

## 平成30年度第1回千葉市福祉有償運送運営協議会議事録

1 日時 平成30年6月5日(火) 14時00分から15時00分まで

2 場所 議会棟 第4委員会室

3 出席者

(1) 福祉有償運営協議会委員

加藤委員、山崎委員、鈴木委員、八木橋委員、石渡委員、田川委員、鳩川委員(会長)

(2) 事務局

高齢福祉課：南課長、宮内主査、檜主任主事

交通政策課：長谷川主任技師

介護保険管理課：加々美主査

障害者自立支援課：乗田主任主事

精神保健福祉課：石原主査

4 議題

(1) 更新登録申請について

5 議事の概要

(1) 更新登録申請について

ア 資料1-2に基づき更新登録申請事業者が説明後、質疑を行った。

イ 更新登録申請事業者の説明、質疑後に申請内容について協議、採決を行った。

6 議事内容

(事務局)

委員の皆様、大変お待たせいたしました。定刻となりましたので、ただいまから、平成30年度第1回千葉市福祉有償運送運営協議会を開会いたします。委員の皆様におかれましては、お忙しいところ、ご出席いただきましてありがとうございます。

本日ご出席の委員数は、総数7人のうち7人で、過半数が出席しているため、本協議会設置条例第5条第2項の規定により、会議が成立しておりますことをご報告いたします。

続きまして、本日の議題は、更新登録1法人を予定しており、申請事業者の協議については非公開ということにさせていただきますので、委員の皆様には、ご了承いただきたいと存じます。

また、協議の際は、申請事業者は退室していただきますので、よろしく願いいたします。

それでは始めに、高齢福祉課長の南よりご挨拶を申し上げます。

(南課長)

委員の皆様におかれましては、日頃より市政にご協力いただいておりますこと誠にありがとう

ございます。

本日は、今年度第1回の福祉有償運送運営協議会ということで、今お話しがありました様に更新1件の協議となっておりますのでよろしくお願いいたします。

なお、後ほどご案内がございますが、11月に第2回を行いまして今年度は終了となります。

また、委員の皆様におかれましては、今年度までの任期となっておりますので、来年度以降の委員の選任につきましては、市から所属団体等に依頼をいたしますので、その節はよろしくお願いいたします。公募委員につきましても、募集をいたしますので、よろしくお願いいたします。

それでは、本日の協議をよろしくお願いいたします。

(事務局)

続きまして、委員の交代が2名ございますので、ご紹介いたします。

4月25日付けで、タクシー事業者の代表 加藤末昭委員に代わりまして、加藤雄三委員が委嘱されました。

(加藤委員)

【挨拶】

(事務局)

続きまして、5月21日付けで、タクシー運転者の代表 榎田勇委員に代わりまして、石渡健治委員が委嘱されました。

(石渡委員)

【挨拶】

(事務局)

それでは、鳩川会長に議事進行をお願いしたいと存じます。よろしくお願いいたします。

(鳩川会長)

それでは、次第に沿って進めさせていただきます。

本日の議題は、更新登録の申請です。事務局より事業者のヒアリング及び協議の流れ等について説明をお願いします。

(事務局)

委員の皆様には、事前に資料1-2事業者申請概要を郵送させていただき事業者及び申請内容等についてご覧いただいておりますが、これから事業者に申請内容等について説明していただいた後、質疑応答を行います。事業者へのヒアリング終了後、事業者ごとに協議および承認の可否を諮りたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。また、お手元にお配りしている資料のうち、協議に係る申請書類につきましては、個人情報がございますので、協議会終了後に回

収させていただきます。

(鳩川会長)

それでは、ヒアリングを実施いたします。「特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会」様入室をお願いいたします。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

資料1-2に沿って説明

(鳩川会長)

ありがとうございました。

只今の説明をお聞きになって、ご質問、ご意見等がありましたらお願いいたします。

(八木橋委員)

前回の協議会の際から運送料金に変更はございますか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

変わっておりません。

(八木橋委員)

基本的に運転者がそれぞれ自分の車を使用されるということでしょうか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

そうです。

(八木橋委員)

では、他の方の車を運転するというケースは無いということですか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

無いです。

(八木橋委員)

持込車両ということなので大丈夫かとは思いますが、運行前には必ず点検、点呼等を行ってほしいということと、運転者が比較的高齢の方が多いと思うのですが、何か特別に運転者への指導や教育等を行っていらっしゃったりしますか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

特別なことはしていませんが、運転者の5人のうち4人が70歳以上ですので、適正診断を

受けまして、その中で色々注意すべきことですか、ここは優れていますとか、評価がされておりますので、それを参考にしてそれぞれが運転に気を付けているというところです。

(八木橋委員)

それでは、適正診断の結果に基づいて、運転者に対して指導されているということですね。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

そうです。

(田川委員)

整備責任者をやっておられるAさんの適正診断の結果や運転記録証明に記載された違反を見ると、ご自身の運転も心配ですが、人を乗せて運転するという点についてとても心配になるのですが、いかがでしょうか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

Aさんに関しては、新規登録申請の際に既に70歳以上でしたので適正診断を受けておりますので、今回が2回目となります。合計点としてはかなり良い点数が出ておりますので、ご指摘の点につきましては、本人に自覚をしてもらって気を付けてもらうということになると考えております。

(田川委員)

70歳を超えても問題が無い方もいらっしゃいますが、今回こういう傾向が出ていることについてご本人が認識することも大切ですが、事業所としてしっかり指導する必要があると思いますので、人の命を預かっているという認識をきちんと持ってやっていただきたい。

(鈴木委員)

確かに、70歳以上の方が4名いらっしゃって、適正診断で全体的には良い点数かもしれませんが、個々に載っている部分については低い点数の方もおいでになるので、それはその人の個性もあつたりするのですが、人の命を預かっているので、十分に気を付けていただかないと今後事故に繋がる可能性もありますので、ご指導をよろしくお願いいたします。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

わかりました。

(山崎委員)

平成28年度末時点の実績と平成29年度末時点の実績を比較しますと、会員数や運送回数等増えているようですが、今後も増えていく見込みですか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

ニーズは増えると思いますが、こちらの体制として、運転者は5人おりますが、実際に動ける人は2人が主で、もう1人は半分くらいの位置付けで、あとの2人はピンチヒッターということをやっております。運転に専任できる人はいないため、対応できる件数が少ないので増やしていくことはできませんが、本当は頼みたいという方は多くいらっしゃると思います。

(山崎委員)

運送を必要とする理由の中に「顔なじみの運転者が乗降の介助を行うことで安心感が得られる」とありますがとても大事なことだと思いますので、ニーズがあるのであれば応えていただけたらと思います。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

はい。

(鳩川会長)

移送目的の中で一番利用が多いものは何ですか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

一番多いのは通院支援です。他には社会参加支援という位置付けで趣味の会に参加したいという方の送迎や、入院の際に病院までお連れすることもあります。

(鳩川会長)

要介護の認定を受けている方が何名かおられますが、運転者の方が介助を行っているのでしょうか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

はい。運転者が乗降の介助をしております。

(鳩川会長)

運転者の方は、体力的に大丈夫な方ということですか。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

はい。健康で丈夫な方が運転者をやっております。

また、介助が必要といっても、ものすごく大変という方はあまりおられないので十分やっています。

(鳩川会長)

自分でも歩行程度はできるということですかね。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

はい。支えがあればできるという方々です。

(鳩川会長)

先ほど各委員さんから意見も出ておりますので、運転者の日々の体調管理等自己管理の部分をしっかり行っていただきたいと思います。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

はい。

(田川委員)

稼働率が厳しいのであれば仕方がないが、通院支援だけでなく趣味のための送迎等についても積極的にサポートしてあげていただきたいと思います。

(特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会)

わかりました。

#### 【ここから非公開】

(鳩川会長)

それでは、申請事業者についての協議及び更新の可否に移りたいと思います。

「特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会」の説明をお聞きになって、ご意見等ございます委員さんはお願いいたします。

<特に意見なし>

(鳩川会長)

特にご意見等ないようですので、「特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会」の更新について、合意するものとし、ヒアリングの中で、高齢の運転者について心配するご意見が多数ございましたので、通知文書の中に注意喚起する文言を加えるということによろしいでしょうか。

<異議無し>

(鳩川会長)

それでは、「特定非営利活動法人 福祉の街美浜をつくる会」の更新について協議が調ったことといたします。

以上で、今回申請のあった事業者についての協議を終わりにします。  
協議結果について、事務局より申請事業者に対して、必要な事務手続きをお願いします。

**【ここまで非公開】**

(鳩川会長)

最後に、次第3「その他」について、委員の方々から何かございますか。なければ事務局よりお願いします。

(事務局)

**【平成29年度福祉有償運送登録団体実施状況について報告】**

**【緑区大椎台買物支援サービスの取り組みについて紹介】**

冒頭でも申し上げましたが、お手元にお配りしている資料のうち、「協議に係る申請書類」につきましては、個人情報がございますので、回収させていただきます。

また、次回開催は、平成31年1月に更新予定の事業者が1法人あるため、11月下旬を予定しております。

(鳩川会長)

本日、予定していた議題は、すべて終了いたしましたので、以上をもちまして、協議会を終了させていただきます。ありがとうございました。(終了)