

「メール110番システム」のご案内

千葉県警察では、言葉や聴覚に障害をお持ちの方が屋外等で事件や事故に遭われた時に、携帯電話を利用して110番通報する手段として「メール110番システム」を運用しています。



「こまったなあ…」

110番通報用アドレス

<http://chiba110.jp>



メール110番通報要領

インターネットに接続できる携帯電話等から、「メール110番通報用アドレス」にアクセスしてください。

※通報可能な契約機種

- ドコモ
- ソフトバンクモバイル
- au
- WILLCOM
- イーモバイル
- パソコン等（スマートフォン等フルブラウザ機種）

受付画面に従って必要事項を入力して送信したあと、引き続き通信指令室と文字対話形式による質疑応答により、詳しい内容を通報することができます。

カメラ付き携帯電話等から画像の送信（写真付きメールの送信）が可能です。

GPS機能付き携帯電話であれば、通報場所の特定が容易にできます。

メール110番通報用アドレスの末尾に

/tr/

をつけることで、訓練用の通報画面で練習ができます。

The image shows a web-based reporting form for Chiba Prefecture's Mail 110 service. The form is titled '千葉県警察メール110番' (Chiba Prefecture Police Mail 110). It contains several sections for input: a header with the title, a message 'これから、通報の内容をお伺いします。' (From now on, we will ask you about the details of the report.), a section for '事件ですか？事故ですか？' (Is it an incident or an accident?) with radio buttons for '事件' (Incident) and '事故' (Accident), a section for '何がありましたか？' (What happened?) with a dropdown menu showing '交通事故' (Traffic accident), a section for '場所はどこですか？わかる範囲で入力してください。' (Where is the location? Please enter within the range you know.) with a text input field labeled '場所を入力してください' (Please enter the location), and a section for '発生時刻を選択してください。' (Please select the time of occurrence.) with a dropdown menu showing '5分以内' (Within 5 minutes). Below these is a large orange '送信' (Send) button, followed by a note '※送信を押すと通信指令課に通報されます。' (※ Pressing Send will report to the Communication Instruction Section.) and a link '▲ページトップに戻る' (Return to Page Top). The footer of the form says '千葉県警察本部' (Chiba Prefecture Police Headquarters).

利用に際しての注意事項

- ・メール110番は、インターネット回線やシステム障害が発生した場合、受信できない可能性がありますので、必ず警察からの回答が来たことを確認してください。
- ・警察からの回答がない場合、確認ができていないことが考えられますので、「ファックス110番」のご利用あるいは近くの人に110番の代理通報をご依頼ください。
- ・本システムを利用した通報に際しては、通信料金が掛かります。
- ・千葉県内で発生した事件や事故の場合に利用してください。
- ・いざという時にすぐに通報できるように、通報用アドレスをブックマーク（お気に入りリスト）に登録しておくとう便利です。
- ・障害をお持ちの方を対象としたシステムですが、電話による110番通報が困難な方、メール以外の連絡手段をお持ちでない方なども利用可能です。

問い合わせ先

千葉県千葉市中央区長洲1丁目9番1号

千葉県警察本部 通信指令課

電話番号：043-201-0110（代表）

ファックス番号：0120-110294