



なぜ千葉市では成長できるのか

令和8年3月7日（土）

総務局総務部人材育成課

- ① **職員研修**
- ② **働きやすい職場環境**
- ③ **質疑応答**

職員が受けられる
研修はどれくらいあるでしょうか

千葉市職員が受けられる研修は

400以上

(令和7年度)

①

職場研修

②

職場外研修

③

自主研修

職場 研修とは

- ・ 普段の職場で職員的能力開発を行う研修。
- ・ 職務の遂行に必要な知識、技能、態度等の習得に欠かせないもの

メンター制度

- ・ 新規採用職員に「組織的・計画的」に育成・指導を行う制度
- ・ メンター = 指導役（先輩）
- ・ メンティ = 新規採用職員
- ・ メンターはメンティの一番身近な職員として、「**良き相談役**」の役割も担う

①

職場研修

②

職場外研修

③

自主研修

職場外 研修とは

- ・本市の施設で行う研修や外部の研修機関で行う研修
- ・職場を離れて、普段関わらない職員や外部の人と交流することで、刺激を受けることができる

必修研修

新規採用職員研修、中堅職員研修、課長研修 等

選択研修

接遇研修、プレゼンテーション研修、AI研修 等

特別研修

特別セミナー 等

部門研修

エクセル活用講座、ウェルビーイング指標活用研修 等

派遣研修

外部派遣研修（民間企業・国・東京都等）
異業種交流「まくはリンピック」 等

職場外 研修とは

- ・本市の施設で行う研修や外部の研修機関で行う研修
- ・職場を離れて、普段関わらない職員や外部の人と交流することで、刺激を受けることができる

必修研修

新規採用職員研修、中堅職員研修、課長研修 等

選択研修

接遇研修、プレゼンテーション研修、AI研修 等

特別研修

特別セミナー 等

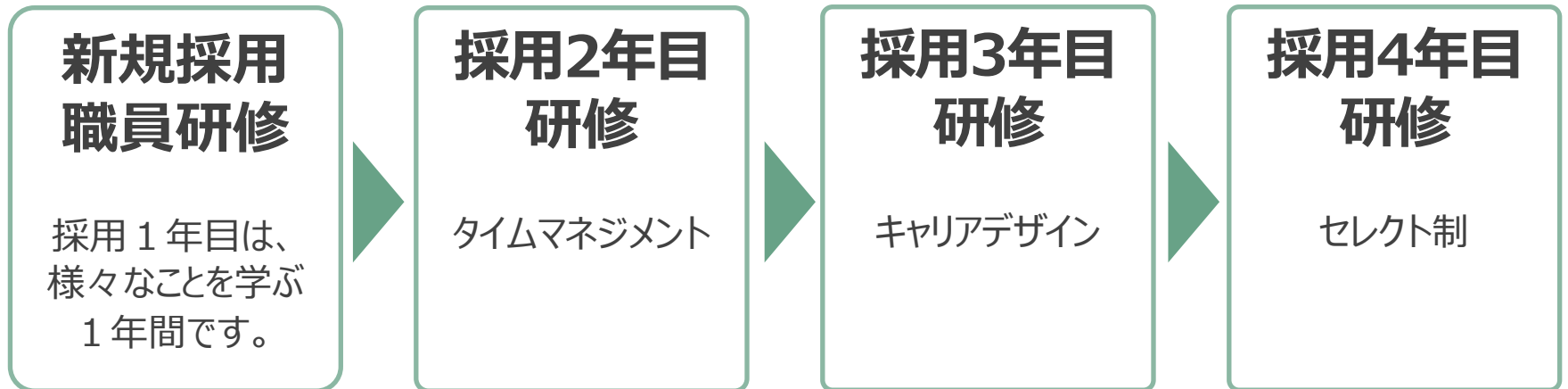
部門研修

エクセル活用講座、ウェルビーイング指標活用研修 等

派遣研修

外部派遣研修（民間企業・国・東京都等）
異業種交流「まくはリンピック」 等

採用から4年間で **重点育成期間** とし、研修を集中的に実施



重点育成期間：1年目

Copyright (c) City of Chiba All rights reserved.

4月 全体研修・班別研修

職員としての心構え、基礎的知識、職場への適応能力（接遇・仕事の基本）

5月～6月 消防・災害対応研修

9月 フォローアップ研修

仕事の基本の復習、半年間の振り返り、後期に向けた行動計画

12月 福祉研修

1月 フォローアップ研修

1年の振り返り、2年目に向けた目標と行動計画

採用2年目研修 -タイムマネジメント-

仕事におけるタイムマネジメント（時間管理）の重要性を理解し、効率的に時間を使うために必要な知識とスキルを習得することにより、仕事の生産性の向上を図る

採用3年目研修 -キャリアデザイン-

これまでの職務経験を振り返り、自分自身の特性やスキルを把握した上で、今後のキャリアを考える

採用4年目研修 -セレクト制-

クレーム対応研修、業務改善研修など、中堅職員に向けて必要な能力を養う研修ラインナップの中から1つを選択して受講する

職員研修 — 職場外研修 —

Copyright (c) City of Chiba All rights reserved.

職場外 研修

- ・本市の施設で行う研修や外部の研修機関で行う研修
- ・職場を離れて、普段関わらない職員や外部の人と交流することで、刺激を受けることができる

必修研修

新規採用職員研修、中堅職員研修、課長研修 等

選択研修

接遇研修、プレゼンテーション研修、AI研修 等

特別研修

特別セミナー 等

部門研修

エクセル活用講座、ウェルビーイング指標活用研修 等

派遣研修

外部派遣研修（民間企業・国・東京都等）
異業種交流「まくはリンピック」 等

目的

異なる文化や組織に身を置き、視野の拡大や柔軟な考え方を習得し、
市政へフィードバックすること

以下、これまでの主な派遣先

国省庁・自治体

- ・総務省
 - ・厚生労働省
 - ・経済産業省
 - ・内閣府
 - ・東京都
- など

民間企業

- ・イオンリテール株式会社
 - ・株式会社三菱総合研究所
 - ・東日本高速道路株式会社
 - ・東日本旅客株式会社千葉支社
- など

まくはリンピック

幕張新都心に拠点を置く企業、千葉県、千葉市の若手職員による異業種交流研修

参加団体（計7団体）

- ・イオン株式会社
- ・株式会社千葉興業銀行
- ・東日本電信電話株式会社（NTT東日本）
- ・富士通Japan株式会社
- ・株式会社ウェザーニューズ
- ・千葉県
- ・千葉市

参加者の声

- ・新たな知識・視点を得ることができた
- ・同世代の民間企業の方と共に活動することで、自分の足りない箇所を確認できた

①

職場研修

②

職場外研修

③

自主研修

自主研修

- ・勤務時間外に自発的に行う研修
- ・個々人のニーズに合わせて多様な学習内容や手段を選択することが可能
- ・勉強や資格取得に要した費用の助成も実施

通信教育・eラーニング

庁内業務全般で役に立つ講座の受講
(英語・簿記・メンタルヘルスなど)

自主研修グループ

5人以上の職員がグループとなり、自主的・継続的に行う研修

資格取得支援

ITパスポート、TOEICなどの資格を取得した場合に助成
(その他専門的な資格も対象)

夜間講座

勤務時間後に、様々なテーマに沿って講座を実施
(テーマは毎年庁内から募集して決定)

学習管理システム (C-Learning)

自身の業務PCから、eラーニング講座を受講できるシステム

10_部門研修

1303_SDGsについて学ぼう！（2023年度）＜第1部＞



ざっくり分かる
SDGs研修（第1部）

00:36/18:38

千葉県 CHIBA CITY

[SDGs研修動画（第1部）.pdf](#)

中断して戻る

閲覧終了

100以上のコンテンツ（抜粋）

- ・ハラスメントのない職場づくり講座
- ・心理的安全性講座
- ・傾聴力
- ・共感力
- ・ビジネスマナー講座
- ・クレーム対応研修
- ・行動経済学（ナッジ理論）活用講座
- ・女性活躍推進講座
- ・ChatGPT研修
- ・メンタルヘルス
- ・公務従事者のためのExcel実務
- ・公務従事者のためのWord実務
- ・介護保険制度
- ・障害者差別解消法
- ・社内講師養成講座
- ・統計基礎講座

- ① 職員研修
- ② 働きやすい職場環境
- ③ 質疑応答

テレワーク

自宅やコワーキングスペースなどでも勤務可能

その中で、午前5時から午後10時までの間で1日の勤務時間（7時間45分）を分割して割り振ることのできる「スイッチ・ワーク」も利用可能

時差出勤

10パターンの勤務時間を用意

業務との調整がつく範囲内で、希望する金パターンを選択可能

（例）7:30～16:15 8:30～17:15 9:30～18:15 など

開庁時間の変更

窓口や電話の受付時間を9：00～17：00に変更

ナチュラルビズ

働きやすく、能力を発揮できる職場環境実現のため、執務環境等に応じ、通年でノーネクタイ等の快適で働きやすい服装で勤務する軽装勤務（ナチュラルビズ）を導入

千葉県 ナチュラルビズ 

こころの健康づくり

第1次予防－未然防止－

- ・メンタルヘルスに関する研修の実施
- ・ストレスチェック検査の実施と産業医面接への連携 等

第2次予防－早期発見・対応－

- ・なんでも悩み相談の実施
 - ・しごとコンシェルジュの配置
- ※新規採用職員や昇任初年度は重点的に相談を受け付けています

第3次予防－職場復帰支援－

- ・心理職等によるサポート

千葉市人材育成・活用基本方針

「千葉市に求められる人材像」も掲載しています

千葉市 人材育成





なぜ千葉市では成長できるのか

令和8年3月7日（土）

総務局総務部人材育成課