

平成28年度 指定管理者年度評価シート

1 公の施設の基本情報

施設名称	千葉県稲毛区長沼コミュニティセンター														
条例上の設置目的	千葉県コミュニティセンター設置管理条例 (設置) 第1条 本市は、市民のコミュニティ活動のための施設として、次のとおりコミュニティセンターを設置する。														
ビジョン (施設の目的・目指すべき方向性)	コミュニティ活動を促進し、市民の連帯感を醸成することで、市民主体の住みよいまちづくりを推進すること。														
ミッション (施設の社会的使命や役割)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動の場を低廉な料金で安定的に供給すること。 ・地域の特性を踏まえ、コミュニティ活動の契機となる事業を企画・実施すること。 ・コミュニティ活動を行う上で必要とされる情報発信の場となること。 														
制度導入により見込まれる効果	本施設では、指定管理者制度導入により、市民サービスの向上を図り、さらに多くの市民に利用していただくという効果を見込んでいる。 したがって、市としては、指定管理者が民間事業者としてのノウハウを活用した質の高いサービスを提供するとともに、魅力的な事業の企画や効果的な広報活動を実施することなどにより、施設の利用が促進されることを期待している。														
成果指標※	① 施設稼働率(諸室) ② 施設利用者数(スポーツ施設)														
数値目標※	<table border="0"> <tr> <td>① 市設定の目標(指定管理最終年度)</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)</td> <td>38.1%</td> </tr> <tr> <td>(平成28年度)</td> <td>33.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>市設定の目標(指定管理最終年度)</td> <td>16,000人</td> </tr> <tr> <td>② 指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)</td> <td>16,124人</td> </tr> <tr> <td>(平成28年度)</td> <td>15,765人</td> </tr> </table>	① 市設定の目標(指定管理最終年度)	38%	指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)	38.1%	(平成28年度)	33.5%			市設定の目標(指定管理最終年度)	16,000人	② 指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)	16,124人	(平成28年度)	15,765人
① 市設定の目標(指定管理最終年度)	38%														
指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)	38.1%														
(平成28年度)	33.5%														
市設定の目標(指定管理最終年度)	16,000人														
② 指定管理者設定の目標(指定管理最終年度)	16,124人														
(平成28年度)	15,765人														
所管課	稲毛区役所地域振興課														

※ 成果指標及び数値目標は、選定時に設定したものである。

※ 数値目標について、市が設定しているのは最終年度における目標のみであり、当該年度における数値目標は指定管理者による設定数値である。

2 指定管理者の基本情報

指定管理者名	Fun Space・オーチャー共同事業体
構成団体 (共同事業体の場合)	代表団体 Fun Space株式会社
	構成員 株式会社オーチャー
主たる事業所の所在地 (代表団体)	東京都渋谷区代々木2丁目18番3号
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年)
選定方法	公募
非公募理由	
管理運営費の財源	指定管理料及び利用料金収入

3 管理運営の成果・実績

(1) 成果指標に係る数値目標の達成状況

成果指標	数値目標※	H28年度実績	達成率※
施設稼働率（諸室）	最終年度数値目標 38.1%以上（38%） H28年度数値目標 33.5%	33.70%	100.6% (88.68%)
施設利用者数（スポーツ施設）	最終年度数値目標 16,124人（16,000）人 H28年度数値目標 15,765人	17,122人	108.61% (107.01)

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

※ 市が設定しているのは最終年度における数値目標のみであるため、達成率は、指定管理者による当該年度の数値目標から算出している。

(2) その他利用状況を示す指標

指標	H28年度実績
コミュニティまつり参加人数	4,500人
幼児室利用者数	1,720人

4 収支状況

(1) 必須業務収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度	計画実績差異・要因分析			
			差異		主な要因	
指定管理料	実績	45,904	46,984	実績－計画	0	
	計画	45,904	46,984	計画－提案	0	
	提案	45,904	46,984			
利用料金収入	実績	6,816	6,498	実績－計画	90	
	計画	6,726	6,555	計画－提案	0	
	提案	6,726	6,555			
その他収入	実績	67	50	実績－計画	12	
	計画	55	0	計画－提案	0	
	提案	55	0			
合計	実績	52,787	53,532	実績－計画	102	
	計画	52,685	53,539	計画－提案	0	
	提案	52,685	53,539			

イ 支出

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度	計画実績差異・要因分析		
			差異	主な要因	
人件費	実績	31,030	30,270	実績－計画	0
	計画	31,030	30,270	計画－提案	0
	提案	31,030	30,270		
事務費	実績	10,474	10,785	実績－計画	△ 3,065
	計画	13,539	12,005	計画－提案	0
	提案	13,539	12,005		
管理費	実績	506	551	実績－計画	6
	計画	500	614	計画－提案	0
	提案	500	614		
委託費	実績	5,112	7,411	実績－計画	196
	計画	4,916	7,411	計画－提案	0
	提案	4,916	7,411		
その他事業費	実績	0	0	実績－計画	△ 300
	計画	300	0	計画－提案	0
	提案	300	0		
本社費・共通費	実績	2,400	3,240	実績－計画	0
	計画	2,400	3,240	計画－提案	0
	提案	2,400	3,240		
合計	実績	49,522	52,257	実績－計画	△ 3,163
	計画	52,685	53,540	計画－提案	0
	提案	52,685	53,540		

※「計画」とは、事業年度ごとの事業計画書で定めた計画額を示す。

「提案」とは、選定時の提案書、事業計画書で指定管理者が提案した見積額を示す。

本社費・共通費の配賦基準・算定根拠

①経理・財務業務、②人事関連サポート業務、③IT関連サポート業務、④事業計画管理及び役所報告書作成サポート業務、⑤CS調査費、⑥自主事業・イベント等の企画・実施サポート業務、⑦その他サポート業務

収入の約7%を計上

(2) 自主事業収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度
自主事業収入	実績 584	273
その他収入	実績 0	0
合計	実績 584	273

イ 支出

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度
人件費	実績 133	110
事務費	実績 317	181
管理費	実績 0	0
委託費	実績 0	0
使用料	実績 0	0
事業費	実績 91	0
利用料金	実績 82	36
その他事業費	実績 0	0
本社費・共通費	実績 0	0
合計	実績 623	327

本社費・共通費の配賦基準・算定根拠

--

(3) 収支状況

(単位：千円)

		H28年度	【参考】H27年度
必須業務	収入合計	52,787	53,532
	支出合計	49,522	52,257
	収支	3,265	1,275
自主事業	収入合計	584	273
	支出合計	623	327
	収支	△39	△54
総収入		53,371	53,805
総支出		50,145	52,584
収支		3,226	1,221
利益の還元額		646	613
利益還元の内容		現在検討中（7月末までに提案予定）	・空調の修繕 ・畳、襖、障子の修繕

5 管理運営状況の評価

(1) 管理運営による成果・実績（成果指標の目標達成状況）

評価項目	市の評価	特記事項
施設稼働率（諸室）	C	指定管理者設定の目標に対する達成度100.6% （市設定の目標に対する達成度88.7%）
施設利用者数（スポーツ施設）	B	指定管理者設定の目標に対する達成度108.6% （市設定の目標に対する達成度107.0%）

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。
A：成果指標が市設定の数値目標の120%以上（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はBとする。）
B：成果指標が市設定の数値目標の105%以上120%未満（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はCとする。）
C：成果指標が市設定の数値目標の85%以上105%未満
D：成果指標が市設定の数値目標の60%以上85%未満
E：成果指標が市設定の数値目標の60%未満

(2) 市の施設管理経費縮減への寄与

評価項目	市の評価	特記事項
市の指定管理料支出の削減	C	

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。
A：選定時の提案額から10%以上の削減
B：選定時の提案額から5%以上10%未満の削減
C：選定時の提案額と同額又は5%未満の削減
（D・E：選定時の提案額を超える支出を行うことはないため、該当なし）
－：対象外（市の指定管理料支出がない。）

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	自己評価	市の評価	特記事項
1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	A	C	個人情報保護対策として個人情報漏洩保険に加入し、リスク管理を行った。 防火管理者講習が未受講につき、資格が失効状態であるため、早急な受講が必要である。
市民の平等利用の確保			
関係法令等の遵守 リスク管理・緊急時対応			
2 施設管理能力			
(1) 人的組織体制の充実	A	C	スキルやキャリアに応じた研修を実施し、資格取得を奨励した。
管理運営の執行体制			
必要な専門職員の配置 従業員の能力向上			
(2) 施設の維持管理業務	A	C	管理運営の基準等で定める水準通りの維持管理がなされた。また、敷地内の巡回や駐車場に防犯カメラを設置するなどして、防犯力の強化に努めた。
施設の保守管理 設備・備品の管理・清掃・警備等			
3 施設の効用の発揮			
(1) 幅広い施設利用の確保	A	C	近隣自治会への回覧、SNSの活用などによって積極的に自主事業等の広報を行い、施設の利用促進を図った。
開館時間・休館日			
利用料金設定・減免 利用促進の方策			
(2) 利用者サービスの充実	A	C	長沼コミュニティセンターを支援する方々を組織化し、NACCSとして立ち上げた。今後はNACCSによる事業協力が期待される。
利用者への支援 利用者意見聴取・自己モニタリング			
(3) 施設における事業の実施	A	C	長沼CC利用サークル、学生ボランティア、地域住民の方々などと協力し、地域における防災イベント「あそぼうさい」を開催し、地域の防災意識向上に寄与した。
施設の事業の効果的な実施 自主事業の効果的な実施			
4 その他			
市内業者の育成 市内雇用への配慮 障害者雇用の確保 施設職員の雇用の安定化への配慮	B	C	非正規職員を社員登用した。 障がい者雇用については募集が行われていないため、積極的な取組みが期待される。

【評価の内容】

- A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。
- D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。
- E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(4) 市民局指定管理者選定評価委員会稲毛区役所部会意見を踏まえた対応

意見の内容	意見対象年度	対応・改善の内容
さらなる高齢化の進展の中、事故の発生も増えるリスクがあるため、引き続き適切な対応を心掛けたい。	平成27年度	緊急時マニュアルの整備、職員へのAED講習の実施等により、有事に備えた。平成28年度中に起きた利用者の転倒事故においても、迅速な対応が図られた。

6 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査

実施内容	調査方法	受付にてアンケートを配布し、利用終了後に回収する。(年2回 8月・1月)																																																																																																																																																																																																																																	
	回答者数	(8月) 250人(男性:103人、女性147人) (1月) 802人(市内:672人、市外130人)																																																																																																																																																																																																																																	
	質問項目	<p>【8月】</p> <p>(1) 利用者について(年齢、性別、施設利用のきっかけ、利用する曜日、利用する施設、利用の目的)</p> <p>(2) 運営・サービス(受付の対応、電話の対応、イベントの充実度、各種情報提供の充実度、利用しやすい雰囲気作り、ご要望・ご意見への対応)</p> <p>(3) 施設環境(体育館の使い勝手、各部屋の清潔感、各部屋の空調の快適性、1階エントランスホールの快適性、トイレの清潔感、設備・備品の充実度、館内放送・BGMの適切さ、付帯設備の充実度、館内案内掲示物の充実度)</p> <p>【1月】</p> <p>(1) 利用者について(住所、職業、年代、使用施設、利用頻度、利用時間)</p> <p>(2) 当センターに対する満足度(スタッフの対応・身だしなみ、説明の分かりやすさ、受付の待ち時間、施設清掃、設備・備品の充実、講座等企画、予約方法)</p>																																																																																																																																																																																																																																	
		<p>【8月】 全回答者数 250人</p> <p>①回答者の属性</p> <table border="1"> <tr> <td>性別</td> <td>男性</td> <td>女性</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>41.2%</td> <td>58.8%</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>年齢</td> <td>～19歳</td> <td>～29歳</td> <td>～39歳</td> <td>～49歳</td> <td>～59歳</td> <td>～69歳</td> <td>70歳以上</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>16.0%</td> <td>0.4%</td> <td>6.4%</td> <td>10.0%</td> <td>5.6%</td> <td>24.8%</td> <td>36.8%</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>施設利用のきっかけ</td> <td>パンフ・チラシ</td> <td>ポスター・看板</td> <td>知人・家族の紹介</td> <td>ホームページ</td> <td>その他広報</td> <td>その他</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>5.7%</td> <td>6.6%</td> <td>68.6%</td> <td>5.2%</td> <td>7.4%</td> <td>6.6%</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>利用曜日</td> <td>月</td> <td>火</td> <td>水</td> <td>木</td> <td>金</td> <td>土</td> <td>日</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>8.8%</td> <td>10.1%</td> <td>20.7%</td> <td>13.7%</td> <td>11.3%</td> <td>22.3%</td> <td>13.1%</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>利用施設</td> <td>大広間</td> <td>音楽室</td> <td>サークル室</td> <td>会議室</td> <td>創作室</td> <td>和室</td> <td>集会室</td> <td>講習室</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>7.9%</td> <td>7.6%</td> <td>16.1%</td> <td>8.5%</td> <td>3.2%</td> <td>2.5%</td> <td>5.7%</td> <td>12.0%</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>幼児室</td> <td>料理実習室</td> <td>多目的室</td> <td>体育館</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.6%</td> <td>0.0%</td> <td>21.8%</td> <td>13.9%</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>利用目的</td> <td>健康維持</td> <td>サークル活動</td> <td>講座参加</td> <td>イベント参加</td> <td>交流・交友</td> <td>家族サービス</td> <td>その他</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>17.0%</td> <td>62.6%</td> <td>3.0%</td> <td>0.0%</td> <td>3.3%</td> <td>4.1%</td> <td>10.0%</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>②運営・サービス【指標 10(とても満足)～1(とても不満)】</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>受付の対応</td> <td>11.3%</td> <td>14.6%</td> <td>32.9%</td> <td>23.8%</td> <td>14.2%</td> <td>2.5%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>電話の対応</td> <td>10.2%</td> <td>15.6%</td> <td>30.7%</td> <td>23.1%</td> <td>18.2%</td> <td>1.3%</td> <td>0.0%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>イベントの充実度</td> <td>5.4%</td> <td>12.2%</td> <td>29.7%</td> <td>28.8%</td> <td>19.8%</td> <td>2.7%</td> <td>0.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>各種情報提供の充実度</td> <td>4.5%</td> <td>10.3%</td> <td>33.0%</td> <td>26.8%</td> <td>20.5%</td> <td>3.6%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>利用しやすい雰囲気作り</td> <td>5.9%</td> <td>14.3%</td> <td>35.4%</td> <td>22.8%</td> <td>18.6%</td> <td>1.3%</td> <td>0.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>要望・意見への対応</td> <td>7.3%</td> <td>11.9%</td> <td>32.4%</td> <td>24.7%</td> <td>18.3%</td> <td>3.2%</td> <td>0.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>1.8%</td> </tr> </table>									性別	男性	女性									41.2%	58.8%								年齢	～19歳	～29歳	～39歳	～49歳	～59歳	～69歳	70歳以上				16.0%	0.4%	6.4%	10.0%	5.6%	24.8%	36.8%			施設利用のきっかけ	パンフ・チラシ	ポスター・看板	知人・家族の紹介	ホームページ	その他広報	その他					5.7%	6.6%	68.6%	5.2%	7.4%	6.6%				利用曜日	月	火	水	木	金	土	日				8.8%	10.1%	20.7%	13.7%	11.3%	22.3%	13.1%			利用施設	大広間	音楽室	サークル室	会議室	創作室	和室	集会室	講習室			7.9%	7.6%	16.1%	8.5%	3.2%	2.5%	5.7%	12.0%			幼児室	料理実習室	多目的室	体育館							0.6%	0.0%	21.8%	13.9%						利用目的	健康維持	サークル活動	講座参加	イベント参加	交流・交友	家族サービス	その他				17.0%	62.6%	3.0%	0.0%	3.3%	4.1%	10.0%				10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	受付の対応	11.3%	14.6%	32.9%	23.8%	14.2%	2.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	電話の対応	10.2%	15.6%	30.7%	23.1%	18.2%	1.3%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%	イベントの充実度	5.4%	12.2%	29.7%	28.8%	19.8%	2.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	各種情報提供の充実度	4.5%	10.3%	33.0%	26.8%	20.5%	3.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	利用しやすい雰囲気作り	5.9%	14.3%	35.4%	22.8%	18.6%	1.3%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	要望・意見への対応	7.3%	11.9%	32.4%	24.7%	18.3%	3.2%	0.5%	0.0%	0.0%	1.8%
性別	男性	女性																																																																																																																																																																																																																																	
	41.2%	58.8%																																																																																																																																																																																																																																	
年齢	～19歳	～29歳	～39歳	～49歳	～59歳	～69歳	70歳以上																																																																																																																																																																																																																												
	16.0%	0.4%	6.4%	10.0%	5.6%	24.8%	36.8%																																																																																																																																																																																																																												
施設利用のきっかけ	パンフ・チラシ	ポスター・看板	知人・家族の紹介	ホームページ	その他広報	その他																																																																																																																																																																																																																													
	5.7%	6.6%	68.6%	5.2%	7.4%	6.6%																																																																																																																																																																																																																													
利用曜日	月	火	水	木	金	土	日																																																																																																																																																																																																																												
	8.8%	10.1%	20.7%	13.7%	11.3%	22.3%	13.1%																																																																																																																																																																																																																												
利用施設	大広間	音楽室	サークル室	会議室	創作室	和室	集会室	講習室																																																																																																																																																																																																																											
	7.9%	7.6%	16.1%	8.5%	3.2%	2.5%	5.7%	12.0%																																																																																																																																																																																																																											
	幼児室	料理実習室	多目的室	体育館																																																																																																																																																																																																																															
	0.6%	0.0%	21.8%	13.9%																																																																																																																																																																																																																															
利用目的	健康維持	サークル活動	講座参加	イベント参加	交流・交友	家族サービス	その他																																																																																																																																																																																																																												
	17.0%	62.6%	3.0%	0.0%	3.3%	4.1%	10.0%																																																																																																																																																																																																																												
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																																																																																																																																																																																																									
受付の対応	11.3%	14.6%	32.9%	23.8%	14.2%	2.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%																																																																																																																																																																																																																									
電話の対応	10.2%	15.6%	30.7%	23.1%	18.2%	1.3%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%																																																																																																																																																																																																																									
イベントの充実度	5.4%	12.2%	29.7%	28.8%	19.8%	2.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%																																																																																																																																																																																																																									
各種情報提供の充実度	4.5%	10.3%	33.0%	26.8%	20.5%	3.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																																																																																																									
利用しやすい雰囲気作り	5.9%	14.3%	35.4%	22.8%	18.6%	1.3%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%																																																																																																																																																																																																																									
要望・意見への対応	7.3%	11.9%	32.4%	24.7%	18.3%	3.2%	0.5%	0.0%	0.0%	1.8%																																																																																																																																																																																																																									

結果

③施設環境【指標 10(とても満足) ~ 1(とても不満)】

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
体育館の使い勝手	7.4%	14.2%	30.5%	22.6%	22.1%	1.6%	0.5%	0.5%	0.0%	0.5%
各部屋の清潔感	12.3%	14.8%	32.8%	23.4%	11.9%	2.5%	1.2%	0.4%	0.4%	0.4%
各部屋の空調の快適性	6.6%	10.4%	27.4%	20.3%	17.8%	10.4%	2.1%	1.7%	2.1%	1.2%
エントランスホールの快適性	10.5%	13.5%	33.3%	24.5%	15.6%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トイレの清潔性	18.1%	17.7%	34.2%	16.5%	12.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設備・備品の充実度	9.8%	14.1%	35.0%	20.1%	18.8%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
放送・BGMの適切さ	7.1%	10.6%	33.2%	24.8%	21.7%	2.2%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
付帯設備の充実度	6.9%	10.8%	31.9%	25.4%	22.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
案内掲示物の充実度	8.6%	10.3%	33.0%	25.3%	20.2%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【1月】 全回答者数 802人

①回答者の属性

住所	市内	市外	未記入				
	83.8%	16.2%	0.0%				
職業	学生	勤労者	主婦(夫)	無職	未記入		
	12.7%	20.6%	39.7%	23.4%	3.6%		
年代	～19歳	～39歳	～59歳	～79歳	80歳以上	未記入	
	11.1%	8.7%	23.1%	47.9%	5.9%	3.4%	
使用施設	諸室	体育施設	未記入				
	65.0%	31.0%	4.0%				
利用頻度	週1-2	週3-4	週5-7	月1-2	月3-5	その他	未記入
	27.3%	0.7%	0.5%	33.3%	31.7%	2.7%	3.8%
利用時間	～1時間	～2時間	～3時間	～4時間	4時間超	未記入	
	1.2%	63.8%	6.4%	20.3%	2.5%	5.7%	

②長沼コミュニティセンターの満足度

	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満	未記入
スタッフの対応	38.5%	46.1%	13.6%	0.5%	0.1%	1.1%
身だしなみ	34.5%	47.9%	14.7%	0.0%	0.2%	2.6%
説明の分かりやすさ	33.0%	43.0%	17.2%	1.1%	0.0%	5.6%
受付の待ち時間	30.4%	41.4%	20.1%	0.6%	0.0%	7.5%
施設の清掃	44.0%	40.9%	11.0%	1.2%	0.2%	2.6%
設備・備品	32.0%	41.8%	17.8%	2.2%	0.0%	6.1%
講座等企画	23.3%	34.8%	22.9%	0.0%	0.0%	19.0%
予約方法	24.1%	28.2%	26.7%	1.6%	0.2%	19.2%

(2) 市・指定管理者に寄せられた主な意見・苦情と対応

主な意見・苦情	指定管理者の対応
駐車場の水はけが悪い。狭い。	排水溝の小まめな清掃を行うなどして管理するとともに、市と協議の上、駐車場改修（集水樹の増設）を検討。平成29年度中に施行予定。また、集客が見込まれるイベント等の開催時には、近隣の事業者に協力を仰ぎ、臨時駐車場として敷地の一部を借用するなどして混雑の改善を図った。

7 総括

(1) 指定管理者による自己評価

総括 評価	A	所見	<p>・平成28年度の利用者数は、諸室は、利用人数については対前年度比11%アップで5,613人増。利用収入については対前年度比3%アップで144,800円増。増加した理由としては、平成28年度よりコミュニティセンターでの他市町村在住者・在勤者、個人利用及び企業利用が認められ利用に参入してきたこと、新規登録サークルのリピーター利用の増加が主な要因としてあげられる。一方、体育館は利用人数については対前年比9%アップで1,503人増。利用収入については対前年度比6%アップで175,810円増。体育館については、一般利用者、中高生、小学生以下の利用増が顕著であり、要因としては他市町村からのファミリー層の流入や、中高生の間でのロコミが考えられる。今後も利用者の動向を見ながら体育館プログラムの見直しを適宜図っていく。</p> <p>・施設運営面においては、コミュニティまつり、防災イベント「あそぼうさい」を通じて地域や教育機関（淑徳大学）の協力を得ることができ、NACCS（長沼コミュニティセンターサポーター）を立ち上げることができた。・宣伝広報活動としては、従来の長沼プレス、イベント開催案内を近隣3地区の60自治会への回覧などによる告知、ホームページやFacebookの活用のほか、プレスポ稲毛等の商業施設へのフライヤー設置を実現することができた。稼働率は昨年より5%増の33.7%であった。今後の課題としては引き続き新規サークルの立ち上げ支援、高齢化による会員減少で活動頻度が下がるサークルへの会員増加の支援、サークル及びNACCSとの連携強化に努めていく。</p>
----------	---	----	--

(2) 市による評価

総括 評価	C	所見	<p>平成28年度は利用者の対象拡大や施設予約システム変更など、本施設を取り巻く環境に変化の多い1年であったが、順応し、市の定める基準に沿った適切かつ安定的な運営を行った。自主事業においては、イベント開催案内を近隣の60自治会に回覧したり、Facebook等SNSを活用するなどし、広報活動を積極的に行った。その成果として、施設利用者数を徐々に伸ばしている点を評価したい。今後、更なる魅力的な自主事業の展開、NACCSの活動強化等により、一層の利用者増につなげていくことを期待する。</p>
----------	---	----	---

【評価の内容】

- A：市が指定管理者に求める水準等を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：市が指定管理者に求める水準等を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね市が指定管理者に求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていた。
- D：管理運営の一部において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、改善の余地のある管理運営が行われていた。
- E：管理運営全般において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(3) 市民局指定管理者選定評価委員会稲毛区役所部会の意見

<p>ア 市の作成した年度評価案の妥当性について 市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。</p> <p>イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について （ア）長沼コミュニティセンターサポーター（NACCS）の結成は、他施設で同様の事例がなく、評価できる。 今後、発展的な活動を期待したい。</p> <p>（イ）指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、FunSpace（株）・（株）オーチャーともに、ただちに倒産及び撤退等のリスクが発生する可能性は少ない。</p>
