

令和7年9月26日

千葉市長 神 谷 俊 一 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 尾 内 善 広

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

令和7年4月30日付け7千保総第129号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和7年9月26日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 尾 内 善 広 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
高齢者施設部会  
部会長 森 山 拓 也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和7年4月30日付け7千保総第129号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市いきいきプラザ及びセンター

- ・ いきいきプラザ  
（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜）
- ・ いきいきセンター  
（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

（1）指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

（2）部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、提出された財務分析シートを確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 車がなくても通えるよう、利用者のアクセス方法について利便性が向上するよう引き続きご検討いただきたい。
  - ② スマホ講座について、デジタルデバйд解消にとっても大事な取組みで評価できる。地域の大学生と協働するなど、多世代交流も含め続けていただきたい。
  - ③ 職員が認知症サポーターの研修を受けたり、プラザ・センターが認知症患者等の居場所になっていることは、大変評価できるので、引き続き続けていただきたい。
  - ④ 介護予防をすすめる上で、食や栄養を意識した取組みを増やしていただきたい。
  - ⑤ アンケートの取り方について、二次元バーコードの使用など紙媒体以外での実施についてご検討いただきたい。
  - ⑥ 成果指標について、今後の高齢者人口の増加を鑑み、利用者数ではない指標もご検討いただきたい。

【総合評価】

- ・ 利益の還元基準について、基本協定書への書き方の見直しをご検討いただきたい。

令和7年9月26日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 尾 内 善 広 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
障害者施設等部会  
部会長 佐 藤 惟

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和7年4月30日付け7千保総第129号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市ハーモニープラザ

（1）指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体  
（社会福祉法人千葉市社会福祉協議会、公益財団法人千葉市文化振興財団）

（2）部会の意見

ア 施設維持管理

【年度評価】

- ・ 社会福祉協議会の財務状況については、本部会に提出された財務分析シートを確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、引き続き安定した経営に努めていただきたい。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 災害時の対応について、より一層実効性のある対策をご検討いただきたい。
  - ② 災害を想定した避難訓練について、他の施設と連携し、利用者も含めて参加できるようご検討いただきたい。

イ 千葉市社会福祉研修センター

【年度評価】

- ・ 管理運営については概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 受講者増加に向けて、アンケートの取り方、結果の提示の仕方について引き続きご検討いただきたい。

ウ 千葉市障害者福祉センター

【年度評価】

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 嘱託医師の位置づけについて、あらためてご検討いただきたい。

## エ 千葉市男女共同参画センター

### 【年度評価】

- ・ 文化振興財団の財務状況については、3期連続の赤字となっているため、早急に改善いただきたい。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 出張講座や地域の学校との連携などを通じて、若い世代への発信にも努めていただきたい。

## 2 千葉市桜木園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 職員の採用について、欠員が出ないよう柔軟な採用に努めていただきたい。
  - ② 職員の満足度について継続的に調査し、満足度向上を図っていただきたい。

### 【総合評価】

- ・ 成果指標については、施設の種別を考慮し引き続きご検討いただくとともに、施設の適正管理にあたって、指定管理者が適切に評価されるよう、引き続き検討していただきたい。

## 3 千葉市療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① いずみの家の就労移行支援の運営について、改善をご検討いただきたい。

### 【総合評価】

- ・ 今後の施設運営について、指定管理者制度としての在り方を含め、引き続きご検討いただきたい。
- ・ 施設の適正管理にあたって、指定管理者が適切に評価されるよう、評価の指標の在り方について引き続き検討していただきたい。

## 4 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

(2) 部会の意見

### 【年度評価】

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められ、アンケートの自由記述等の公開について引き続き継続していただきたい。

### 【総合評価】

- ・ 施設の適正管理にあたって、指定管理者が適切に評価されるよう、評価の指標の在り方について引き続き検討していただきたい。

令和7年9月26日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 尾 内 善 広 様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
医療施設等部会  
部会長 尾 内 善 広

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和7年4月30日付け7千保総第129号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市休日救急診療所について

- (1) 指定管理者：公益財団法人千葉市保健医療事業団
- (2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、提出された財務分析シートを確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 苦情対応について、職員の負荷も考慮した回答の仕方を検討していただきたい。

2 千葉市霊園

- (1) 指定管理者：桜木霊園・平和公園パートナーズ  
(西武造園株式会社、イオンディライト株式会社)
- (2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、提出された財務分析シートを確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 引き続き、放置される墓地がなくなるように、墓地所有者の連絡先確保等の対策を実施していただきたい。