

# 千葉市介護支援ボランティア制度 登録者アンケート調査結果

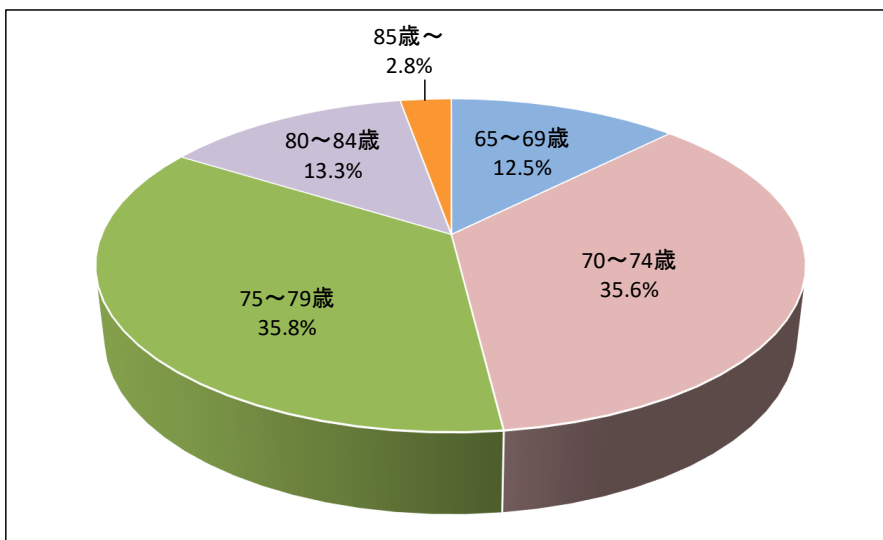
- 対象者 2020年3月26日現在のボランティア登録者2,180人
- 調査方法 アンケートを郵送により配布・回収
- 実施期間 2020年3月27日～6月30日
- 回収状況 899人(回収率41.2%)

## ●全ての方への質問

### Q1 年齢はおいくつですか？(n=899)

75～79歳の方が322人で35.8%、70～74歳の方が320人で35.6%と多く、次いで80～84歳の方が120人で13.3%、65歳～69歳の方が112人で12.5%となっています。

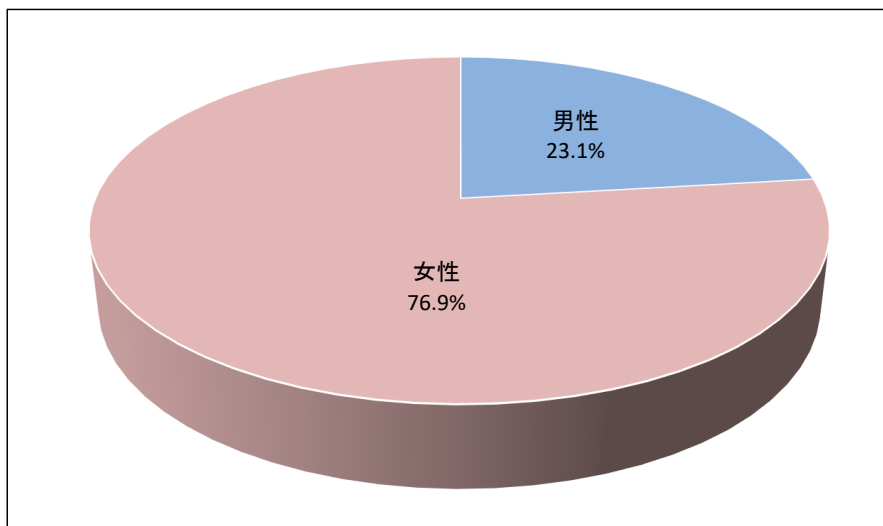
	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳～
人数	112	320	322	120	25



### Q2 性別は？(n=899)

女性が691人で、76.9%を占めています。

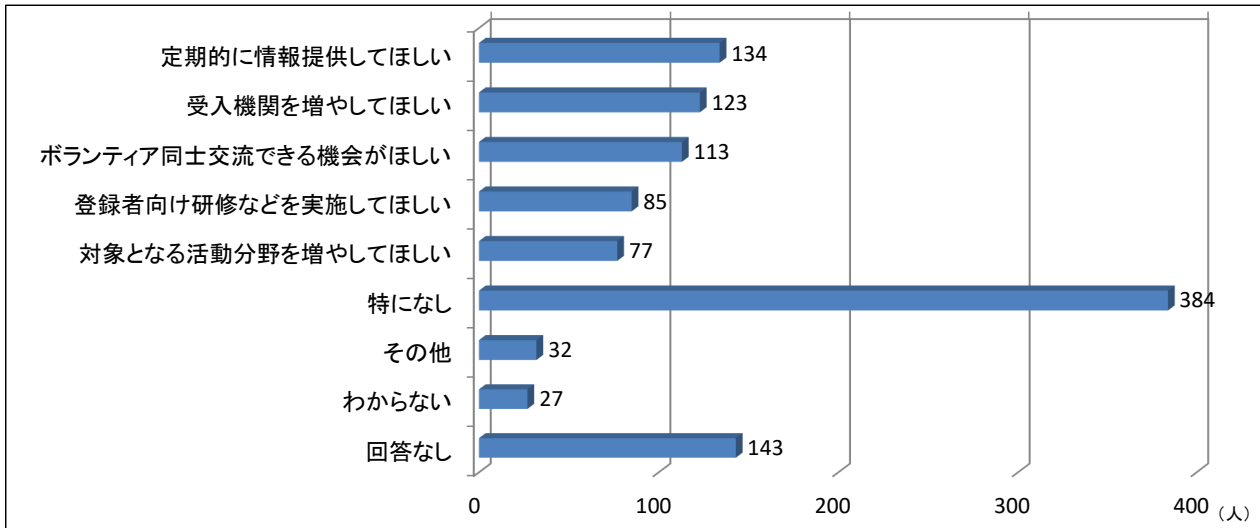
	男性	女性
人数	208	691



Q3. 本制度で改善が必要なことはありますか？(n=899、複数回答可)

『定期的に情報提供してほしい』が134人、『受入機関を増やしてほしい』が123人と多くなっています。

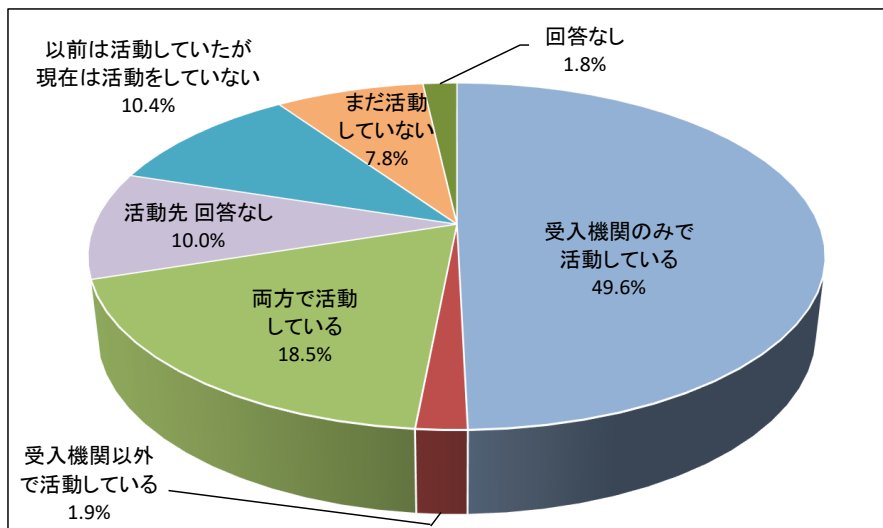
	定期的に情報提供してほしい	受入機関を増やしてほしい	ボランティア同士交流できる機会がほしい	登録者向け研修などを実施してほしい	対象となる活動分野を増やしてほしい	特になし	その他	わからない	回答なし
人数	134	123	113	85	77	384	32	27	143



Q4. 現在ボランティア活動をしていますか？(n=899)

活動をしている人は719人で80.0%、その中で受入機関のみで活動している人が446人で49.6%と最も多く、まだ活動していない人は70人で7.8%となっています。

	活動している				活動していない		回答なし
	受入機関のみで活動している	受入機関以外で活動している	両方で活動している	活動先回答なし	以前は活動していたが現在は活動していない	まだ活動していない	
人数	446	17	166	90	94	70	16

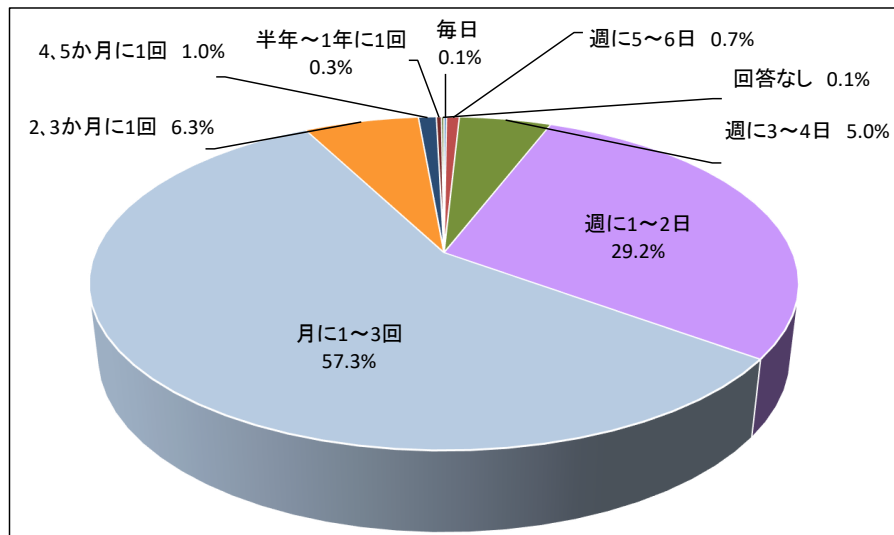


●活動している方への質問

Q5. どの程度の頻度で活動をしていますか？(n=719)

月に1~3回の方が412人で57.3%と最も多く、次いで週に1~2日の方が210人で29.2%となっています。

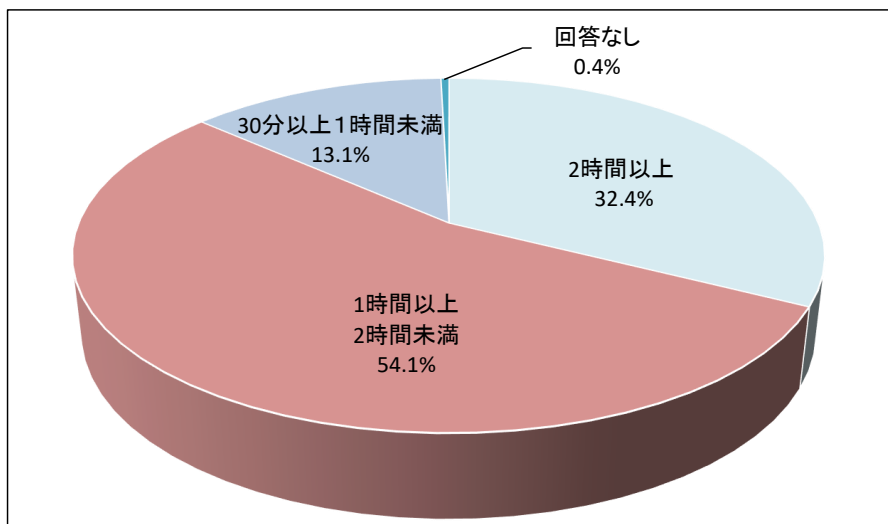
	毎日	週に5~6日	週に3~4日	週に1~2日	月に1~3回	2、3か月に1回	4、5か月に1回	半年~1年に1回	回答なし
人数	1	5	36	210	412	45	7	2	1



Q6. 1日あたりどの程度の活動をしていますか？(n=719)

1日に1時間以上2時間未満の活動をしている方が最も多く、389人で54.1%を占めています。

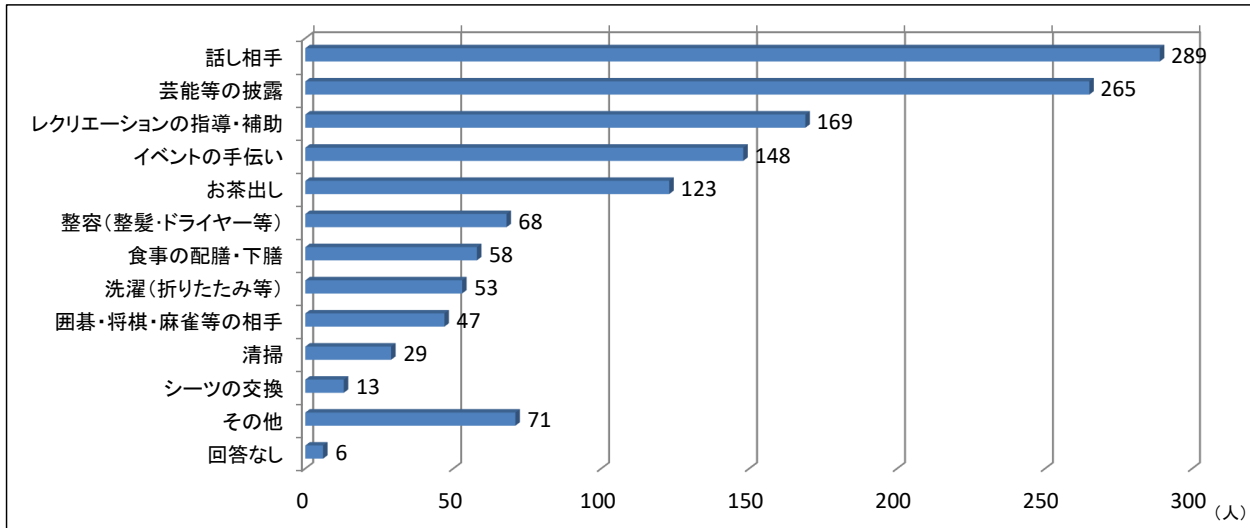
	2時間以上	1時間以上 2時間未満	30分以上 1時間未満	30分未満	回答なし
人数	233	389	94	0	3



Q7 どのような活動をされていますか？(n=719、複数回答可)

『話し相手』『芸能等の披露』の活動をしている方が、特に多くなっています。  
『その他』の活動としては、縫い物、花壇の手入れなどが挙げられています。

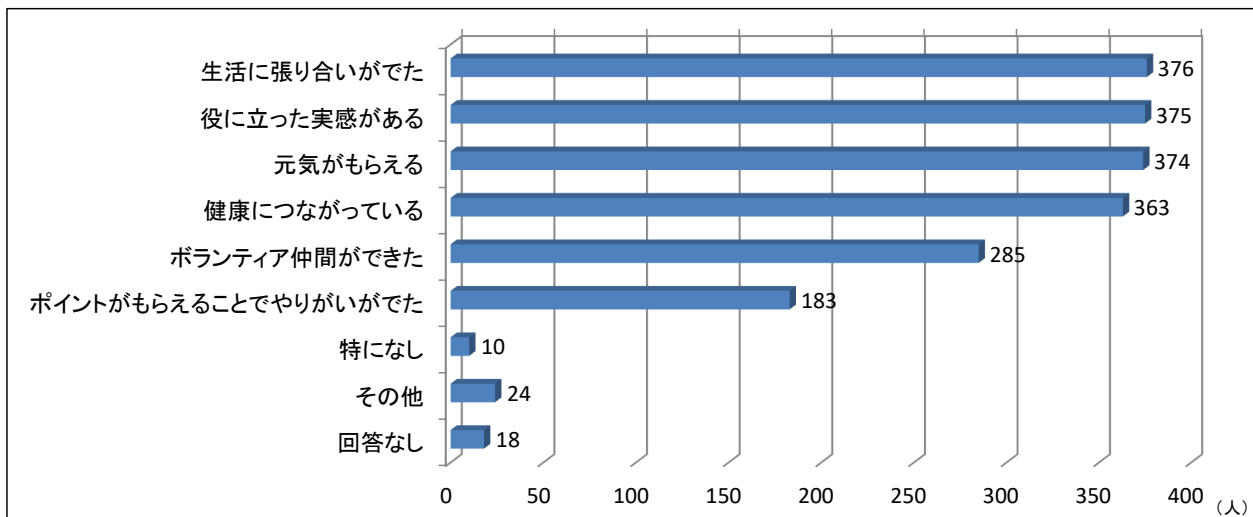
	話し相手	芸能等の披露	レクリエーションの指導・補助	イベントの手伝い	お茶出し	整容 (整髪・ドライヤー等)	食事の配膳・下膳	洗濯 (折りたたみ等)	囲碁・将棋・麻雀等の相手
人数	289	265	169	148	123	68	58	53	47
	清掃	シーツの交換	その他	回答なし					
人数	29	13	71	6					



Q8 ボランティア活動をしてよかったことはありますか？(n=719、複数回答可)

活動している方の多くが、『生活に張り合いが出た』、『役に立った実感がある』など、活動をしてよかったことがあると回答しています。『その他』でも、『活動していくうちに気持ちが伝わるようになり、会話を交わしたり笑顔を見る事で自分自身も楽しく穏やかな気持ちになれる』、『介護の事が少しずつわかるようになり、大変さを実感すると共に勉強にもなる』、『スケジュールがある事で生活にリズムができ、生き甲斐を感じる』など、活動をしてよかったことが挙げられています。

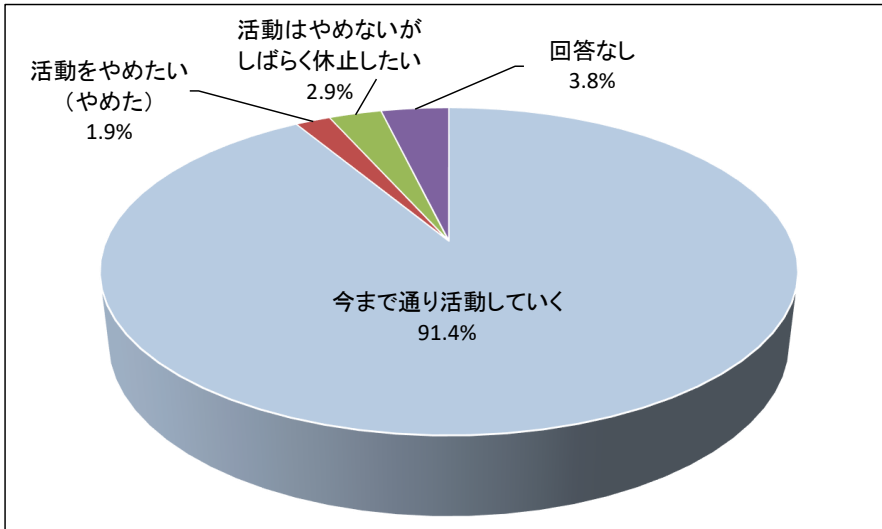
	生活に張り合いがでた	役に立った実感がある	元気がもらえる	健康につながっている	ボランティア仲間ができた	ポイントがもらえることでやりがいが出た	特になし	その他	回答なし
人数	376	375	374	363	285	183	10	24	18



Q9 今後も本制度のボランティア活動を続けていきたいと思いませんか？(n=719)

91.4%の方が今まで通り活動していくと回答しています。

	今まで通り活動していく	活動をやめたい(やめた)	活動はやめないがしばらく休止したい	回答なし
人数	657	14	21	27



●介護支援ボランティア活動をしていない方、活動をやめた方への質問

Q10 活動に至らない理由、または、やめた(やめたい)理由は何ですか？(n=180、複数回答可)

『体調不良や病気等の健康上に原因がある』、『仕事をしている』、『時間に余裕がない』という理由で活動していない方が多くなっています。また、『新型コロナウイルスの感染予防のため、受入施設がボランティアの受入を休止し、活動をすることができない』という方や、『自主的に活動を休止している』と回答した方もいらっしゃいました。

	体調不良や病気等の健康上に原因がある	仕事をしている	時間に余裕がない	なかなか一歩が踏み出せない	体力的に自信がない	家族の介護をしている	希望する活動ができない	受入機関が遠い・不便	他のボランティアとうましくない
人数	58	43	37	29	28	22	13	10	8
	電話がおっくうである	活動内容がむかない	事業所の対応に不満があった	電話したが受入機関が見つからない	研修を受けたばかりなのでこれから活動先を探す	面接後、不採用となった	特になし	その他	回答なし
人数	6	5	4	3	4	1	7	49	11

