

防災24時!!

～日々の業務から 災害対応まで～

千葉市職員採用説明会 令和6年3月3日(日)
千葉市総務局危機管理部 危機管理課／防災対策課



今日お話しすること

1. 危機管理部について
2. 危機管理課のしごと
3. 防災対策課のしごと
4. まとめ
5. 質疑応答

1. 危機管理部について

危機管理課 企画調整班

危機管理部とは

- ・ **千葉市の災害対策の中核を担う、**
市長直轄の部署！！

< 令和3年7月 組織改正 >

- ・ 災害・危機事案に対する初動を迅速に行うため

局長級の危機管理監を配置

→ 災害時には**他部局**を統括して**指揮できる**体制に

- ・ 危機管理部門による**初動対応の一元化・迅速化**

→ 事案に応じた担当部局を決めてから対応ではなく

まずは危機管理部門において**初期対応**を行う

危機管理部のお仕事

組織名	所管事項
危機管理課	<ul style="list-style-type: none">・ 危機管理に関する企画・実施の総合調整・ 災害対策本部の事務局・ 千葉市地域防災計画等の危機管理・防災に関する計画の策定や見直し・ 九都県市合同防災訓練の調整 など
防災対策課	<ul style="list-style-type: none">・ 防災意識の普及啓発・ 自主防災組織や避難所運営委員会の支援・ 防災備蓄品や防災関係システムの整備・ 危機管理センターの管理 など

災害当番

災害発生時、休日夜間でも市民の生命や財産を守るための対応が取れる体制を構築しています。

災害対応当番 参集基準					
根拠計画	事案区分	参集条件	参集時の体制		
			区分	配備	
地域防災計画	地震・津波	<ul style="list-style-type: none"> 震度4以上の地震を観測した場合 長周期地震動の階級3以上を観測した場合 (長周期地震動による甚大な被害が確認できた場合は上位体制に移行する) 	情報収集体制	/	注意配備
	風水害	<ul style="list-style-type: none"> 大雨・暴風・洪水警報 大雪・暴風雪警報 富士山噴火レベル3又は4 (当時の状況により指示する) 	応急活動体制	災害警戒本部	注意配備 警戒配備
	大規模事故	当時の状況により指示する			/
国民保護計画	武力攻撃事態 緊急処理事態	/	/	/	/
危機事案 対応計画	/	対応事案：停電、爆破予告等	/		

千葉市内に気象警報が発表されるなど基準を満たした場合、当番職員は市役所に参集し、災害対応を実施します。

危機管理センター

地震・風水害などの自然災害をはじめ、あらゆる危機事案に適切に対応し、市民の身体・生命・財産を守るため、
危機管理センターを整備しました。



災害対策本部会議室



オペレーションルーム

市災害対策本部事務局職員が参集し、
災害対応を行う部屋



8面マルチモニター

テレビ・SNS、防災システム、気象情報、
現場職員からのタブレットによる被害報告、
様々な情報を同時に表示して、
状況分析などが可能!

2. 危機管理課のしごと

危機管理課 緊急対策室

1. 危機管理課について

① 災害時の行動のため、災害に備えるため 計画の管理・策定

- ・災害対応や防災対策を定めた行動計画「**地域防災計画**」
- ・「業務継続計画」「災害時受援計画」「危機事案対応計画」など

② 危機管理に係る様々な 企画の立案・実施

- ・首都圏の9つの都縣市(九都縣市)や全国の政令市との
情報交換会議・研修会の実施
- ・九都縣市での**合同防災訓練の企画立案・実施**
- ・市内の民間企業・各種団体との**災害時受援協定の締結、更新**



③ 災害対策本部の設置・運営

- ・**大規模災害時**には市長をトップとした「**災害対策本部**」を立ち上げる
- ・災害対策本部事務局を運営し、**災害対応のブレイン**として動く



2. 私の所属する班について

危機管理課 緊急対策室 とは



危機管理課の中でも、
少し特別な立ち位置

【 室 員 】

4名 …… 室長 1名 (自衛隊OB)
班員 3名 …… 主査 1名 (消防局より出向)
主事 2名 (いずれも事務職)

【 業 務 内 容 】

- ・ **初動対応** …… 災害時や危機事案発生時に、まず動く！
- ・ **本部運営** …… 災害対策本部会議や本部事務局の運営のしかたを整備する
- ・ **各種訓練** …… さまざまな訓練を企画・実施し、災害発生に備える

3. 業務について

緊急対策室 初動対応 とは

災害時や危機事案発生時に、まず動く！

業務時間内に発生した**自然災害**や**危機事案**に、**迅速に対応**する

<今年度の対応例>

- ・ **犯行予告** (情報収集、対象施設への情報提供、施設点検の呼びかけ)
- ・ **地震** (被害情報の収集、必要に応じて各所管へ対応依頼)
- ・ **風水害** (今後の予報情報の収集、必要に応じ災害対策本部設置を伺う)

- ・ 起きていること、起きそうなことについて、**全力で情報収集**する。
- ・ 必要に応じ、その後の体制(災害対策本部など)に**状況を引き継ぐ**。

3. 業務について

ちなみに… **災害対策本部** とは **災害対応に従事する市の組織全体**

災害対策本部 本部員会議



本部長(市長)をトップとする
災害時の意思決定機関

- ・各部署で把握している情報を持ち寄り、情報交換し、本部長へ報告。
- ・本部長より、今後の災害対応の方針について、指示が出される。

災害対策本部に参集した、事務職員の組織

- ・刻々と変わる被害情報を収集し、いま千葉市で何が起きているか把握する。
- ・今後とるべき対策を検討し、本部長(市長)の意思決定を補助する。

災害対策本部 本部事務局



3. 業務について

各種 防災訓練の企画立案、実施

さまざまな訓練を企画・実施し、災害発生に備える

● 九都県市合同防災訓練（実動訓練）



● 九都県市合同防災訓練（図上訓練）

● 災害対策本部 事務局 図上訓練

○ 職員参集訓練・職員参集システム伝達訓練

・ どんな状況にも適切に対処できるように、訓練を通して **経験を積む**。

・ 訓練での経験を通して、職員や参加者の **意識高揚を図る**。

3. 業務について

災害対策本部 や 本部事務局 の 運営体制の整備

災害対策本部会議や本部事務局の運営のしかたを整備する

- 地域防災計画をもとに、
災害対策本部の要綱や、本部事務局のマニュアルなどを整備し、
発災時に円滑な活動が行えるよう備える。
- 各種の要綱やマニュアルを見直し、
より良い災害対応が行えるよう備える。
- 本部事務局で活動する職員に過度な負担がかからないよう
活動の環境を整える。
- 「市」という組織が、災害時でも適切な判断を下せるよう
日頃から備える。

3. 防災対策課のしごと

防災対策課 対策実施班

1. 防災対策課について

①市民への啓発

- ・ハザードマップの作成・周知、市民向け防災講座開催 etc.



②地域の防災力の向上支援

- ・市民の防災団体（自主防災組織・避難所運営委員会）の支援 etc.

③災害時の情報伝達手段の整備

- ・防災行政無線、市民向け防災メール（ちばし安全・安心メール） etc.



④災害対応に必要なシステム・設備の整備

- ・新庁舎危機管理センター、千葉市総合防災情報システム etc.

⑤市民の避難先確保

- ・分散避難先の確保、帰宅困難者受け入れ施設の確保 etc.



⑥避難所の整備

- ・**防災備蓄品の整備**、災害用トイレ整備 etc.

1. 防災対策課について

①市民への啓発

- ・ハザードマップの作成・周知、市民向け防災講座開催 etc.

地域防災力向上班

②地域の防災力の向上支援

- ・市民の防災団体（自主防災組織・避難所運営委員会）の支援 etc.

③災害時の情報伝達手段の整備

- ・防災行政無線、市民向け防災メール（ちばし安全・安心メール）

危機管理センター
管理班

④災害対応に必要なシステム・設備の整備

- ・新庁舎危機管理センター、千葉市総合防災情報システム etc.

⑤市民の避難先確保

- ・分散避難先の確保、帰宅困難者受け入れ施設の確保 etc.

対策実施班

⑥避難所の整備

- ・**防災備蓄品の整備**、災害用トイレ整備 etc.

2. 私の所属する班について

対策実施班

【班員】5名・・・班長 1名
班員 4名（先輩3名と私）



【業務内容】

防災対策課の中でも、主にハード面での業務を行います。
（避難所の指定、災害用備蓄品の管理、ハザードマップなど）

危機管理部の中では外での作業
が多いため、様々な業務を
体験できます。



3. 業務について～防災備蓄品の整備～

こんなお仕事です！

◎千葉市の備蓄品整備

避難した人に必要な食料、飲料水、その他の生活必需品などの様々な物資や、避難所運営に必要な資機材を各指定避難所の備蓄倉庫などに備蓄しています。

<主な品目>

- ・飲料水、食料(アルファ米、ビスケット等)
- ・衛生用品(携帯トイレ、生理用品、アルミ毛布、マスク等)
- ・資機材(ガスパワー発電機、防災用テント、段ボールベッド等)



スポットクーラー

3. 業務について～防災備蓄品の整備～

こんなお仕事です!

備蓄品の更新

備蓄倉庫等に保管している備蓄品のうち、賞味期限(使用期限)を迎えるものを新しいものに**更新**する

- ・物品の購入、納品契約事務
- ・納品業者との調整 etc.



より無駄なく行うために

利活用先の検討

期限に余裕を持たせて入れ替えを行い、入れ替え後の物品はなるべく廃棄せず**利活用**を行う

<利活用先(例)>

- ・水・食料 …地域の防災訓練等で配布
- ・携帯トイレ…防災講座で配布 etc.



3. 業務について～防災備蓄品の整備～

こんなお仕事です!

◎備蓄食料とは!?

乾パンとか缶詰でおいしくない…?

➡実は色々あるんです!!

【千葉市の備蓄食料】



3. 業務について～防災備蓄品の整備～

こんなお仕事です！

【千葉市の備蓄食料】



①アルファ化米

水かお湯を注ぐだけで食べれるお米
同じ種類で、お粥や五目御飯も備蓄！

フリーズドライのスープ類を入れて
食べるのも、おすすめです。

②栄養補助食品等

カ●リーメイトのような、栄養補助食品や
クリームサンドビスケットも備蓄。



備蓄する理由として・・・

- ・タンパク質やビタミンの補給
- ・食事環境の改善 など

3. 業務について～防災備蓄品の整備～ こんなお仕事です！

【～他にもこんなものがあります～】※千葉市で備蓄しているものではありません※

昨今の防災意識の高まりによって、
備蓄品食料も多様化しています。
(画像は試供品で頂いた一例)



保存用コッペパン



お湯を注ぐだけでおにぎりに

4. 私が受けた印象について ～自分も気になっていたこと～

皆さんが気になるであろう3点を、
当日ご説明します

(1) 残業について

(2) 在宅勤務について

(3) 有給休暇や育休について

4. まとめ

危機管理課 企画調整班

被災地派遣について～石川県珠洲市～

- 令和6年1月1日に発生した能登半島地震に伴い派遣中
千葉市が中心となり、罹災証明書の交付受付を担当



珠洲市 宝立町で撮影



珠洲市民図書館にて

御清聴ありがとうございました

