

Graffer要介護認定照会 システム導入のお知らせ

千葉市では、このたび、要介護認定の業務効率化を支援するため、「Graffer要介護認定照会システム」を導入することとなりました。本システムは、事業所が要介護認定の進捗状況をオンラインで確認するためのサービスです。オンライン化により情報の正確性や提供スピードを向上させることで、要介護認定に関する事業所や利用者の負担が軽減されるように取り組んで参ります。



導入前の課題

- ・ 開庁時間内に確認する必要がある
- ・ 電話がなかなか繋がらない時がある



導入後の変化

- ✓ 365日24時間いつでも確認できる
- ✓ パソコンやスマホから手軽に確認できる

ご利用開始までの流れ

事業所登録受付開始
6月8日～

ご利用には事前にアカウント作成と事業所の登録が必要です。登録方法など詳細に関しては、別途「Graffer要介護認定照会 利用開始の手引き」にてご案内致しますのでお待ちください。

利用開始の手引き送付

アカウント作成（個人）

事業所登録

ご利用開始

システムのご利用方法

システム利用開始
事業所登録受付後
7月1日～

① 被保険者番号 + 申請日を入力して照会する

照会する

被保険者番号 必須

1234567890

要介護認定申請日 必須

2025

年

1

月

1

日



[利用規約](#) をお読みの上、照会してください。

規約に同意して照会する

② 進捗状況が表示されます

要介護認定申請日	2025年1月1日(水)
調査結果入手日	2025年1月14日(火)
かかりつけ医意見書入手日	2025年1月20日(月)
審査会予定日	2025年1月29日(水)

※要介護認定日は表示されません。

通常審査会予定日の翌開庁日が認定日となります。