

## 第2回 現場を支えるあなたに。 カスタハラ対応の“今”と“これから”

～あなたを守る、職員を守る、対応力を育てる研修～

千葉市では、介護人材の確保と定着を目指し、管理者向けに全3回の研修を開催します。第2回は「介護現場におけるカスタマーハラスメント」をテーマに、定義や事例、組織としての対応方針の策定や職員のケアの重要性を学びます。

### 今回ご案内のセミナー（第2回）の詳細

#### 『カスタマーハラスメント対応研修』

【日 時】 令和7年 12月 15日（月） 10:30～16:30

【対 象】 千葉市内の介護事業所・施設の管理者など

【参加方法】 オンライン（後日アーカイブ配信あり）

【内 容】 事例紹介と分析／法的視点からの対応策／職員のメンタルヘルスケアなど

【特 徴】 大学教授による最新情報！

カスタマーハラスメントが発生しやすい介護現場において、離職や  
燃え尽き症候群を防ぐための施策を知る！！

【定 員】 100名

【申込方法】 予約フォームにてお申し込みください  
申込期限 令和7年11月20日(木)

【講 師】 結城 康博（ゆうき やすひろ）氏 淑徳大学総合福祉学部 教授



介護職・ケアマネジャー・地域包括支援センター職員などを経て、現在は淑徳大学総合福祉学部教授。  
社会保障論を専門とし、元・社会保障審議会介護保険部会委員。  
著書に『日本の介護システム』『介護職がいなくなる』など多数。



二次元コードを読み取ると、  
すぐに申込みできます→

### 全3回研修の全体案内

（第1回）介護現場を変えるDX研修 令和7年10月8日(月)※開催終了  
本研修動画をYouTube「千葉市公式チャンネル」にて  
**限定公開**いたします！

【対 象】 千葉市内の介護事業所・施設の管理者など

【申込方法】 予約フォームにてお申し込みください

【申込期限】 令和8年3月8日(日)

※配信は令和8年3月15日(日)まで

二次元コードを読み取ると、  
すぐに申込みできます→



（第3回）メンタルヘルス研修

令和8年2月4日（水）開催予定

職場改善研修の詳細は  
こちらから



ホームページ : <https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/kaigohokenkanri/jinzai/syokubakaizenkensyu.html>

問合せ先

千葉市保健福祉局 高齢障害部介護保険管理課

TEL:043-245-5206 MAIL: kaigohokenkanri.HWS@city.chiba.lg.jp