

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市稲毛区六川コミュニティセンター	指定管理者	株式会社 京葉美装
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	稲毛区役所地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <p>1 施設管理業務 (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務</p> <p>2 維持管理業務 (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)警備業務</p> <p>3 経営管理業務 (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務</p> <p>【自主事業】 本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた (5)「環境への配慮」については、計画的に館内照明のLED化を進め、年間電気代の大幅な削減を達成したことからSとした。 (8)「複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方」については、稲毛区役所、京葉工業高校、千葉大学、小学校、幼稚園などと意欲的に連携してイベントに取り組んだが、実施方法はあくまで指定管理者の主催の自主事業やサークル申請による諸室利用という形態に留まり、地域団体等の連携・協働という要素は認められないものもあったため、Aとした。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	S	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	A	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた
(1) 利用者サービスの向上	A	
(2) 利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた (4)「自主事業の効果的な実施」について、卓球講座、コンサート、映画放映など、様々な世代を対象とした講座が展開されており、利用者増加に寄与したものと認められる。 一方、料理実習室など、稼働率が少ない部屋を利用した事業が相対的に少なく、改善の余地が見られたため、総合的に判断しAとした。 (5)「施設の保守管理の考え方」については、築20年を超える施設の管理運営の中で、様々な問題が発生する中で、利用者の利便性を優先して当初計画外の修繕も適切に対応したため、Sとした。
(1) 利用促進	A	
(2) 施設の利用条件	A	
(3) 管理運営の執行体制	A	
(4) 自主事業の効果的な実施	A	
(5) 施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	S	
(6) 設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7) 緊急時の対応	A	
(8) 事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	利用人数の確保及び経費の縮減に努めた結果、震災の影響のあった平成23年度以外は継続的に収支において利益を計上しているため、Aとした。
(1) 管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合	A
----	---

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

<p>ア 全体の稼働率は上昇しているが、稼働率の低い諸室については、稼働率の向上策を検討されたい。</p> <p>イ 地域の課題に対し、地域の町内会などと連携しながら、解決に向けた取組みを実施されたい。</p>
