

指定管理者総合評価シート

評価者	経済農政局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉ポートタワー	指定管理者	(株)三越環境ビル管理
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	集客観光課
指定管理事業の概要	千葉ポートタワーの ・施設管理業務 ・維持管理業務 ・経営管理業務 ・自主事業		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の適正な管理・市民サービスの向上	A	管理体制、個人情報保護・情報公開等いずれにおいても概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。アンケートからは、いずれの年度においても、概ね目標どおりの結果が得られている。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) 利用者サービスの向上	A	
(4) 利用者への支援	A	
2 施設の効用の発揮・施設管理能力	A	ホームページのリニューアルやFacebook・Twitterといった情報サービスを更新させ、利用者数の増加に寄与していると評価できる。積極的な自主事業実施は来館者サービスの向上につながるため、評価できる。
(1) 利用促進の方策	A	
(2) 施設の維持管理	A	
(3) 利用料金の設定	A	
(4) 自主事業の効率的な実施	A	
3 管理経費の削減	B	管理運営費は計画内であるが、収支状況は良好とはいえない。積極的な自主事業展開が集客・収入に繋がることを望む。
(1) 支出見積の妥当性	A	
(2) 収入見積の妥当性	B	
(3) 収支状況	B	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

<p>イベント企画が利用料金収入の増加をもたらすよう、協力企業、協力団体、協力グループの小グループイベントを推進して欲しい。 当初の計画を、社会状況に応じて修正が必要なのではないか。 管理運営業務が主という意識をもっていただきたい。</p>
--