以外でも速やかに対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 61 | 514 | 稲毛駅前福祉用具 | | 管理者 | 仲宗根 秀成 | 千葉市稲毛区長沼原町731-17 フレスポ稲毛内 | 043-420-1125 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 62 | 65 | 株式会社トーカイ | 千葉支店 | 支店長 | 藤田 裕二 | 千葉市稲毛区山王町334 | 043-424-4765 | 月～金（祝日、年末年始12/31～1/3除く） | 8:30～17:30 | 苦情相談窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には直ちに事実確認を行い、迅速かつ適切に対応致します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 63 | 73 | 株式会社量医療器千葉支店 | | 支店長 | 上田 光悦 | 千葉市稲毛区山王町305-10 | 043-423-6111 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情等に対する常設の窓口、担当者の設置 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 64 | 74 | フランスベッド株式会社 | メディカル千葉営業所 | 所長 | 大島 一仁 | 千葉市稲毛区長沼町124-8 | 043-257-0220 | 月～土（祝日、夏季休暇、年末年始除く） | 9:00～17:45 | お客様相談受付 0120-392-824 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|------|------|-----------------------------------|--------------|--------|----------------------------|---------------|--------------------------------|-------------|--|------------|------------|
| 65 | 28 | ダスキンヘルスレント千葉西ステーション | マネジャー | 前野 由美 | 千葉市稲毛区千草台1-1-24-104 | 043-254-8353 | 月～土 | 9:00～18:00 | 相談や苦情に対する窓口で、誠実に対応するとともに経過を記録に残します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 66 | 108 | 株式会社佐久間工務店 | 代表取締役 | 佐久間 秀一 | 千葉市稲毛区作草部町1349-1 | 043-254-4511 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 67 | 345 | 生活クラブ風の村福祉用具事業部 | 所長 | 山岡 大介 | 千葉市稲毛区作草部町601-3 | 043-207-9130 | 土、日、祝日、年末年始12/30～1/3以外 | 9:00～18:00 | 利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、サービスに関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 68 | 413 | 株式会社野間工務店 | 代表取締役 | 野間 薫 | 千葉市稲毛区作草部1-10-6 | 043-301-2111 | 月～土（第1.3土曜日除く） | 10:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 69 | 332 | バナソニックエイジフリーショップ千葉西（株式会社エフ・ピー・エム） | 店長 | 谷本 了一 | 千葉市稲毛区弥生町2-11-102 | 043-207-5130 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 70 | 32 | 株式会社アルファリーフォーム | 代表取締役 | 西部 良太郎 | 千葉市稲毛区緑町1-6-11 | 043-242-7131 | 年末年始以外 | 8:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、利用者の担当者以外の職員が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 71 | 282 | 株式会社ブロックス パーク穴川 | 代表取締役 | 中島 嘉和 | 千葉市稲毛区穴川2-3-24 | 043-445-8948 | 月～金（祝日、盛夏、年末年始除く） | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 72 | 489 | 検見川リフォーム工業株式会社 | 代表取締役 | 水木 徹夫 | 千葉市稲毛区穴川町387-1 | 043-256-3900 | 夏季休業、年末年始以外 | 8:00～18:00 | 受付事務員が、利用者の苦情内容を確認の上、クレーム案件としてデータ登録し、情報共有の上、営業担当者、工事責任者が対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 73 | 15 | 有限会社ビックナイン | 代表取締役 | 佐藤 美穂 | 千葉市稲毛区稲毛東6-18-3 | 043-246-1291 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 74 | 119 | 千葉造園土木株式会社 | 代表取締役 | 佐藤 善一 | 千葉市稲毛区黒砂台2-12-7 | 043-243-7721 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 現場担当者以外の職員が利用者の苦情について確認をする。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 75 | 340 | 株式会社KOI ZUMI | 代表取締役 | 小泉 貴生 | 千葉市稲毛区黒砂1-5-12 | 043-306-2160 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 76 | 120 | 株式会社マツカフ住器 | 代表取締役 | 三木 雅之 | 千葉市稲毛区小仲台7-9-5 | 043-284-4126 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 担当者対応 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 77 | 326 | 有限会社一代ホームサービス | 取締役 | 高橋 一雅 | 千葉市稲毛区小仲台7-21-27-306 | 043-253-1600 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:00～18:00 | 苦情処理窓口有り。利用者からの苦情受け付け対応は確実に、利用者とは打ち合わせの上、対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 78 | 85 | ライフクアタカ千葉支店 | 管理者 | 渡邊 宏幸 | 千葉市稲毛区園生町987-19 | 043-255-5133 | 月～土（祝日、8/13～8/15、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 79 | 289 | 株式会社丸三 | 代表取締役 | 三浦 彰 | 千葉市稲毛区園生町576-7 | 043-441-5062 | 月～土 | 9:00～17:00 | 苦情内容を正確に把握し、お客様の同意を得て、迅速に対応いたします。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 80 | 419 | 癒しのレンタルステーション稲毛園生 | 管理者 | 菅野 将弘 | 千葉市稲毛区園生町268-3 | 043-290-6537 | 月～金（土、日、12/31～1/3除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 81 | 429 | 合同会社 アイテム アイテム福祉用具 | 所長 | 加藤 昌樹 | 千葉市稲毛区園生町781-1-B-425 | 070-1734-7281 | 土、日、祝日、年末年始以外 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 82 | 458 | 河野プロパンガス株式会社 | 取締役 | 河野 隆信 | 千葉市稲毛区園生町139-5 | 043-253-4678 | 月～金（祝日、夏季休業、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 83 | 488 | 株式会社 Another Route リフォームスタジオ稲穂 | 代表取締役 | 若林 晶子 | 千葉市稲毛区園生町1223-1A-111 | 050-5539-5598 | 木、日、祝日、年末年始以外 | 9:00～18:00 | ・利用者からの苦情に対応する窓口（連絡先）、担当者を設置する。 ・事実関係の確認・原因究明を迅速に行い、事業所内で対応を検討の上、利用者へ以後の対応等についてわかりやすく説明する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 84 | 442 | 株式会社ビリーフ | 代表取締役 | 中村 大輔 | 千葉市稲毛区宮野木町903番地2 | 043-307-6591 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、円滑かつ迅速に対応する。 また、記録をとり、保存し、再発防止につとめる。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 85 | 126 | 株式会社千葉建設工業 | 代表取締役 | 内山 俊文 | 千葉市若葉区小倉町1690-3 | 0120-39-8823 | 水、年末年始除く | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 86 | 526 | リブインレンタル | 管理者 | 阿部 智史 | 千葉市若葉区小倉町1763-12 | 043-235-7675 | 月～土（年末年始除く） | 8:30～17:30 | 苦情があった場合は直ちに苦情解決責任者が相手方と連絡をとり、直接伺うなどして詳しい事情を聞くとともに、必要に応じて検討会議を行い、必ず翌日までに具体的な対応をする。また記録を台帳に保管し再発を防ぐために役立てる。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 87 | 186 | 株式会社ティ・アイ・エクステリア | 代表取締役 | 石井 博 | 千葉市若葉区坂月町207-10 | 043-236-0789 | 月、祝日、年末年始以外 | 8:30～17:30 | 担当者が対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 88 | 443 | 株式会社高橋澄雄工務店 | 代表取締役 | 高橋 美千子 | 千葉市若葉区北大宮台24-6 | 043-265-3110 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 89 | 257 | 有限会社スズウ工務店 | 代表取締役 | 鈴木 昭男 | 千葉市若葉区大宮町2841-1 | 043-233-6090 | 年末年始以外 | 7:30～20:00 | 介護保険事業者の方を交え利用者の方の意見を良く聞き善処する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 90 | 151 | 株式会社山盛 | 代表取締役 | 西澤 温 | 千葉市若葉区加曾利町1603-7 | 043-214-8880 | 月～金 | 9:30～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 91 | 163 | トウケンコウ株式会社 | 代表取締役 | 永井 鉄真 | 千葉市若葉区加曾利町1754 | 043-232-6500 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 92 | 447 | 株式会社REPROUD | 代表取締役 | 原 基弘 | 千葉市若葉区加曾利町27-1 | 043-214-6656 | 月～金（祝日、夏季、年末年始以外） | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 93 | 325 | 社会福祉法人 三育ライフ シャローム若葉福祉用具貸与事業所 | 管理者 | 芳賀 卓 | 千葉市若葉区若松町2170-8 | 043-309-8598 | 月～金（冬季休業12/29～1/3除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 94 | 410 | 有限会社寺田建設 | 代表取締役 | 寺田 貞治 | 千葉市若葉区若松町2078-3 | 043-232-2638 | 月～金（年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合は、第三者の意見も参考にしながら、誠心誠意対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 95 | 202 | オネストクリーンサービス株式会社 | 代表取締役 | 山田 修 | 千葉市若葉区高品町1079-2 | 043-235-0010 | 月～土 | 8:30～17:30 | 苦情処理専任担当者が対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 96 | 288 | 株式会社サービスワン 千葉ムツミ福祉用具高品 | 管理者 | 前崎 隆宏 | 千葉市若葉区高品町1591-5 三禁ビル0001号室 | 043-214-1670 | 月～金（祝日及び8/13～8/15、12/30～1/3除く） | 9:00～18:00 | 事業所代表が相談員が苦情処理を行う。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|------|------|-----------------------------|--------------|--------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|------------|------------|
| | | | | | | | | | | | |
| 97 | 167 | マーチン介護サービス若葉 | 所長 | 加藤 尚之 | 千葉市若葉区都賀4-9-5 クレインハイツ都賀102号 | 043-235-2776 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 98 | 183 | スペース工房 | 代表 | 篠原 猛 | 千葉市若葉区桜木6-10-9 | 043-214-5200 | 日、祝日、年末年始以外 | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 99 | 450 | モナークケア | 代表取締役 | 小澤 重史 | 千葉市若葉区桜木7-7-36 | 043-308-8855 | 月～金（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 担当窓口を設置して、苦情等を受け付けた場合には当該利用者の担当者以外の者が苦情等について確認します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 100 | 100 | 大和サービス | 代表取締役 | 柴田 幸夫 | 千葉市若葉区桜木北1-6-22 | 043-232-7768 | 月～土（祝日、盆休み、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者の苦情を確認し、真摯な対応に努めます。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 101 | 449 | 株式会社優羽 福祉用具彩 | 代表取締役 | 安藤 勝彦 | 千葉市若葉区みつわ台2-11-8 けやきハイム102号 | 043-306-6395 | 月～金（祝日、8/13～8/15、12/30～1/3除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 102 | 497 | 小山工務店株式会社 | 代表取締役 | 小山 英樹 | 千葉市若葉区みつわ台2-13-20 | 043-253-2737 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 103 | 506 | リフォームつぼみ | | 三代川 義久 | 千葉市若葉区源町344-8 | 090-7018-4887 | 不定休。携帯に連絡いただければ対応いたします。 | 応相談 | 個人事業主なので代表が責任を持って対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 104 | 520 | 有限会社 富樫工業 | 代表取締役 | 富樫 修 | 千葉市若葉区中田町781 | 043-308-6541 | 月～金（祝日、お盆休み、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 105 | 527 | 鍛鉄工房ZEST | 代表者 | 嶋崎 良治 | 千葉市若葉区和泉町239-2 | 080-5424-2221 | 月～金（祝、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 相談窓口を設置して迅速な事実確認を行い、ケアマネージャー等と連携して誠実に対応する。苦情内容は記録し、再発防止策を講じる。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 106 | 64 | 有限会社佐藤工務設計 | 取締役 | 佐藤 笑子 | 千葉市若葉区更科町2055-3 | 043-239-0127 | 日、祝日、盆、年末年始以外 | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。苦情処理窓口を設置する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 107 | 299 | 有限会社黄河堂 | 取締役社長 | 大野 英樹 | 千葉市若葉区下田町1347 | 043-237-0072 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 108 | 523 | 想和住環境 | 代表 | 宮崎 真吾 | 千葉市若葉区下田町1262-18-101 | 080-8438-4431 | 月～金 | 9:00～18:00 | 内容を確認し、お客様と協議の上、迅速に適切な対応を行っていく。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 109 | 396 | オアシスレンタルステーション | 代表取締役 | 野口 貴功 | 千葉市若葉区御成台3-8-1 | 043-308-7486 | 月～金（祝日営業、年末年始除く） | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 110 | 71 | カイゴバンク株式会社 | 代表取締役 | 田邊 武之 | 千葉市緑区東山科町14-32 | 043-228-6511 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口、担当者設置。担当者が不在の際は基本的な事項は誰でも対応できるようにし、担当者へ引継ぎ早期での改善を講ずる。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 111 | 484 | 有限会社古川建設 | 代表取締役 | 古川 幸一 | 千葉市緑区平山町65-2 | 043-263-8420 | 月～金（GW、お盆休み、年末年始除く） | 9:00～17:00 | まず電話対応し、その後必要に応じて訪問する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 112 | 311 | 株式会社サポートスタイル | 代表取締役 | 藤代 浩章 | 千葉市緑区高田町401-45 | 043-309-4455 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表者が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 113 | 168 | 有限会社サン・コーポレーション | 代表取締役 | 日暮 利明 | 千葉市緑区平川町1554 | 090-1808-7951 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 114 | 295 | 有限会社太陽工務店 | 代表取締役 | 若菜 智一 | 千葉市緑区平川町1548 | 043-292-7586 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 115 | 5 | ケアウェル安心株式会社 ケアウェル千葉店 | 管理者 | 山本 弘貴 | 千葉市緑区誉田町1-392-6 | 043-292-7491 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:20 | 相談、苦情については、担当者または管理者、ほかの専門相談員が対応いたします。苦情があった場合は直ちにサービス提供者が相手方に連絡を取り、直接行くなどして詳しい事情を聞くとともに、必要に応じて検討会議を行い、迅速かつ適切に対応します。また、記録を台帳に保管し、再発を初めに役立てます。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 116 | 24 | 大金興業株式会社 | 代表取締役 | 大野 朝香 | 千葉市緑区誉田町3-78 | 043-291-0161 | 月～土（祝日、年末年始、会社指定休除く） | 8:30～17:00 | 苦情処理窓口を設置し苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 117 | 29 | 有限会社星野工務店 | 代表取締役 | 星野 正昭 | 千葉市緑区誉田町2-21-185 | 043-291-0227 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情を受けた場合は社内でも共有し真摯に対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 118 | 247 | 株式会社至誠堂 Hanaムツミ福祉用具 | 管理者 | 米倉 久仁子 | 千葉市緑区誉田町2丁目27-10 | 043-293-8601 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を本社と事業所に設けており、どちらでも対応できるようになっております。（利用者様からの苦情を受けた場合） | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 119 | 383 | 今井朝倉一級建築士事務所 | 代表 | 今井 薫 | 千葉市緑区誉田町1-800-25 | 043-372-4835 | 月～金（祝日除く） | 9:00～18:00 | 苦情の際には1件1件丁寧に対応します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 120 | 403 | 株式会社 浩和建設 | 代表取締役 | 三須 和夫 | 千葉市緑区誉田町2-21-1189 | 043-292-6323 | 月～日（お盆期間、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 主に担当者が確認 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 121 | 418 | 株式会社平山ホーム | 代表取締役 | 安藤 栄子 | 千葉市緑区誉田町1-849-1 | 043-293-2019 | 月～日（GW、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者から苦情を受け付けた場合には、電話を受けた者が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 122 | 180 | 福祉住環境リフォーム有限会社 | 代表取締役 | 森 吉孝 | 千葉市緑区鎌取町273-185 | 043-300-2677 080-5540-5440 | 月～土（年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、社長自らが苦情処理を担当する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 123 | 241 | 千葉グリーンセールス株式会社 | 代表取締役 | 大木 哲 | 千葉市緑区鎌取町71-6 | 043-291-2101 | 日、祝日、夏季、年末年始以外 | 8:30～17:00 (土9:00～17:00) | 利用者からの苦情を受け付けた場合、担当者と上席の職員が利用者の苦情について確認、対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 124 | 529 | 有限会社熊谷建設 | 代表取締役 | 熊谷 勝人 | 千葉市緑区大金沢町772番地 | 043-292-6677 | 月～土 | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 125 | 430 | 株式会社イノベーションオブメディカルサービス千葉営業所 | 所長 | 望月 将 | 千葉市緑区古市場町718-1 | 043-263-5255 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:30～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた際には担当者が確認をさせていただきます。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 126 | 114 | 有限会社三希工房 | 取締役 | 田野 恵 | 千葉市緑区おゆみ野5-32-11-105 | 043-291-7422 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 127 | 200 | 大多喜ガス 千葉西サービスショップ 株式会社とみなが | 代表取締役社長 | 富永 正雄 | 千葉市緑区おゆみ野1-29-1 | 043-292-0303 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 現場担当者が苦情処理を確認および対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 128 | 216 | 株式会社スマイルケア | 代表取締役 | 大森 順一 | 千葉市緑区おゆみ野2-3-8 | 043-293-3008 | 土、日、祝日、夏季、年末年始除く | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情があった場合、苦情担当者が早急に状況を確認し、適切な対応をする。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 | |
|------|------|---------------------------|--------------|-----------|-------------------------------------|---------------|---------------------------|-------------------------------|---|------------|------------|
| 129 | 444 | ユニバーサルスペース 千葉店 | | 保坂 桂太郎 | 千葉市緑区おゆみ野1-27-1 Pit1 | 048-812-4350 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 担当窓口で受付後、ただちに利用者様へ連絡、内容確認し、対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 130 | 68 | 株式会社ヤマシタ 千葉緑営業所 | 所長 | 小川 泰弘 | 千葉市緑区おゆみ野中央9-6 | 043-293-8211 | 365日営業 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 131 | 490 | 株式会社仔虎 | 代表取締役 | 錦田 将己 | 千葉市緑区おゆみ野中央4-31-5 | 070-1503-8134 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には当該利用者の担当者以外の職員が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 132 | 284 | 有限会社光石エステート | 代表取締役 | 石井 光憲 | 千葉市緑区おゆみ野南6-14-8 | 043-293-6570 | 月～土（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合は、利用者の担当以外の者が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 133 | 376 | パナソニックエイジフリーショップ千葉東 | 店長 | 森田 泰樹 | 千葉市緑区おゆみ野南2-20-6-1 A | 043-293-6061 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 管理者を責任者とし事実確認を行い、迅速かつ適切に対応する。必要に応じて関係機関と連携し、円滑な解決に努める。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 134 | 407 | アカラ | 代表 | 柳澤 克己 | 千葉市緑区おゆみ野南5-3-4-A101 | 043-308-3110 | 月、火、木、金（祝日、年末年始除く） | 10:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情を確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 135 | 501 | 株式会社優ケア | 代表取締役 | 山老 広明 | 千葉市緑区おゆみ野南6-15-10 | 043-300-4848 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、営業担当から即時に確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 136 | 62 | 有限会社釜屋燃料店 千葉営業所 | 店長 | 森田 浩司 | 千葉市緑区あすみが丘2-35-16 | 043-295-4711 | 年末年始以外 | 9:00～19:00 (土日祝9:00～17:30) | 担当者を立て利用者から苦情があった場合担当者にて対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 137 | 504 | 株式会社AWA夢美装 | 代表取締役 | 山口 浩史 | 千葉市緑区下大和田町2717-2 | 043-205-8090 | 月～土（年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理担当を決め、顧客からのクレームを受けた時に冷静、実直に顧客の要望を聞き対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 138 | 457 | たんぼぼレンタルサービス | 代表社員 | 榊田 雅則 | 千葉市緑区高津戸町29-3 サンヴェール千葉702 | 080-5655-9027 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 139 | 293 | 合同会社 第一ホーム | 代表社員 | 齋藤 美隆 | 千葉市緑区土気町1709-5 | 043-312-5907 | 月、火、木、金、土、日（祝日、年末年始除く） | 10:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 140 | 422 | 株式会社ケアリフォーム | 代表取締役 | 陽 真哉 | 千葉市緑区土気町1706-17 | 043-312-1195 | 年中無休 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 141 | 18 | 有限会社トータル介護サービスアイ 千葉営業所 | 代表取締役 | 伊藤 哲也 | 千葉市緑区あすみが丘2-41-11 | 043-295-2359 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 142 | 204 | 株式会社うの丸住設 | 代表取締役 | 鶴岡 秀男 | 千葉市緑区あすみが丘3-47-3 | 043-294-0063 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 143 | 286 | ほかほか介護おんとさん | 代表取締役 | 高橋 久美子 | 千葉市緑区あすみが丘1-38-1 | 043-294-5525 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 144 | 500 | 医療法人社団賢仁会 あすみが丘訪問看護ステーション | 理事長 | 佐渡 賢太 | 千葉市緑区あすみが丘2-17-5 | 043-497-6090 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情相談窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、苦情受付担当者が対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 145 | 235 | 東京ガスライフバリエ千葉株式会社 | 代表取締役社長 | 岡村 潔 | 千葉市美浜区幸町1-6-8 | 080-4080-6864 | 月～土 | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 146 | 314 | 株式会社フロンティア 千葉営業所 | 所長 | 黒田 将義 | 千葉市美浜区新港42-4 | 043-301-7335 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 147 | 528 | 日本カレット株式会社 | 代表取締役 | 小林 泰平 | 千葉市美浜区新港142-1 | 043-242-6271 | 月～金（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 148 | 159 | 株式会社マリントック | 代表取締役 | 片野 薫 | 千葉市美浜区高洲4-1-498 | 043-301-7830 | 月、木、金、土、日（GW、夏季休業、年末年始除く） | 9:30～18:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 149 | 82 | セントラルリビング（日軽興業株式会社） | 代表取締役 | 徳田 昭 | 千葉市美浜区稲毛海岸2-1-33 | 043-247-6101 | 火、夏季休業、年末年始以外 | 9:30～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 150 | 1 | 株式会社ケアグリーン | 代表取締役 | 佐藤 浩道 | 千葉市美浜区真砂1-9-13 | 043-270-7711 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、必要な従業員を召集し原因の究明を行う。また速やかに当該利用者へ連絡を取る。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 151 | 519 | かぜのおと福祉用具 | 管理者 | 中村 大 | 千葉市美浜区中瀬2-6-1ワールドビジネスガーデンマリブウエスト20階 | 043-213-2088 | 月～金 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 152 | 219 | 日本総合住生活株式会社 関東支社 千葉支店 | 支店長 | 戸塚 尚宏 | 千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟21階 | 043-216-2696 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:25 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受けた場合には、当該利用者の担当者以外の従業員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 153 | 530 | 株式会社ハンドヘル・ケア千葉営業所 | 所長 | 中野 大輔 | 松戸市新松戸1-245 | 047-348-2051 | 月～土（祝日除く） | 9:00～18:00 (土9:00～13:00) | 苦情等により、改善変更及び修理等が必要と認められた場合は、直ちに対応を図り、今後、同様の問題が生じないように改善策を講じます。その結果を利用者及び家族に連絡、説明いたします。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 154 | 524 | 株式会社カンケイ舎 福祉用具ひまわり千葉営業所 | 所長 | 町田 和之 | 流山市麩ヶ崎1311-1F | 04-7103-0158 | 土日祝日以外 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 155 | 492 | 株式会社仁濟 福祉用具貸与事業所 | 管理者 | 片山 裕司 | 松戸市北松戸1-1-14 コーカリハイツ102 | 047-363-0651 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 156 | 353 | 日本バムコ株式会社 | 代表取締役 | 北村 真治 | 市川市南八幡4-2-5 いちかわ情報プラザ301 | 047-377-8210 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 157 | 146 | 有限会社ファースト相互建設 | 代表取締役 | 渡辺 安一 | 市川市関ヶ島4-18 | 047-399-0033 | 月～土（祝日除く） | 9:00～17:00 | 当該利用者の担当者以外の社員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 158 | 377 | 株式会社リフォルマ住e | 代表取締役 | 遠藤 広明 | 市川市大町122-65-101 | 047-712-2224 | 月～土（年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情を受け付けた際は、迅速かつ丁寧に優先して解決に努める。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 159 | 395 | 京葉ガスホームケアショップ船橋 | 店長 | 加藤 精也 | 船橋市市場5-1-16 | 047-411-0766 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:50～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 160 | 225 | SOMPOケア株式会社 SOMPOケア船橋福祉用具 | 代表取締役 | 鷲見 隆充 | 船橋市本町7-11-5 KDX船橋ビル5F | 047-406-3089 | 月～金（祝日、12/29～1/3除く） | 9:00～18:00 | (1)相談・苦情の受付 (2)相談・苦情の内容確認 (3)事実の調査と再発防止策の立案 (4)苦情再発防止策の実施 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|------|------|----------------------------|---------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|------------|------------|
| 161 | 499 | 株式会社スタジオ線 | 代表取締役 佐瀬 一宏 | 船橋市浜町1-6ファミリアタウン5棟113 | 047-498-9721 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 162 | 415 | 福祉用具の樹 | 代表取締役 大山 英樹 | 鎌ヶ谷市東道野辺2-10-8 メゾン鎌ヶ谷101 | 047-468-8164 | 土、日、祝日、8/12～8/16、12/31～1/3以外 | 9:00～17:00 | 苦情申し立ての窓口を設置し相談担当者を決めている。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 163 | 487 | スペースケア千葉北営業所 | 管理者 田中 正寛 | 船橋市栄町1-21-28 1階 | 047-401-9064 | 月～土 | 9:00～17:30 | 苦情処理窓口の設置・苦情処理担当者の選任 受付時間：営業日に同じ | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 164 | 10 | 株式会社三本木工務店 | 代表取締役 坪内 綾子 | 船橋市西船5-10-15 | 047-455-8219 090-2549-0058 | 月～土（年末年始除く） | 8:30～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表取締役坪内が利用者からの苦情について確認し、対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 165 | 70 | アースサポート株式会社 アースサポート西船橋 | 代表取締役 森山 典明 | 船橋市西船5-18-19 | 047-336-8311 | 日、年末年始以外 | 8:30～17:30 | 重要事項に記した文書等に苦情対応窓口を明記しており、対応に関するマニュアルがある。また、苦情等に関する記録、苦情対応の結果について利用者等に対する説明の記録がある。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 166 | 474 | アピリティーズ・ケアネット株式会社 千葉東葛営業所 | 所長 五十嵐 裕明 | 船橋市丸山5-30-3 第六松宮ビル1階 | 047-429-6215 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 167 | 522 | かりレール | 管理者 深山 隆祐 | 鎌ヶ谷市初富23-71 | 047-401-4412 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情担当窓口を設置。利用者からの苦情を受け付けた場合、管理者もしくは当該利用者以外の職員が苦情について確認する。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 168 | 166 | 株式会社ヤマシナ商事 | 代表取締役 安宅 恒夫 | 鎌ヶ谷市南初富6-5-65 | 047-446-3529 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 当該利用者の担当以外の職員が真摯に対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 169 | 165 | 株式会社トータル・メディカル あいふれんど千葉店 | 管理者 北島 一樹 | 船橋市北本町2-66-20 | 047-460-0511 | 日、祝日、年末年始以外 | 9:00～18:00 (土9:00～13:00) | 苦情については、管理者及び専門相談員が対応、適切に処理し、苦情処理簿に記録する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 170 | 322 | 株式会社シャイニングサービス | 代表取締役 高井 大助 | 船橋市神保町278 | 047-457-2345 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の者が苦情について確認対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 171 | 172 | コモドホーム株式会社 | 代表取締役 嶋脇 正勝 | 船橋市薬円台5-20-1 | 047-463-0056 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 172 | 481 | 株式会社ラクオーレ | 代表取締役 阪井 康友 | 船橋市薬円台5-6-6-1-1階 | 047-402-6270 | 木、日、GW、年末年始以外 | 8:30～17:30 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該担当者以外が確認をする。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 173 | 507 | 日動建設株式会社 | 代表取締役 小須田 宏史 | 船橋市二和東6-16-12 | 047-449-2366 | 月、木～日（GW、夏季休業、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 174 | 402 | 土佐工業株式会社 | 代表取締役 柴田 久恵 | 船橋市三咲4-11-6 | 047-449-7305 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認し、対応にあたる。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 175 | 476 | 生活協同組合 ちば住宅コープ | 理事長 山田 育典 | 船橋市前原西2-12-7 津田沼第一生命ビルディング6F | 047-407-3487 | 月、火、水、金、土（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 176 | 230 | キリン住宅株式会社 | 代表取締役 久永 翼 | 習志野市美郷2-41-30 | 047-473-6661 | 火、日、祝日以外 | 9:00～18:00 | 当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 177 | 505 | 株式会社フクシクリエイト | 代表取締役 野田 公太 | 習志野市屋敷3-7-42 | 080-9822-2410 | 月～金 | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 178 | 503 | 株式会社 辰巳工業 | 代表取締役 滝田 吉則 | 習志野市藤崎4丁目21番11号 | 047-407-0751 | 土、日、祝日、お盆、年末年始以外 | 9:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 179 | 69 | 株式会社ロンクライフ 習志野営業所 | 代表取締役 田中 博文 | 習志野市袖ヶ浦1-29-2-151 | 047-453-2700 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 8:30～17:30 | 苦情処理窓口を設置し、苦情があった場合は、直ちにサービス提供者が相手方に連絡を取り、直接事情を聞くと共に担当者から事情を確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 180 | 217 | 株式会社あゆみコーポレーション | 代表取締役 関本 りつ子 | 習志野市香澄5-12-2 | 047-453-4617 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 181 | 158 | レンティケアサービス習志野 | 所長 松土 英昭 | 習志野市芝園2-6-7 | 047-452-1610 | 月～土（祝日、8/13～16、年末年始除く） | 9:00～17:30 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、苦情処理担当者（当該利用者の担当が苦情処理担当者の際は上席の者）が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 182 | 253 | 株式会社ジョイフル本町 リフォーム事業部 八千代店 | 館長 神戸 茂樹 | 八千代市村上2723-1 | 047-411-9705 | 元旦以外 | 9:00～18:00 | 当該利用者の担当以外の者（上席もしくは責任者）が利用者からの苦情に対して確認及び対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 183 | 437 | ケアフル株式会社 八千代支店 | 代表取締役 白子 晴輝 | 八千代市八千代台東1-40-6 | 047-411-5230 | 月、火、木、金、土、日 | 9:00～18:00 | 苦情内容について詳細にヒアリングし、場合によっては担当者の上席者が利用者様に改めて苦情内容を確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 184 | 496 | ヤックスレンタルサービス八千代 | 管理者 上田 拓未 | 八千代市大和田新田326-1 | 070-1381-6820 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情申出窓口の設置 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 185 | 26 | 有限会社オーケーサービス | 代表取締役 小林 正人 | 八千代市吉橋1113-1 | 047-458-2955 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 186 | 266 | 介護用品のスマイル柏営業所 | 首都圏統括部 興石 英明 | 柏市しいの木台5-8-7 | 04-7136-2871 | 月～金（土に関しては事前連絡により対応可能） | 8:30～17:30 | 苦情が発生した場合、電話にて内容を確認し、営業担当者にその旨を伝え利用者に連絡を取り、実際に伺いして詳しい状況の把握を致します。そして管理者に事情を報告し、深刻な場合は報告会議を行います。対応手段としては、まず謝罪し、商品の取り替え等具体的な対応を迅速に行います。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 187 | 47 | パラメディカル株式会社 | 代表取締役 石原 隆広 | 東金市田間3-54-9 | 0475-52-1121 | 日、祝日、年末年始以外 | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 188 | 40 | 有限会社サンライフ | 取締役、管理者 松井 康弘 | 東金市西中271-1 | 0475-55-5425 | 月～金、第2土曜日 | 9:00～17:00 (土9:00～15:00) | 苦情処理窓口を設置し、担当者が利用者からの苦情を責任を持って聞き処理する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 189 | 469 | 有限会社L e E c o | 代表取締役 徐 鮮姪 | 東金市東岩崎26-9 東金第2ビル2階 | 0475-55-1922 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 190 | 59 | 株式会社チャフルキョウエイ チャフルキョウエイ事業所 | 代表取締役 篠崎 誠一 | 山武郡九十九里町西野1595-1 | 0475-76-6969 | 月～土（祝日、夏季休暇、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者以外の職員が利用者からの苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 191 | 127 | 有限会社柳沼建築設計 | 代表取締役 柳沼 清 | 四街道市大日2201-5 | 043-235-8449 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 8:00～17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、即時対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 192 | 110 | 株式会社富沢工務店 | 代表取締役 富沢 マミ | 四街道市下志津新田2521-12 | 043-422-2851 | 月～土（祝日、年末年始除く） | 9:00～17:00 | 利用者からの苦情については、まず、担当者が電話にて対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉県 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理番号 | 登録番号 | 登録事業所の名称 | 登録事業所の代表者職氏名 | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 | |
|------|------|---------------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|---------------|------------------------------------|------------------------------|--|------------|------------|
| 193 | 385 | 有限会社 佐々木建築 二級建築士事務所 | 代表取締役 | 佐々木 勇吉 | 四街道市栗山3 1 4-5 1 | 043-423-9124 | 年中無休 | 8:30~20:00 | 代表者や管理建築士が電話や現地調査で状況確認をして苦情に対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 194 | 511 | ナーラレンタルステーション | 所長 | 阿部 智史 | 四街道市鷹の台3-3-2 3 | 043-355-5417 | 月~土、祝日 | 8:30~17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者及び上長が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 195 | 483 | 株式会社ライフサポートSanpoh e-style | 管理者 | 長谷川 宏平 | 佐倉市本町2 3-7 | 043-371-7297 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合は、当該利用者の担当以外の職員が苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 196 | 223 | 株式会社ファーストステージ 総合福祉ショッププライマリー | 代表取締役 | 橋口 貴良 | 佐倉市中志津3-3 4-1 1 | 043-312-5990 | 月~金（年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情担当窓口を設置し、苦情受付から解決・改善まで、経過と結果について書面に記録する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 197 | 194 | 株式会社寿サービス | 代表取締役 | 粟飯原 清勝 | 佐倉市上志津1 7 8 1-2 1 スペースビル2 0 1 号室 | 043-460-8228 | 月~土（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者から苦情を受け付けた場合は管理者が対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 198 | 21 | 有限会社エースインテリア | 代表取締役 | 安藤 正晴 | 佐倉市井野1 0 8 7-1 | 043-461-1382 | 月~土（祝日、年末年始除く） | 9:00~17:00 | 苦情処理窓口担当にて、苦情内容確認、対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 199 | 139 | 有限会社ファーストケア | 代表取締役 | 杉本 潤哉 | 佐倉市新臼井田1-1 5 | 043-460-5666 | 月~土（GW、お盆休み、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情・相談窓口を設置し、苦情等受け付けた場合には、速やかに対応できるよう従業員・関係機関と内容を共有し問題解決に努める。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 200 | 420 | 合同会社エルサポート | 代表社員 | 高橋 直樹 | 八街市八街は4 7-4 8 | 043-375-4331 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 201 | 426 | ヤックスレンタルサービス八街 | 管理者 | 野田 可奈子 | 八街市八街ほ8 4 4番1 | 043-442-4524 | 月~金（祝日、12/30~1/3除く） | 9:00~17:00 | 相談・苦情に対する常設の窓口として、相談担当者を置いている。また担当者が不在の時は、基本的な事項については誰でも対応できるようにするとともに、担当者に必ず引き継ぐようにする。営業日、営業時間外についても、転送電話、留守番電話で対応し、後日速やかに対応する。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 202 | 517 | 株式会社 牧田造園土木 | 代表取締役 | 牧田 洋祐 | 八街市大谷流8 7 1-4 7 | 080-3512-4505 | 月~金（祝日除く） | 9:00~18:00 | 内容を確認し、お客様とご協議の上、迅速に適切な対応を行っていく。 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 203 | 445 | 彩生舎 | 代表 | 橋本 恭明 | 市原市西広2-6-3 | 0436-63-3870 | 月、火、木、金、土（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、外部機関等、当該ステークホルダー以外の方も交え利用者の苦情について確認し誠意を持って対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 204 | 20 | 有限会社小副川工務店 | 取締役 | 小副川 紀幸 | 市原市島野2 9 1-1 | 0436-22-0208 | 月~土（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00~17:00 | 必要に応じて事実関係を確認するために担当者とは違う社員が訪問し処理する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 205 | 512 | ライフケアタカサ 本店 | 管理者 | 佐々木 勇人 | 市原市玉前西2-1-3 | 0436-20-1671 | 月~土（祝日、8/13~8/15、12/30~1/3を除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 206 | 491 | フランスベッド株式会社 メディカル市原営業所 | 所長 | 飯野 哲佳 | 市原市五井中央東2-1 3-1 0 ベイショア五井1 0 1 | 0436-20-1120 | 月~土（夏季休暇8/13~8/15、年末年始12/31~1/3除く） | 9:00~17:45 | すぐに管理者へ報告し、問題解決に努めます。お客様相談室（042-543-3009）も設置し、窓口にて対応いたします。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 207 | 508 | 創和メンテナンス有限公司 | 代表取締役 | 橋本 武 | 市原市白金町3-1 3-2 | 0436-24-0170 | 月~金（祝日除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理は担当者以外に職員も対応に当たります。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 208 | 16 | 株式会社笠原工務店 | 代表取締役 | 笠原 秀赫 | 市原市八幡北町3-8-2 | 0436-41-1324 | 月~土（第2.4土曜日、祝日、夏季、年末年始除く） | 9:00~17:00 | 利用者から苦情を受け付けた場合、内容を確認するとともに迅速に対応し速やかに解決を図る。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 209 | 510 | 株式会社プラス 千葉営業所 | 代表取締役 | 嶋野 裕太 | 市原市西国分寺台1-1-1 5 宮崎コーポ1 階1号 | 0436-37-5008 | 月~金（祝日、12/30~1/3、その他事業所が指定する日を除く） | 8:30~17:00 | ①利用者からの相談又は苦情に対応する常設の窓口（連絡先）・担当者の設置②円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順の作成 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 210 | 303 | 株式会社ニチモ | 代表取締役 | 細矢 宏将 | 茂原市八千代2-5-5 | 0475-26-6233 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 211 | 465 | 株式会社トーカイ 茂原営業所 | 所長 | 古澤 孝史 | 茂原市高師3 4 7-1 | 0475-27-3766 | 土、日、祝日、12/31~1/3以外 | 8:30~17:30 | 苦情連絡先を設置し、お客様から苦情を受けた場合は、直ちにご利用者かご家族等に連絡を取り直接訪問する等をして詳細な事実を聴くと共に、担当した福祉用具専門相談員からも事情を聞き事実確認を行います。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 212 | 285 | セレクト | 代表取締役 | 渋谷 美樹雄 | 茂原市大芝4 4 0-8 | 0475-26-2111 | 月~土 | 9:00~18:00 (土10:00~17:00) | 苦情窓口設置 0475-36-6112の第三者機関にて対応致します。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 213 | 438 | 株式会社フジモト | 代表取締役 | 藤本 勝 | 市原市千種2-4-7 | 0436-37-2213 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 214 | 147 | 株式会社ケイ・ティ・サービス 介護ショップ ケア・サポート千葉 | 管理者 | 鎗田 秀記 | 市原市姉崎3 2 3 | 0436-63-1165 | 平日（祝日、お盆、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 迅速に訪問して誠意思って内容の確認を対応致します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 215 | 17 | 株式会社トーヨー施工サービス | 代表取締役 | 石井 伸治 | 袖ヶ浦市神納2 7 2 5-1 | 0438-63-1300 | 月~土（第2.4土曜日、祝日、年末年始除く） | 8:00~17:00 | 迅速に現場確認を行い、必要であれば再取付・代替品への交換などに応じます。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 216 | 190 | 有限会社佐久間土建興業 | 代表取締役 | 佐久間 修 | 大網白里市北今泉2 7 5-5 | 0475-71-2651 | 日、祝日、年間休日カレンダーで決まっている日以外 | 8:00~17:00 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、代表取締役が利用者の苦情の確認をします。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 217 | 170 | 有限会社四つ葉 | 代表取締役 | 高知尾 優司 | 大網白里市みずほ台1-8-1 0 | 0475-73-7075 | 月~金（夏季休業、年末年始除く） | 9:00~17:30 | 苦情を受け付けた場合、苦情内容及び状況を確認し迅速に対応します。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 218 | 363 | プラチナハウス | 管理者 | 近藤 秀瑠 | 長生郡白子町中里4 5 4 2-2 | 0475-30-3700 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 8:30~17:30 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情処理を受け付けた場合には、当該利用者の担当が上長に報告し、上長が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 219 | 515 | EC・アシスト | 管理者 | 阿蘇 隆久 | 東京都中央区築地5-4-1 8 汐留イーストサイドビル7階 | 03-5565-1052 | 月~金（12/30~1/3除く） | 9:00~18:00 | 苦情窓口の設置、苦情受付担当者の配置 | 2025年10月1日 | 2027年3月31日 |
| 220 | 459 | 介護リフォーム本舗 墨田・市川店 | 店長 | 藤野 宗章 | 東京都墨田区立花5-1 9-6 | 080-2206-8136 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 8:30~17:30 | 利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 221 | 525 | ケア2 1 ライフプラス東京城東 | 管理者 | 田村 裕史 | 東京都墨田区押上3 丁目3 0-1 0 山崎ビル1 階 | 03-5631-6421 | 月~金（祝日除く） | 9:00~18:00 | 本社に苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の従業員が苦情についての対応、確認をおこなう。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |
| 222 | 48 | 有限会社大黒屋 | 代表取締役 | 寺崎 俊典 | 東京都江戸川区東小岩5-1 2-9 | 03-3657-2306 | 月~金（祝日、年末年始除く） | 10:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し、利用者からの苦情を受け付けた場合には、当該利用者の担当者以外の職員が利用者の苦情について確認する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 223 | 310 | ALSOK介護株式会社 かたくり福祉用具城南センター | センター長 | 田辺 康晃 | 東京都大田区西六郷4-1 9-1 5 | 03-5744-3257 | 月~金 | 8:30~17:30 | 苦情対応窓口を設置。相談、対応を行います。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 224 | 319 | 株式会社シルバーホクソン | 代表取締役 | 梅田 成道 | 埼玉県川口市青木3-2-1 | 048-256-5252 | 月~土（祝日、年末年始除く） | 9:00~18:00 | 苦情処理窓口を設置し専任担当者が対応する。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |

千葉市 介護保険住宅改修費 受領委任払取扱登録事業所一覧

2026年4月27日現在

| 整理 番号 | 登録 番号 | 登録事業所の名称 | | 登録事業所の代表者職氏名 | | 登録事業所の所在地 | 登録事業所の連絡先 | 登録事業所の営業日 | 登録事業所の営業時間 | 利用者からの苦情処理のために講じる措置 | 登録の有効期間開始日 | 登録の有効期間終了日 |
|----------|----------|--------------------|--|--------------|-------|----------------------------|--------------|----------------|------------|-----------------------------|------------|------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 225 | 44 | 株式会社福祉協同サービス 三郷営業所 | | 代表取締役社長 | 小川 一八 | 埼玉県三郷市谷口617 | 048-949-2511 | 月～金（祝日、年末年始除く） | 9:00～18:00 | 苦情処理窓口を設置している。 | 2025年4月1日 | 2027年3月31日 |
| 226 | 342 | 株式会社イースマイル | | 代表取締役 | 島村 禮孝 | 大阪府大阪市中央区瓦屋町3-7-3 イースマイルビル | 06-7739-2525 | 365日 | 24時間 | お客様相談室を設けており、苦情等に対応させていただく。 | 2026年4月1日 | 2028年3月31日 |